

Tarjousten vertailutaulukko - Dnro 2138/02.08.00/2025 / Kyläkyyti-palvelun kutsu- ja reitityspalvelu

KYLÄKYYTIPALVELUN TILAUSPALVELU

		Korsisaari Oy		Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline		Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
KOKONAISHINTA							
Palvelun kokonaishinta <i>Kuukausihinta*12+Hinta per tilaus*8500</i>		191000,00 EUR		58250,00 EUR		30996,00 EUR	
Kuukausihinta		14500 € /kk		4500 € /kk		2583 € /kk	
Kuukausiveloitus sisältää kaikki palveluntuotantoon liittyvät kiinteät kulut, esim. tilat ja välineet sekä raportointi. Tähän kustannukseen lasketaan puhelinpalvelu, joka ei johda tilaukseen. Vertailuhinnaksi lasketaan yhden vuoden (12 kk) määrä.							
Hinta per tilaus		2 € / tilaus		0,5 € / tilaus		0 € / tilaus	
Vertailuhinnaksi lasketaan arvioitu vuosittainen puhelintilausten määrä 8500 kpl.							

Vertailun yhteenveto

		Korsisaari Oy		Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline		Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy	
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Kokonaishinta yhteensä		191000,00 EUR		58250,00 EUR		30996,00 EUR	
Sijoitus		3.		2.		1.	
Valittu		Ei		Ei		Kyllä	

Soveltuvuusvaatimukset

	Korsisaari Oy	Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline	Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET VAATIMUKSET			
Onko tarjoaja liittynyt Vastuugroup.fi Luotettava Kumppani-palveluun?	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit			
Tilaajavastuulain mukaisia todistuksia ja selvityksiä ei tarvitse liittää tarjoukseen. Tilaaja tarkastaa tiedot Valvoja-palvelusta ja pyytää tarvittaessa lisäselvityksiä.			
"Ei" -valintaan liittyvät kriteerit			
Tarjoajan tulee varautua toimittamaan Tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset pyynnöstä tilaajalle ennen hankintapäätöksen tekemistä.			
RAHOITUKSELLISET VAATIMUKSET			
Tarjoajalla on voimassaoleva vastuuvakuutus koko sopimuskauden ajan. Liitteeksi ladataan kopio vastuuvakuutustodistuksesta.	Liikesalaisuus	Takoja Oy voimassaolotodistus toiminnan vastuuvakuutus.pdf	Uudemaan Tähtikuljettajat Oy, 2905038-6, vastuuvakuutus.pdf
Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa tilinpäätöstiedoin 2024 on vähintään A+ (tydyttävä) tai riskiluokka on 1-3 taikka tilinpäätöksen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa. Tarjoajat, joiden ratingluokitus on alempi, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoajan luottotietojen tulee olla häiriöttömät.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit			
Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa-raportti tai vastaava selvitys, josta käyvät ilmi sekä tarjoajan luottoluokitus että luottotietojen häiriöttömyys	Liikesalaisuus	Takoja Oy Alfa Ra ting 2025 (1).pdf	Esoteric Limited Faction Oy , 2905038-6, Rating Alfa.pdf
ALIHANKINTA JA TARJOUSYHTEENLIITTYMÄ			

	Korsisaari Oy	Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline	Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Käyttääkö Tarjoaja tilaajalle tarjotun palvelun tuottamiseen alihankintaa?	Liikesalaisuus	Ei	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit			
Tarjoaja vastaa alihankkijansa työstä ja tuloksesta kuin omastaan. Alihankinnan käyttäminen edellyttää Tilaajan hyväksymistä. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa. Sopimuskauden aikana toimittajan tulee ilmoittaa, mikäli toimeksiannoissa käytettävät alihankkijat muuttuvat ja hyväksytettävä uudet alihankkijat Tilaajalla.			Kyllä
Alihankkijoita koskevat samat taloudelliset kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset kuin tarjoajaa. Tarjoaja vakuuttaa, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat täyttävät kaikki niille asetetut kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset. Tilaaja varaa oikeuden pyytää nähtäväkseen alihankkijoita koskevat todistukset ja selvitykset hankintamenettelyn myöhemmässä vaiheessa.			Kyllä
Tiedot alihankkijoista: nimi, y-tunnus, lyhyt kuvaus alihankkijoiden osuudesta tilaajalle tarjotun palvelun tuottamisessa ja tieto siitä, onko alihankkija liittynyt Vastuugroup.fi Luotettava Kumppani-palveluun.			Uudemaan Tähtikuljettajat Oy, 29 05038-6, selvitys alihankinta. pdf
Tehdäänkö tarjous yhteenliittymänä?	Liikesalaisuus	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit			
Tarjous on mahdollista tehdä myös tarjousyhteenliittymänä (konsortio/ryhmittymä). Tällöin tulee ilmoittaa tarjousyhteenliittymän päävastuullinen osapuoli sekä muut osapuolet (yrityksen nimi, y-tunnus, s-postiosoite, puhelinnumero, yhteyshenkilö). Tarjouksen liitteenä tulee toimittaa selvitys yhteenliittymän sisäisestä työnjaosta.			

