

1258/02.08.00/2025

Vireillepanija

Viestintäpäällikkö Hanna Mendelin, 040 676 7872 tai
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Asia

Porvoon kaupungin Intranetin toteuttaminen ja ylläpito Microsoft 365 -alustalle – option käyttöönotto - tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut

Hankinnan kohteena on intranetin toteutus Porvoon kaupungin Microsoft 365 -pilvipalveluympäristöön sekä toteutukseen liittyvät asiantuntijatehtävät, kuten asiakkaan perehdyttäminen ratkaisun käyttöön.

Kaupunginjohtaja on päätöksellään, 15.10.2024 § 22/2024, päättänyt valita Porvoon kaupungin Intranetin toteuttaminen Microsoft 365 -alustalle -projektin toimittajaksi Meltlake Oy:n.

Optiona hankintaan sisältyy mahdollisuus hankkia valitulta toimittajalta ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelut. Palveluun sisältyy mm.:

- Häiriötilanteiden selvitys ja virheiden korjaus.
- Tilaajan pääkäyttäjien neuvonta ja tuki.
- M365-ympäristön kehityksen ja muutosten seuranta siltä osin, kun se liittyy intranet-palveluun. Tilaajan proaktiivinen informoiminen uusista ominaisuuksista, tilaajan sparraaminen ja tukeminen muutoksiin liittyen ja niiden mahdollisesti aiheuttamien muutostöiden toteuttaminen tilaajan ympäristöön erikseen sovittaessa.
- Toimittajan asiakasvastaavan vetämät säännölliset sparrauspalaverit intranetin kehittämiseksi tilaajan ydintiimin kanssa. Tapaamisissa käydään läpi tilaajan kehitystarpeet ja M365-ympäristön uudet ominaisuudet sekä sovitaan kehittämistoimenpiteistä intranetin osalta.
- Sitoutuminen intranetin jatkuvaan kehitykseen.
- Valmius erikseen tilattavaan jatkokehitystyöhön: sekä pienet muutokset että laajemmat projektit.

- Mahdollisten asiakaskohtaisten ratkaisujen lähdekoodien säilytys ja versiohallinta.

- Teknisen dokumentaation ylläpito.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta palvelun tuottamisen alkamisajankohdasta lukien. Palvelun tuotannon aloituksen tarkka ajankohta määräytyy toimitussopimuksen hyväksymismenettelyn sekä järjestelmän tuotantokäyttöön siirtämisen perusteella. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei tilaaja muuta päättä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on kummankin sopijapuolen irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalveluiden kiinteä kuukausimaksu ilman työvarausta on 300,00 €/kk, alv 0 %.

Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan tuki- ylläpito- ja jatkokehityspalveluista kiinteää kuukausimaksua alkaen siitä, kun intranet-palvelu on otettu tuotantokäyttöön ja tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalvelujen tuotanto on aloitettu.

Toimittajan tarjouksessaan ilmoittamat hinnat ovat kiinteinä voimassa 24 kuukauden ajan laskettuna palveluiden aloittamisesta.

Intranet-palvelun jatkokehitystyöhön liittyvät mahdolliset muut palvelut, tuotteet, lisenssit ja ohjelmistot veloitetaan jälkikäteen toimituksen jälkeen, ellei toisin sovita.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 64 §

Päätös

Päätän, että optio ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehityspalveluiden hankinnasta otetaan käyttöön Meltlake Oy:n kanssa.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta palvelun tuottamisen alkamisajankohdasta lukien. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei tilaaja muuta päättä.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan hankinnasta solmitaan erillinen sopimus toimittajan kanssa, joka astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoituksillaan vahvistaneet.

Yhteys- ja viestintäjohtaja

**** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ****

Lisätietoja antaa: etunimi.sukunimi(at)porvoo.fi

Jakelu

Liitteet

1 4. Muutoksenhakukielto, valm. ja täyt.pano