

Dnro 2138/02.08.00/2025 / Kyläkyty-palvelun kutsu- ja reitityspalvelu

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Porvoon kaupunki

Organisaation tunniste

1061512-1

Postiosoite

Raatihuoneenkatu 9

Postitoimipaikka

Porvoo

Postinumero

06100

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Verkko-osoite

<http://www.porvoo.fi>

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

marja-leena.virta@porvoo.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/porvoo?id=580332&tpk=64290626-2889-48b5-ac16-1005b321bdfe>

Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/porvoo?id=580332&tpk=64290626-2889-48b5-ac16-1005b321bdfe>

Hankinnan kohde

Nimi

Kyläkyty-palvelun kutsu- ja reitityspalvelu

Ilmoituksen viite / diaarinumero

Dnro 2138/02.08.00/2025

Hankinnan kuvaus

Porvoon kaupunki pyytää tarjouksia Kyläkyty-palvelun (<https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/>) puhelintilausten hallinnointiin.

Kyläkyty on Porvoon alueella palveleva kutsubussi. Tilaamalla Kyläkytyin Asiakas pääsee matkustamaan sellaisiin paikkoihin ja kellonaikoihin, joihin aikataulutettu linjaliikenne ei kulje. Asiakas voi tilata kyydin joko verkkopalvelusta tai puhelimitse olemassa olevan palvelunkuvauksen rajauksin. Kyläkytyin tavoitteena on helpottaa liikkumista ja se on tärkeä osa Porvoon kaupungin joukkoliikennettä. Kyläkyty tarjoaa joustavaa ja esteetöntä kuljetuspalvelua kaikenikäisille ihmisille.

Tilausprosessi toimii niin, että Kyläkytyin Asiakas soittaa tämän kilpailutuksen kohteena olevalle Toimittajalle ja tilaa kyydin. Hän ilmoittaa lähtöosoitteensa ja kohteen minne on matkalla sekä halutun kellon ajan. Toimittaja kirjaa matkan kaupungin sopimuksella olevaan Vinka-järjestelmään. Toimittajan tulee reitittää matkat niin, että kyydissä on mahdollisimman monta samalta suunnalta tulevaa asiakasta. Kaupunki vastaa järjestelmän käytön kustannuksista

Tällä hetkellä palvelulla on noin 600-900 asiakasta per kuukausi. Tilauksista tällä hetkellä noin 80% tulee puhelinpalvelun kautta. Kaupungilla on tavoitteena lisätä Kyläkyty-palvelun käyttöä.

Sopimuskausi on 1+1 vuotta. Sopimuskauden arvioitu aloitusaika on 1.1.2026 ja päättyy 31.12. 2026. Sopimusta on mahdollista jatkaa yhden (1) vuoden optiolla 1.1.2027 – 31.12.2027. Vinka-järjestelmä voi muuttua sopimuskaudella joksikin toiseksi ajojen hallinnointijärjestelmäksi sopimuskauden aikana. Tilaaja vastaa järjestelmään liittyvistä kustannuksista. Porvoon kaupunki kilpailuttaa omana kilpailutuksenaan Kyläkytyin kuljetuspalvelua tuottavat toimittajat.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

(Arvioitu) Alkamispäivä

1.1.2026

(Arvioitu) Päätymispäivä

31.12.2027

Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

Menettely

Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Tarjouspalvelun tiedot

Määräajat

Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

11.11.2025 13:00:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

30.10.2025 12:00:00

Muut tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Tarjouksen tekemistä varten mahdolliset kysymykset ja tarkennuspyynnöt tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista <https://tarjouspalvelu.fi/porvoo>. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun varmistamiseksi tilaaja ei vastaa muulla tavoin esitettyihin tiedusteluihin.

Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan velvollisuus on tuoda asia esille toimittamalla tarkentava kysymys.

