

2018/01.01.00.00/2024

Vireillepanija

Antti Suopajarvi, Tove Martti ja Anne Hirvonen

Asia

**Työllisyysasiantuntijan valinta vakituiseen virkaan,
Porvoon työllisyysalue, IS**

Porvoon työllisyysalue aloitti toimintansa 1.1.2025. Työllisyysalueen asiantuntijatehtävissä virassa aloitti 45 työllisyysasiantuntijaa.

Täyttöluvat hyväksyttiin 7 työllisyysasiantuntijan vakituisen viran perustamisen 19.05.2025, Porvoon kaupunginvaltuuston hyväksymän henkilöstösuunnitelman työllisyysasiantuntijoiden tavoitemäärän suuntaisesti.

Virat (7) laitettiin avoimeen hakuun Kuntarekry.fi, Oma sisäverkko ja Työmarkkinatoriin 2.6.-16.6.2025 väliseksi ajaksi. Määräaikaan mennessä saatiin 141 hakemusta. Kukaan hakijoista ei perunut hakemustaan.

Hakijoista 16 henkilöä kutsuttiin haastatteluun. Haastatteluun kutsutut onnistuivat hakemuksissaan parhaiten tuomaan esille osaamistaan suhteessa hakuilmoituksessa mainittuihin kelpoisuusehtoihin ja hyväksi luettaviin seikkoihin. Haastattelut pidettiin 18.6.-26.6.2025. Haastattelut oli mahdollista toteuttaa paikan päällä tai verkkoyhteyden välityksellä. Suurin osa haastatteluista toteutettiin Porvoon työllisyysalueella, osoitteessa Linnankoskenkatu 20. Osa haastatteluista järjestettiin Teams-yhteydellä hakijoiden omasta toiveesta.

Työllisyysasiantuntijat työskentelevät Porvoon työllisyysalueen henkilöasiakaspalveluissa. Tehtävään sisältyy kasvokkain käytävät haastattelut, joissa kartoitetaan asiakkaan palvelutarve, työnhaun tilanne, osaaminen, työnhakutaidot ja työkyky. Haastattelussa asiakasta ohjataan työhön ja palveluihin. Asiakkaalle laaditaan suunnitelma, jossa sovitaan työnhausta. Työllisyysasiantuntijat tekevät viranhaltijapäätöksiä liittyen mm. henkilöasiakkaiden työttömyysturvaan.

Tehtävästä erinomaisesti suoriutuminen edellyttää soveltuvaa korkeakoulututkintoa tai aikaisempaa opistoasteen tutkintoa sekä osaamista arvioida asiakkaan palvelutarpeita. Edellytyksinä on myös asiakaslähtöinen palveluasenne, kantaaottava ja

ohjauksellinen työote sekä erinomaiset asiakaspalvelu-, yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot. Lisäksi edellytetään toisen kotimaisen kielen erinomaista suullista ja kirjallista hallintaa sekä tietoteknistä osaamista.

Eduksi tehtävässä luetaan monipuolinen ja ajantasainen työkokemus työllistymiseen liittyvistä asiakaspalvelutehtävistä. Eduksi katsotaan lisäksi molempien kotimaisten kielten hyvä suullinen ja kirjallinen hallinta, muu kielitaito, ajantasaiset työnhakutaidot sekä työmarkkinoiden tuntemus. Lisäksi mahdollisuus liikkua kunnissa työllisyysalueen sisällä luetaan eduksi.

Isabella Suutarilla on tehtävän edellyttämä koulutus sekä monipuolista ja ajantasaista työkokemusta ja kokemusta myös yrittäjyydestä. Hän osoitti hakemuksessa ja haastattelussa vahvaa motivaatiota ja sitoutuneisuutta tehtävään. Hänellä on laajaa osaamista ja kiinnostusta asiakaslähtöiseen asiakastyöhön, asiakkaiden palvelutarpeiden arviointiin sekä tuntemusta työllisyysalueen verkostokumppaneista. Isabella Suutarilla on lisäksi erinomaiset tietotekniset taidot. Hänellä on myös osaamista työnantajana toimimisesta, vallitsevasta työmarkkinatilanteesta ja alueen työnantajien tarpeista. Hän kykenee työskentelemään asiakaspalvelussa suomen, ruotsin ja englannin kielillä. Nämä edellä esitetyt seikat huomioden voidaan todeta, että Isabella Suutarilla on parhaat edellytykset hoitaa työllisyysasiantuntijan virkaa menestyksekkäästi.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 67 §
Apulaiskaupunginjohtajan päätös 42/2025 §

Päätös

Isabella Suutari valitaan vakituiseen työllisyysasiantuntijan virkaan työskentelemään Porvoon työllisyysalueen asiakaspalvelutehtävissä.

Tehtäväkohtainen palkka on 3200 €/ kk. Koeaika tehtävässä on kuusi (6) kuukautta

Elinkeinojohtaja

Elinkeinojohtaja

16.07.2025

§ 14/2025

**** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ****

Lisätietoja antaa: anne.hirvonen(at)porvoo.fi (25.7.2025 asti)
mekdes.miettinen(at)porvoo.fi (28.7.2025 alkaen)

Jakelu Isabella Suutari
HPK-palvelut Oy

Liitteet 1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV