

2018/01.01.00.00/2024

Vireillepanija Palvelupäällikkö Jarmo Valtonen
 Hallintopäällikkö Bettina Sjöström

Asia

Työllisyysasiantuntijan valinta vakituisen virkaan, Porvoon työllisyysalue, JP

Porvoon työllisyysalue aloitti toimintansa 1.1.2025. Työllisyysalueen asiantuntijatehtävissä virassa aloitti 45 työllisyysasiantuntijaa.

Täyttöluvat hyväksyttiin kahden (2) työllisyysasiantuntijan vakituisen viran perustamisen 26.9.2025 Porvoon kaupunginvaltuuston hyväksymän henkilöstösuunnitelman työllisyysasiantuntijoiden tavoitemäärän suuntaisesti. Muuttuneen henkilöstömäärän vuoksi voidaan 24.11.2025 saadun lisätäyttöluvan nojalla täyttää yhteensä kolme (3) työllisyysasiantuntijan virkaa.

Virat laitettiin avoimeen hakuun Kuntarekry.fi, Oma sisäverkko ja Työmarkkinatoriin 30.9.-22.10.2025 väliseksi ajaksi. Määräaikaan mennessä saatiin 123 hakemusta, joista yksi hakija perui hakemuksensa hakuaikana ja yksi hakija hakuajan jälkeen.

Hakijoista 10 henkilöä kutsuttiin haastatteluun, joista yksi perui hakemuksensa haastattelukutsun yhteydessä. Haastatteluun kutsutut onnistuivat hakemuksissaan parhaiten tuomaan esille osaamistaan suhteessa hakuilmoituksessa mainittuihin kelpoisuusehtoihin ja hyväksi luettaviin seikkoihin. Haastattelut järjestettiin kunkin haastateltavan toiveen mukaisesti joko Microsoft Teamsin välityksellä tai kasvotusten. Haastattelijoina toimivat hallintopäällikkö Bettina Sjöström ja palvelupäällikkö Jarmo Valtonen.

Tehtävän kuvaus

Työllisyysasiantuntija toimii Porvoon työllisyysalueen henkilöasiakaspalveluissa. Tehtävään sisältyy pääosin kasvokkain käytävät haastattelut, joissa kartoitetaan asiakkaan palvelutarve, työnhaun tilanne, osaaminen, työnhakutaidot ja työkyky. Haastattelussa asiakasta ohjataan työhön ja palveluihin. Asiakkaalle laaditaan työllistymissuunnitelma, jossa sovitaan työnhausta. Työllisyysasiantuntija tekee myös viranhaltijapäätöksiä liittyen mm. henkilöasiakkaiden työttömyysturvaan. Asiakkaana voi olla eri-ikäisiä, eri toimialojen ja eri koulutus- ja kulttuuritaustaisia asiakkaita.

Käyntiasiointipalvelun lisäksi työllisyysasiantuntija tekee työtä puhelimitse, verkkoyhteyksiä ja kuvallista etäyhteyttä apuna käyttäen.

Edellytykset tehtävään

Kelpoisuusvaatimuksina:

- Soveltuva korkeakoulututkinto tai muu soveltuva tutkinto
- Monipuolista ja ajantasaista työkokemusta työllistymiseen liittyvistä asiakaspalvelutehtävistä
- Osaamista arvioida asiakkaan palvelutarpeita
- Asiakslähtöinen palveluasenne
- Erinomaisia asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidot
- Toisen kotimaisen kielen erinomainen suullinen ja kirjallinen hallinta

Lisäksi edellytetään valmiutta liikkua alueella sekä tietoteknistä osaamista.

Katsotaan eduksi

Molempien kotimaisten kielten hyvä suullinen ja kirjallinen hallinta, työmarkkinoiden, eläkejärjestelmien ja sosiaali- ja terveystieteiden tuntemus, ohjaus- ja motivointitaidot.

Jenni Pakarisella on tehtävän edellyttämä koulutus, tarvittava kielitaito ja tietotekniikkaosaaminen sekä monipuolista ja ajantasaista työkokemusta työllistämiseen liittyvissä tehtävissä. Hän osoitti hakemuksessa ja haastattelussa vahvaa motivaatiota ja sitoutuneisuutta tehtävään sekä laajaa osaamista ja kiinnostusta asiakslähtöiseen asiakastyöhön ja työotteeseen. Jenni Pakarisen vahvaa osaamisaluetta ovat vaikuttava, tuloksellinen ja asiakslähtöinen asiakastyö, alueen palveluverkoston ja palveluvalikoiman hyvä tuntemus ja nykyhetken työmarkkinoiden tuntemus. Nämä edellä esitetyt seikat huomioden voidaan todeta, että Jenni Pakarisella on vaadittavat edellytykset hoitaa työllisyysasiantuntijan virkaa menestyksekkäästi.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 67 §
Apulaiskaupunginjohtajan päätös 42/2025 §

Päätös

Jenni Pakarinen valitaan vakituiseen työllisyysasiantuntijan virkaan työskentelemään Porvoon työllisyysalueen asiakaspalvelutehtävissä. Jenni Pakarinen aloittaa virassa 1.1.2026. Tehtäväkohtainen palkka on 3 280 €/kk.

Elinkeinojohtaja

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa:

jarmo.valtonen(at)porvoo.fi, bettina.sjostrom(at)porvoo.fi

Jakelu

Elinvoimalautakunta
Jenni Pakarinen
HPK-palvelut Oy
Kaupungin yleinen tietoverkko
Hakijat

Liitteet

1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV