

268/01.01.01.00/2026

Vireillepanija

Asiakaspalvelupäällikkö Annika Saarinen

Asia

Asiakasneuvojan sijaisuus, määräaikaisen ja osa-aikaisen tehtävän täyttäminen

Porvoo-infon vakituisen asiakasneuvojan tehtävään tarvitaan osa-aikainen sijainen ajalle 2.2.–12.5.2026. Tehtävään on saatu täyttölupa 8.1.2025.

Asiakasneuvojan tehtäviin kuuluu kaupungin asukkaiden ja matkailijoiden neuvonta ja asiakaspalvelu monikanavaisesti niin fyysisessä palvelupisteessä, puhelimitse kuin jatkuvasti kehittyvissä digitaalisissa kanavissa, kuten ePorvoo -palvelun kautta, chat-palvelussa ja sosiaalisen median palveluiden kautta suomen, ruotsin ja englannin kielillä. Tehtäviin kuuluu myös mm. myynti- ja kassatyötä, asukkaiden digitukea, tilavarauspalveluita sekä verkkokauppa- ja verkkosivupäivityksiä.

Edellytyksenä tehtävään oli suomen, ruotsin ja englannin kielen suullinen ja kirjallinen taito sekä asiakaspalvelutaustaa edellisistä työkokemuksista.

Kun otetaan huomioon tehtävään tehtävän kelpoisuusvaatimukset, hakijoiden koulutus, haastatteluista sekä hakemuksista ilmenevä soveltuvuus ja työkokemus sekä kyvykkyys tehtävän menestykselliseen hoitamiseen, täyttää Aini Homma parhaiten tehtävän hoitamisen edellytykset.

Toimivallan peruste

Porvoon kaupungin hallintosäätö 35.2 § ja 67 §

Päätös

Päätän valita Aini Homman asiakasneuvojan määräaikaiseen tehtävään ajalle 2.2.–12.5.2026. Työaika on 50 % täydestä työajasta ja palkka osa-aikaiselle tehtävälle on päätöksentekohetkellä 1300 euroa kuukaudessa. Koeajan pituus on 1 kuukautta.

Yhteys- ja viestintäjohtaja

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa: aino-marja.kontio(at)porvoo.fi

Liitteet

1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV