

2018/01.01.00.00/2024

Vireillepanija Tove Martti, Mekdes Miettinen ja Antti Suopajarvi

Asia

**Työllisyysasiantuntijan valinta määräaikaiseen virkaan, Porvoon työllisyysalue**

Porvoon työllisyysalue aloitti toimintansa 1.1.2025. Työllisyysalueen asiantuntijatehtävissä virassa aloitti 45 työllisyysasiantuntijaa.

Täyttöluvut hyväksyttiin 7 työllisyysasiantuntijan määräaikaisen viran perustamisen 14.04.2026, Porvoon kaupunginvaltuuston hyväksymän henkilöstösuunnitelman työllisyysasiantuntijoiden tavoitemäärän suuntaisesti. Kaupungin hallintosäännön mukaisesti alle vuoden mittaiseen tehtävään työllisyysasiantuntijan valitsee työllisyyspäällikkö.

Työllisyysasiantuntijan seitsemän (7) määräaikaiset virat vietiin sisäiseen hakuun Oma sisäverkko-palveluun ajalle 29.4.–13.5.2026. Sisäisessä haussa tehtäviä haki yksi (1) henkilö. Hakijoiden vähäisen määrän takia virat vietiin julkiseen hakuun ja sisäisen hakijan hakemus käsiteltiin julkisen haun yhteydessä. Julkinen haku toteutettiin ajalla 13.-27.5.2026 Kuntarekry.fi – sekä Työmarkkinatori - palvelussa . Määräaikaan mennessä saatiin 89 hakemusta, (joista 1 hakija perui hakemuksensa hakuajan jälkeen.)

Hakijoista 15 henkilöä kutsuttiin haastatteluun. Haastatteluun kutsuttiin kaikki henkilöt, jotka parhaiten täyttivät hakuilmoituksessa mainitut ajantasaiset työkokemus- ja osaamisedellytykset. Haastatteluun kutsutuista yksi perui hakemuksensa ennen haastattelua. Haastattelut pidettiin 19.-20.5. sekä 26.-29.5.2026.

Työllisyysasiantuntijat työskentelevät Porvoon työllisyysalueen henkilöasiakaspalveluissa. Tehtävään sisältyy kasvokkain käytävät haastattelut, joissa kartoitetaan asiakkaan palvelutarve, työnhaun tilanne, osaaminen, työnhakutaidot ja työkyky. Haastattelussa asiakasta ohjataan työhön ja palveluihin. Asiakkaalle laaditaan suunnitelma, jossa sovitaan työnhausta. Työllisyysasiantuntijat tekevät viranhaltijapäätöksiä liittyen mm. henkilöasiakkaiden työttömyysturvaan. Työllisyysasiantuntijat tekevät yhteistyötä myös työnantaja-asiakkaiden kanssa.

Tehtävästä erinomaisesti suoriutuminen edellyttää soveltuvaa korkeakoulututkintoa tai muu soveltuvaa tutkintoa, erinomaisia asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaitoja, toisen kotimaisen kielen erinomaista suullista ja kirjallista hallintaa ja tietoteknistä osaamista (Microsoft 365-tuotteet).

Eduksi luettiin molempien kotimaisten kielten hyvä suullinen ja kirjallinen hallinta, monipuolinen ja ajantasainen työkokemus työllistymiseen tai rekrytointiin liittyvistä asiakaspalvelutehtävistä, ohjaus- ja motivointitaidot, osaaminen arvioida asiakkaan palvelutarpeita, työmarkkinoiden ja sosiaali- ja terveystieteiden tuntemus, ymmärrys ajantasaisesta viranomaistyöstä sekä asiakaslähtöinen palveluote.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 67 §  
Apulaiskaupunginjohtajan päätös 42/2025 §

Päätös

Heidi Westerinen on tehtävän edellyttämää monipuolista ja ajantasaista työkokemusta sekä soveltuva koulutus. Hän osoitti haastattelussa vahvaa motivaatiota ja sitoutuneisuutta tehtävään, laajaa osaamista ja kiinnostusta asiakaslähtöiseen asiakastyöhön, asiakkaiden palvelutarpeiden arviointiin sekä ohjaus- ja motivointityöhön. Westerinen osoitti haastattelussa myös työssä tarvittavia erinomaisia vuorovaikutustaitoja sekä ymmärrystä viranomaistyöstä. Hänellä oli ajantasaiset tietotekniset taidot, toisen kotimaisen kielen erinomainen suullinen ja kirjallinen hallinta ja toisen osalta hyvät taidot. Lisäksi hänestä kävi ilmi laaja-alainen ymmärrys työmarkkinoista. Westerinen toi esille vahvan työnantajaosaamisen ja yrityspalvelutaustansa. Nämä edellä esitetyt seikat huomioiden voidaan todeta, että Heidi Westerisellä on parhaat edellytykset hoitaa työllisyysasiantuntijan virkaa menestyksekkäästi.

Heidi Westerinen valitaan määräaikaiseen työllisyysasiantuntijan virkaan työskentelemään Porvoon työllisyysalueen asiakaspalvelutehtävissä. Heidi Westerinen aloittaa virassa 22.06.2026.

Tehtäväkohtainen palkka on 3280 €/ kk. Koeaika tehtävässä on kolme (3) kuukautta.

Työllisyyspäällikkö

*\*\*\* Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu \*\*\**

Lisätietoja antaa:

tove.martti(at)porvoo.fi  
mekdes.miettinen(at)porvoo.fi  
antti.suopajärvi(at)porvoo.fi

Jakelu

HPK palvelut Oy  
Heidi Westerinen  
Hakijat  
Kaupungin yleinen tietoverkko

Liitteet

1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV