

2018/01.01.00.00/2024

Vireillepanija Tove Martti, Mekdes Miettinen ja Antti Suopajarvi

Asia

Työllisyysasiantuntijan valinta määräaikaiseen virkaan, Porvoon työllisyysalue

Porvoon työllisyysalue aloitti toimintansa 1.1.2025. Työllisyysalueen asiantuntijatehtävissä virassa aloitti 45 työllisyysasiantuntijaa.

Täyttöluvut hyväksyttiin 7 työllisyysasiantuntijan määräaikaisen viran perustamisen 14.04.2026, Porvoon kaupunginvaltuuston hyväksymän henkilöstösuunnitelman työllisyysasiantuntijoiden tavoitemäärän suuntaisesti. Kaupungin hallintosäännön mukaisesti alle vuoden mittaiseen tehtävään työllisyysasiantuntijan valitsee työllisyyspäällikkö.

Työllisyysasiantuntijan seitsemän (7) määräaikaiset virat vietiin sisäiseen hakuun Oma sisäverkko-palveluun ajalle 29.4.–13.5.2026. Sisäisessä haussa tehtäviä haki yksi (1) henkilö. Hakijoiden vähäisen määrän takia virat vietiin julkiseen hakuun ja sisäisen hakijan hakemus käsiteltiin julkisen haun yhteydessä. Julkinen haku toteutettiin ajalla 13.-27.5.2026 Kuntarekry.fi – sekä Työmarkkinatori - palvelussa . Määräaikaan mennessä saatiin 89 hakemusta, (joista 1 hakija perui hakemuksensa hakuajan jälkeen.)

Hakijoista 15 henkilöä kutsuttiin haastatteluun. Haastatteluun kutsuttiin kaikki henkilöt, jotka parhaiten täyttivät hakuilmoituksessa mainitut ajantasaiset työkokemus- ja osaamisedellytykset. Haastatteluun kutsutuista yksi perui hakemuksensa ennen haastattelua. Haastattelut pidettiin 19.-20.5. sekä 26.-29.5.2026.

Työllisyysasiantuntijat työskentelevät Porvoon työllisyysalueen henkilöasiakaspalveluissa. Tehtävään sisältyy kasvokkain käytävät haastattelut, joissa kartoitetaan asiakkaan palvelutarve, työnhaun tilanne, osaaminen, työnhakutaidot ja työkyky. Haastattelussa asiakasta ohjataan työhön ja palveluihin. Asiakkaalle laaditaan suunnitelma, jossa sovitaan työnhausta. Työllisyysasiantuntijat tekevät viranhaltijapäätöksiä liittyen mm. henkilöasiakkaiden työttömyysturvaan. Työllisyysasiantuntijat tekevät yhteistyötä myös työnantaja-asiakkaiden kanssa.

Tehtävästä erinomaisesti suoriutuminen edellyttää soveltuvaa korkeakoulututkintoa tai muu soveltuvaa tutkintoa, erinomaisia asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaitoja, toisen kotimaisen kielen erinomaista suullista ja kirjallista hallintaa ja tietoteknistä osaamista (Microsoft 365-tuotteet).

Eduksi luettiin molempien kotimaisten kielten hyvä suullinen ja kirjallinen hallinta, monipuolinen ja ajantasainen työkokemus työllistymiseen tai rekrytointiin liittyvistä asiakaspalvelutehtävistä, ohjaus- ja motivointitaidot, osaaminen arvioida asiakkaan palvelutarpeita, työmarkkinoiden ja sosiaali- ja terveystieteiden tuntemus, ymmärrys ajantasaisesta viranomaistyöstä sekä asiakaslähtöinen palveluote.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 67 §
Apulaiskaupunginjohtajan päätös 42/2025 §

Päätös

Heini Reynoldsilla on tehtävän edellyttämä soveltuva koulutus sekä monipuolista ja ajantasaista työkokemusta. Hakemuksessa ja haastattelussa kävi ilmi hänen toisen kotimaisen kielen erinomainen suullinen ja kirjallinen hallinta ja hyvät taidot toisen kielen osalta. Hänellä on myös ajantasaiset tietotekniset taidot. Hän osoitti haastattelussa vahvaa motivaatiota ja sitoutuneisuutta tehtävään, laajaa osaamista ja kiinnostusta asiakaslähtöiseen asiakastyöhön sekä asiakkaiden palvelutarpeiden arviointiin. Reynolds osoitti haastattelussa myös työssä tarvittavia vuorovaikutustaitoja. Hän toi esille erinomaisen osaamisensa ohjauksesta ja motivoinnista. Haastattelussa näkyi hänen ajantasainen työmarkkinatuntemuksensa sekä monipuolinen sosiaali- ja terveystieteiden tuntemus. Hänestä välittyi vahva ymmärrys viranomaistyöstä sekä asiakaslähtöisestä palveluotteesta. Reynolds kuvaili onnistuneesti kokemustaan yritys yhteistyöstä sekä osoitti ymmärrystä työnantajapalveluista. Eduksi luettavien taitojen lisäksi hänen erityisansionsa mainitaan hänen kansainvälinen kokemuksensa ja erinomainen englannin kielen taitonsa, josta on etua työllisyysasiantuntijan tehtävässä. Nämä edellä esitetyt seikat huomioiden voidaan todeta, että Heini Reynoldsilla on parhaat edellytykset hoitaa työllisyysasiantuntijan virkaa menestyksekkäästi.

Heini Reynolds valitaan varasijalta määräaikaiseen työllisyysasiantuntijan virkaan työskentelemään Porvoon työllisyysalueen asiakaspalvelutehtävissä. Hän aloittaa virassa 29.06.2026.

Tehtäväkohtainen palkka on 3280 €/ kk. Koeaika tehtävässä on kolme (3) kuukautta.

Työllisyyspäällikkö

**** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ****

Lisätietoja antaa:

tove.martti(at)porvoo.fi
mekdes.miettinen(at)porvoo.fi
antti.suopajarvi(at)porvoo.fi

Jakelu

Heini Reynolds
Hakijat
HPK-palvelut Oy
Kaupungin yleinen tietoverkko

Liitteet

1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV