

1404/02.08.00/2025

Vireillepanija

Asia

**Sähköisen asiointiratkaisun ylläpito- ja jatkokehitystyö – toimittajan valinta**

Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Microsoft Power Platform-teknologioiden avulla kehitetyn Porvoon kaupungin sähköisen asiointiratkaisun ylläpito- ja jatkokehitystyö. Sopimuskausi on 1.10.2025 - 30.9.2028. Sopimus jatkuu 30.9.2028 jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei tilaaja muuta päättä.

Avoimen menettelyn EU-hankintailmoitus on julkaistu HILMAssa 9.6.2025.

Määräaikaan, 4.8.2025 klo 11.00, mennessä jätettiin kuusi (6) tarjousta (tarjousten avauspöytäkirja liitteenä).

Tagnile Oy:n tarjous on suljettu hankintamenettelystä tarjouspyyntöä vastaamattomana erillisellä päätöksellä.

Muut saapuneet tarjoukset täyttivät tarjoajalle, tarjoukselle ja tarjotulle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailuperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo oli 40 % ja laadun 60 % (tietopyyntö 20 % ja haastattelu 40 %).

Hintavertailussa halvin vertailuhinta sai 40 pistettä ja muut hintojen suhteessa vähemmän (halvin hinta / tarjottu hinta \* 40).

Tarjousten laatuvertailu oli kaksivaiheinen. Ensin arvioitiin hyväksytyjen tarjousten osalta vastaus hankintailmoituksen tietopyyntöön (max. 20 pistettä). Tämän jälkeen kutsuttiin haastatteluun neljä (4) tietopyynnön perusteella eniten pisteitä saanutta tarjoajaa: Innofactor Solutions Oy, Meltlake Oy, Gofore Verify ja Nortal Oy.

Haastattelut pisteytettiin siten, että parhaaksi arvioitu sai 40 pistettä ja muut arvioiden suhteessa vähemmän.

Gofore Verify Oy ilmoitti, etteivät he pysty osallistumaan haastatteluun annetun aikataulun puitteissa, aikataulu oli ilmoitettu hankintailmoituksella, joten he jäivät pisteittä haastattelun osalta.

Tarjousten vertailupisteet muodostuivat laskemalla yhteen laatupisteet tietopyynnöstä ja haastattelusta sekä hintapisteet (tarjousten vertailutaulukko liitteenä).

Hankinnan kohteen toimittajaksi valitaan Innofactor Solutions Oy, jonka tarjous on tehdyn vertailun perusteella hinta-laatusuhteeltaan edullisin. Innofactor Solutions Oy:n tarjouksessa kuvattiin kattavasti eri näkökulmat ratkaisun haltuunotosta edelleen ylläpitoon. Palvelun tuottamiseen on nimetty moniosaava ja laajan kokemuksen omaava tiimi. Innofactor Solutions Oy:n tarjouksessa esitetyt kuvaukset sekä haastattelutilaisuudessa annetut vastaukset olivat kattavimmat ja tarjosivat Porvoon kaupungin tarpeita parhaiten vastaavan kokonaisuuden. Tarkemmat perustelut kaikkien toimittajien pisteytyksestä ovat kuvattuna liitteenä olevassa laatupisteytystaulukossa.

Hankinnan arvioitu arvo on 70 000 €/vuosi.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 64 §

Päätös

Päätän, että sähköisen asiointiratkaisun ylläpito- ja jatkokehitystyön toimittajaksi sopimuskaudelle 1.10.2025 - 30.9.2028 valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt Innofactor Solutions Oy. Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan toimittajan kanssa solmitaan erillinen sopimus, joka astuu voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuksen yhteyshenkilönä toimii kehitysjohtaja Charlotta Grönqvist. Valtuutan kehitysjohtajan sopimuksen allekirjoittajaksi.

Jani Pitkäniemi  
Kaupunginjohtaja

\*\*\* Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu \*\*\*

Lisätietoja antaa:

anne-maria.paavola(at)porvoo.fi

Jakelu

Tarjouksen antaneet  
Kaupunginhallitus

Liitteet

- 1 7 Muutoksenhakuohje\_kynnysarvon ylittävä hankinta
- 2 Avauspöytäkirja Sähköinen asiointi 4.8.2025 allekirjoitettu
- 3 Laatupisteytystaulukko
- 4 Vertailutaulukko Sähköinen asiointi 29.8.2025 päätöksen  
liitteeksi