Kysymykset ja vastaukset sekä tilaajan mahdolliset tarkennukset tarjouspyyntöön julkaistaan osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/porvoo>.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muuta tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Tarjoajan tulee ennen tarjouksensa jättämistä tarkistaa em. osoitteesta, onko annetuilla vastauksilla tai mahdollisilla tarkennuksilla vaikututusta jätettävän tarjouksen sisältöön. Tarjoaja on velvollinen huomioimaan vastaukset sekä käyttämään hyväkseen mahdollisesti tarkennettuja tietoja tarjousta jättäessään. Tarjouskilpailu tullaan suorittamaan mahdollisten täsmennettyjen asiakirjojen perusteella.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Mikäli tarjouksen tekemisessä ilmenee ongelmia, tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudian tekniseen tukeen puh. 020 766 1075 tai tuki@cloudia.fi.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Vaatimuksen nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET VAATIMUKSET		
Onko tarjoaja liittynyt Vastuugroup.fi Luotettava Kumppani-palveluun?	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Tilaajavastuulain mukaisia todistuksia ja selvityksiä ei tarvitse liittää tarjoukseen. Tilaaja tarkastaa tiedot Valvoja-palvelusta ja pyytää tarvittaessa lisäselvityksiä.		
Jos ei		
Tarjoajan tulee varautua toimittamaan Tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset pyynnöstä tilaajalle ennen hankintapäätöksen tekemistä.		
RAHOITUKSELLISET VAATIMUKSET		
Tarjoajalla on voimassaoleva vastuuvakuutus koko sopimuskauden ajan. Liitteeksi ladataan kopio vastuuvakuutustodistuksesta.	Lataus vaaditaan	

Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa tilinpäätöstiedoin 2024 on vähintään A+ (tydyttävä) tai riskiluokka on 1-3 taikka tilinpäätöksen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa. Tarjoajat, joiden ratingluokitus on alempi, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoajan luottotietojen tulee olla häiriöttömät.

Jos kyllä

Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa-raportti tai vastaava selvitys, josta käyvät ilmi sekä tarjoajan luottoluokitus että luottotietojen häiriöttömyys

Lataus vaaditaan

ALIHANKINTA JA TARJOUSYHTEENLIITTYMÄ

Käyttääkö Tarjoaja tilaajalle tarjotun palvelun tuottamiseen alihankintaa?

Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Tarjoaja vastaa alihankkijansa työstä ja tuloksesta kuin omastaan. Alihankinnan käyttäminen edellyttää Tilaajan hyväksymistä. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa. Sopimuskauden aikana toimittajan tulee ilmoittaa, mikäli toimeksiannoissa käytettävät alihankkijat muuttuvat ja hyväksytettävä uudet alihankkijat Tilaajalla.

"Kyllä" vaaditaan

Alihankkijoita koskevat samat taloudelliset kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset kuin tarjoajaa. Tarjoaja vakuuttaa, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat täyttävät kaikki niille asetetut kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset. Tilaaja varaa oikeuden pyytää nähtäväkseen alihankkijoita koskevat todistukset ja selvitykset hankintamenettelyn myöhemmässä vaiheessa.

"Kyllä" vaaditaan

Tiedot alihankkijoista: nimi, y-tunnus, lyhyt kuvaus alihankkijoiden osuudesta tilaajalle tarjotun palvelun tuottamisessa ja tieto siitä, onko alihankkija liittynyt Vastuugroup.fi Luotettava Kumppani-palveluun.

Lataus vaaditaan

Tehdäänkö tarjous yhteenliittymänä?

Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Tarjous on mahdollista tehdä myös tarjousyhteenliittymänä (konsortio/ryhmittymä). Tällöin tulee ilmoittaa tarjousyhteenliittymän päävastuullinen osapuoli sekä muut osapuolet (yrityksen nimi, y-tunnus, s-postiosoite, puhelinnumero, yhteyshenkilö). Tarjouksen liitteenä tulee toimittaa selvitys yhteenliittymän sisäisestä työnjaosta.

Lataus vaaditaan

PALVELUNTUOTANTOA JA HENKILÖSTÖÄ KOSKEVAT VAATIMUKSET

Asiakaspalvelua varten hankitaan numero, joka on ainoastaan Porvoon kaupungin Kyläkyytiä tilaavien käytössä. Tarjoaja sitoutuu tähän

"Kyllä" vaaditaan

Palveluun soittaminen maksaa normaalin paikallispuhelun verran eikä asiakkaalle saa koitua kyydin tilaamisesta ylimääräisiä maksuja

"Kyllä" vaaditaan

Tilaajan on mahdollista jonottaa palveluun pääsyä eli tarjoajalla pitää olla valmius jonotusjärjestelmä -palvelun käyttöönottoon.

"Kyllä" vaaditaan

Asiakaspalvelu pitää tuottaa ruotsiksi, suomeksi sekä englanniksi. Tarjoajalla on riittävästi kielitaitoista henkilökuntaa?

"Kyllä" vaaditaan

Tarjoajalla pitää olla kokemusta vastaavasta kuljetusten reitityspalvelusta Vinka-ohjelmiston (tai vastaavan muun varausjärjestelmän) avulla.