	Korsisaari Oy	Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline	Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
PALVELUNTUOTANTOA JA HENKILÖSTÖÄ KOSKEVAT VAATIMUKSET			
Asiakaspalvelua varten hankitaan numero, joka on ainoastaan Porvoon kaupungin Kyläkyytiä tilaavien käytössä. Tarjoaja sitoutuu tähän	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Palveluun soittaminen maksaa normaalin paikallispuhelun verran eikä asiakkaalle saa koitua kyydin tilaamisesta ylimääräisiä maksuja	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Tilaajan on mahdollista jonottaa palveluun pääsyä eli tarjoajalla pitää olla valmius jonotusjärjestelmä -palvelun käyttöönottoon.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Asiakaspalvelu pitää tuottaa ruotsiksi, suomeksi sekä englanniksi. Tarjoajalla on riittävästi kielitaitoista henkilökuntaa?	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Tarjoajalla pitää olla kokemusta vastaavasta kuljetusten reitityspalvelusta Vinka-ohjelmiston (tai vastaavan muun varausjärjestelmän) avulla.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit			
Tarjoaja vapaamuotoisen selvityksen kokemuksesta	Liikesalaisuus	SELVITYS REITITYSPALV ELUN KOKEMUKSESTA.pdf	Uudemaan Tähtikuljettajat Oy, 29050 38-6, kokemus reitityspalvelusta.pdf
Palveluaika, jolloin asiakas voi kyytejä tilata, on vähintään arkisin 9.00-15.00 (tällä hetkellä lyhyempi)	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Palveluntuottajan tulee raportoida puhelujen määrä, toteutuneet ja ei-toteutuneet tilaukset. Raportoinnin sisällöstä sovitaan tarkemmin palvelun aloituspalaverissa.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Palveluntuottajalla on työskentelytila, johon ei ulkopuolisilla ole pääsyä. Puhelinkeskustelujen sisällöt eivät saa kuulua ulkopuolisille. Toimittajalla on tila, jossa palvelu voidaan tuottaa tietoturvallisesti. Vapaamuotoinen selvitys työskentelytilasta.	Liikesalaisuus	SELVITYS TYÖSKENKELYTILAS TA JA TIETOTURVASTA (1).pdf	Uudemaan Tähtikuljettajat Oy, 290503 8-6, selvitys työskentelytilasta.pdf

	Korsisaari Oy	Suomen Bussipaketit Oy Suomen bussipaketit / MyXline	Uudenmaan Tähtikuljettajat Oy
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tilauksien käsittely tapahtuu tietokoneella, jossa on riittävä tietoturva. Tarjoaja antaa selvityksen ennen sopimuksen allekirjoittamista.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
MUUT EHDOT			
Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjousta tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin, kuten elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn yhteistyöhön taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antamiseen	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on tutustunut Kyläkyydin verkkosivuihin (https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/#:~:text=Kyl%C3%A4kyyti%20on%20Porvoon%20alueella%20palveleva%20kutsubussi.%20Voit%20tilata,kuin%20kyytitilaukset%29.%20Huom%21%20Puhelinnumero%20on%20suljettu%2021.-%2022.10) Nykytilanteesta poiketen, puhelintilausten palveluaika on jatkossa 9-15.	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja vakuuttaa, ettei tarjoaja tai hänen alihankkijansa ole syyllistynyt hankintalain 80 § mainittuihin rikoksiin tai ettei häntä rasita 81 § mukaiset harkinnanvaraiset poissulkemistekijät	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on tutustunut Kyläkyyti-sivustoon ja ymmärtää palvelun periaatteet ja rajoitteet. Palvelu on kuvattu Porvoon verkkosivuilla (https://www.porvoo.fi/asuminen-ymparisto/kadut-ja-liikenne/porvoon-bussi/kylakyyti/)	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä