

714/14.07.00/2026

Vireillepanija

Hallintopäällikkö Bettina Sjöström

Asia

Konsulttipalveluiden hankinta, Porvoon työvoimapalveluiden palvelupolkujen kehittäminen.

Balentor Oy on tehnyt tarjouksen Porvoon työvoimapalveluiden palvelupolkujen kehittämisestä.

Hankinnan kohteena on Porvoon työvoimapalveluiden palvelupolkujen kokonaisvaltainen kehittämistyö, jonka toteuttamisesta vastaa Balentor Oy. Kehittämistyön taustalla on valtuustotason tavoite vuodelle 2026, jonka mukaan työllisyysalueelle tulee rakentaa läpileikkaavat ja monialaiset palvelupolut eri työnhakijaryhmille ja työnantajille. Hankinnan tavoitteena on vahvistaa sisäisiä toimintamalleja, rooleja ja johtamista siten, että palveluiden kokonaisuus tehostuu ja työnvälityksen vaikuttavuus paranee. Erityisenä painopisteenä on työnantajapalveluiden vahvistaminen kohtaannon parantamiseksi.

Kehittämistyö sisältää palvelupolkujen nykytilan kuvauksen, asiakas- ja työnantajahaastattelut, työpajat eri tiimien kanssa sekä palvelupolkujen ja sisäisten toimintamallien kokoamisen selkeäksi, visuaaliseksi kokonaisuudeksi. Työn tuloksena syntyy jaettu ymmärrys asiakas- ja työnantajatarpeista, keskeisistä pullonkauloista sekä suositeltavista kehittämistoimenpiteistä, jotka tukevat toiminnan jatkuvaa parantamista. Prosessi toteutetaan yhteistyössä työllisyysalueen johdon, esihenkilöiden ja tiimien kanssa ja sillä luodaan perusta yhtenäisemmälle toiminnalle, vähäisemmälle päällekkäiselle työlle sekä selkeämmille rooleille.

Kokonaisuus sisältää suunnittelu- ja ohjausryhmätyöskentelyä, kolme työpajaa, validointivaiheen sekä työnantaja-asiakkaiden haastattelut. Tilaa voi halutessaan ottaa käyttöön optiot, jotka koskevat laajennettuja asiakashaastatteluja ja palvelupolkujen tarinallista avaamista. Työ toteutetaan ajalla maaliskuu–kesäkuu 2026.

Hankinnan kokonaishinta ilman optioita on 9 950 € (+ alv 25,5 %), sisältäen työpajat, asiantuntijatyön, palvelupolkujen koostamisen ja projektin loppuyhteenvedon. Lisäksi suunnittelu- ja ohjausryhmätyöstä veloitetaan 800 € (+ alv 25,5 %). Hankinta

kokonaisuudessaan tukee työllisyysalueen strategisia tavoitteita palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä ja työnvälityksen vaikuttavuuden parantamisesta.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta, joka toteutetaan suoramarkkinana. Kyseessä oleva pienhankinta on tarkoituksenmukaista hankkia Balentor Oy:lta kiireellisen aikataulun ja laadittavien työvoimapalveluiden palvelupolkujen laadun varmistamiseksi. Tarjotun konsulttipalvelun laadun on arvioitu täyttävän vaatimukset.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan se solmitaan erikseen.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö § 64

Päätös

Päätän, että Porvoon kaupunki/Porvoon työllisyysalue solmii sopimuksen Balentor Oy:n kanssa. Hankinnan kokonaishinta ilman optioita on 9 950 € (+ alv 25,5 %), sisältäen työpajat, asiantuntijatyön, palvelupolkujen koostamisen ja projektin loppuyhteenvedon. Lisäksi suunnittelu- ja ohjausryhmätyöstä veloitetaan 800 € (+ alv 25,5 %).

Työllisyyspäällikkö

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa:

etunimi.sukunimi(at)porvoo.fi

Jakelu

Balentor Oy

Liitteet

1 8 Pienhankinnat, hankintaoik. ja oikaisu