"Kyllä" vaaditaan

Jos kyllä

Tarjoaja vapaamuotoisen selvityksen kokemuksesta

Lataus vaaditaan

Palveluaika, jolloin asiakas voi kyytejä tilata, on vähintään arkisin 9.00-15.00 (tällä hetkellä lyhyempi)	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottajan tulee raportoida puhelujen määrä, toteutuneet ja ei-toteutuneet tilaukset. Raportoinnin sisällöstä sovitaan tarkemmin palvelun aloituspalaverissa.	
Palveluntuottajalla on työskentelytila, johon ei ulkopuolisilla ole pääsyä. Puhelinkeskustelujen sisällöt eivät saa kuulua ulkopuolisille. Toimittajalla on tila, jossa palvelu voidaan tuottaa tietoturvallisesti. Vapaamuotoinen selvitys työskentelytilasta.	Lataus vaaditaan
Tilauksien käsittely tapahtuu tietokoneella, jossa on riittävä tietoturva. Tarjoaja antaa selvityksen ennen sopimuksen allekirjoittamista.	"Kyllä" vaaditaan
MUUT EHDOT	
Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjoustaan tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin, kuten elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn yhteistyöhön taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antamiseen	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja on tutustunut Kyläkytyin verkkosivuihin (https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/#:~:text=Kyl%C3%A4kyyti%20on%20Porvoon%20alueella%20palveleva%20kutsubussi.%20Voit%20tilata,kuin%20kyytitilaukset%29.%20Huom%21%20Puhelinnumero%20on%20suljettu%2021.-%2022.10%20) Nykytilanteesta poiketen, puhelintilausten palveluaika on jatkossa 9-15.	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja vakuuttaa, ettei tarjoaja tai hänen alihankkijansa ole syyllistynyt hankintalain 80 § mainittuihin rikoksiin tai ettei häntä rasita 81 § mukaiset harkinnanvaraiset poissulkemistekijät	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja on tutustunut Kyläkyty-sivustoon ja ymmärtää palvelun periaatteet ja rajoitteet. Palvelu on kuvattu Porvoon verkkosivuilla (https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/)	"Kyllä" vaaditaan
Tiedot mahdollisesti solmittavan sopimuksen allekirjoittajasta (nimi, asema, matkapuhelin, s-posti)	Syötettävä

Hankinnan kohteen kriteerit

KYLÄKYTYPALVELUN TILAUSPALVELU				
KOKONAISHINTA				
Kohteen hinta kysytään, vertailuhinta lasketaan kaavalla				
Palvelun kokonaishinta				
Kuukausihinta * 12 + Hinta per tilaus * 8500				
Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kuukausihinta	€ /kk	Syötettävä kaksi desimaalia		
Kuukausiveloitus sisältää kaikki palveluntuotantoon liittyvät kiinteät kulut, esim. tilat ja välineet sekä raportointi. Tähän kustannukseen lasketaan puhelinpalvelu, joka ei johda tilaukseen. Vertailuhinnaksi lasketaan yhden vuoden (12 kk) määrä.				
Hinta per tilaus	€ / tilaus	Syötettävä kaksi desimaalia		
Vertailuhinnaksi lasketaan arvioitu vuosittainen puhelintilausten määrä 8500 kpl.				

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Porvoon kaupunki-infra vastaa kaupungin yleisten alueiden suunnittelusta, rakentamisesta ja kunnossapidosta. Tämä kattaa esimerkiksi kadut, torit ja satamat. Lisäksi kaupunki-infra vuokraa vene- ja toripaikkoja.

Kaupunki-infra huolehtii myös uusien kaava-alueiden katujen, puistojen ja kunnallistekniikan rakentamisesta sekä vanhojen kaupunkiympäristöjen kunnostamisesta. Liikenteen kehittäminen, katujen kunnossapito, pilaantuneen maaperän ja kaatopaikkojen kunnostus, kaupungin metsien hoito, pysäköinninvalvonta, yksityistiet, venesatamat sekä torien ylläpito kuuluvat myös kaupunki-infran ydintoimintoihin

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/porvoo>.

Tarjoajille ei makseta korvausta tarjouksen tekemisestä aiheutuneista kustannuksista.

Hallintolain 4 luvun 17 §:n mukaan lähettäjän on huolehdittava siitä, että tarjous saapuu viranomaiselle määräajassa. Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon.

Järjestelmän käyttöä koskevissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia HelpDeskiin, sähköposti tuki@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Varmistatthan ennen yhteydenottoa, että olette lukeneet palvelun ohjeet ja järjestelmänne täyttää palvelun käyttämisen vaatimukset, niin käyttöjärjestelmän, selaimen kuin muidenkin vaatimusten osalta.

Ohjeet löytyvät osoitteesta www.tarjouspalvelu.fi/porvoo.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Palvelun kuukausiveloitus koostuu kuukausihinnasta + tilausten käsittely

Laskutus ja maksuehto

Kaupungin laskutusohje löytyy osoitteesta www.porvoo.fi/laskutus.

Tilaaja ottaa vastaan ainoastaan verkkolaskuja.

Laskutusosoite on

Porvoon kaupunki: 1061512-1
Verkkolaskuosoite: 0037106151210
Verkkolaskuoperaattori: CGI
Välittäjä tunnus: 003703575029

Käsittely-, laskutus- tai muita vastaavia kuluja ei hyväksytä.

Maksuehto on 21 pv netto hyväksyttävän laskun päiväyksestä.

Viivästyskorko on korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Toimittaja huolehtii siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettu ja voimassa olevia säännöksiä.

Toimittaja noudattaa voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön ja tämän sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä on säädelty sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.

Hylkäämisperusteet

Määräajassa saapuneet tarjoukset tarkistetaan ja arvioidaan kolmessa vaiheessa:

1. Tarjoajan soveltuvuuden arviointi

2. Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi
3. Tarjousten hintavertailu

Ensimmäisessä vaiheessa selvitetään tarjoajien lakisääteiset, taloudelliset, tekniset ja toiminnalliset edellytykset ja kyky suoriutua hankinnan toimittamisesta tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukaisesti.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois tarjoaja, jota koskee hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Toisessa vaiheessa arvioidaan tarjouspyynnön vaatimusten täyttyminen niiden tarjousten osalta, jotka täyttivät ensimmäisen vaiheen vaatimukset.

Vertailusta suljetaan pois tarjous, jos

- se ei täytä tarjouksen muodolle asetettuja vaatimuksia
- siinä ei ole vastattu kaikkiin tarjouspyynnössä esitettyihin kysymyksiin
- tarjottu palvelu ei täytä sille tässä tarjouspyynnössä ja palvelua koskevassa lainsäädännössä asetettuja vaatimuksia
- tarjoaja ei hyväksy tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen ehtoja
- tarjoaja on esittänyt tarjouksessaan omia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön kanssa

Kolmannessa vaiheessa tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajalle ja tarjouksen muodolle asetetut vaatimukset vertaillaan tarjouspyynnössä ilmoitettujen valintaperusteiden mukaisesti.

Asiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain 138 §:n mukaisesti. Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille jo ennen hankintasopimuksen tekemistä. Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 § 1 momentin 6 kohdan mukaan asianosaisella ei ole oikeutta toisen tarjoajan liikesalaisuuksiin. Tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava.

Tarjoajaa pyydetään yksilöimään ja merkitsemään tarjouksestaan ne tiedot ja asiakirjat merkinnällä SALAINEN, jotka ovat salassa pidettäviä, esim. liikesalaisuudet. Porvoon kaupunki harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä.

Päätöksenteon perusteet

Tarjousten valintaperusteena on palvelun halvin kokonaishinta. Vertailuhintana käytetään yhden vuoden kokonaishintaan.

Vertailuperusteet on ilmoitettu tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit".

Tilaaja varaa itselleen mahdollisuuden hankintaneuvottelun käymiseen, sen tarjoajan kanssa, joka näyttää tulevan valituksi palveluntuottajaksi, ennen hankintapäätöksen tekemistä.

Hankintapäätöksen asiassa tekee kaupunkikehitysjohtaja.

Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedokseen, edellyttäen, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sopimus ei muodostu hankintapäätöksen tekemisellä, vaan hankinnasta solmitaan erillinen sopimus, joka astuu voimaan vasta kun molemmat sopijaosapuolet ovat sen allekirjoituksillaan vahvistaneet.

Liitteet ja linkit

Liitteet

Henkilötietojen käsittely 2025 JIT JYSE.pdf
Kyläkyty-palvelun_kutsu-_ja_reitityspalvelu.pdf

Linkit

<https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/>

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Marja-Leena Virta	hankinta-asiantuntija