

2624/01.01.00.03/2024

Vireillepanija

Asia

Asiakaspalveluvastaavan valinta, Runebergin kotimuseo

Kulttuuripalvelut on hakenut asiakaspalveluvastaavaa vakituisen työsuhteeseen Runebergin kotimuseoon 1.1.2025 alkaen.

Museossa työskennellään kahden hengen tiimissä. Tiimin vastuualueena on museon avoinnaito- ja asiakaspalvelutehtävät sekä yleisötyö. Tiimi vastaa lipunmyynnistä, kassan ja museokaupan toiminnasta ja museovieraiden monipuolisesta neuvonnasta sekä yleisötyön suunnittelusta ja toteutuksesta kuten opastuksista, työpajoista, luennoista ja tapahtumista. Työkuvaan kuuluu myös tiedotus- ja markkinointitehtäviä sekä sisäkasvien hoitoa. Asiakaspalveluvastaavan tehtäviin kuuluu erityisesti museovieraiden vastaanotto, lipunmyynti ja neuvonta, varauskalenteri, opastukset sekä museokaupan hoito.

Pätevyysvaatimuksena tehtävään on soveltuva korkeakoulututkinto, museo- ja matkailualan hyvä tuntemus sekä työkokemus vastaavista tehtävistä. Tehtävän kelpoisuusehtoja ovat hyvät asiakaspalvelu-, esiintymis- ja vuorovaikutustaidot, molempien kotimaisten kielten ja englannin kielen palvelu- ja opastustaito sekä viestintä- ja markkinointitehtävien hallinta.

Hakemuksen jätti määräaikaan 8.10.2024 mennessä 73 henkilöä. Haastattelut pidettiin viikkojen 43–44 aikana. Haastatteluihin kutsuttiin kahdeksan (8) henkilöä. Haastattelijoina toimivat kulttuuripalveluiden päällikkö Susann Hartman ja yleisötyövastaava Laura Svärd Runebergin kotimuseosta.

Hakemuksen, kokemuksen ja haastattelun perusteella asiakaspalveluvastaavan toimeen esitetään valittavaksi kasvatustieteen maisteri, arthenomi Cecilie Tawast. Varalle esitetään valittavaksi filosofian maisteri Hannele Peltonen.

Työsuhde alkaa 1.1.2025. Työaika on 38,25 h/viikko ja tehtäväkohtainen palkka on 2 559,14 euroa/kk. Työhön sisältyy säännöllistä ilta- ja viikonlopputyötä.

Vapaa-aikajohtaja

01.11.2024

§ 32/2024

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 67, apulaiskaupunginjohtajan viranhaltijapäätös 08.02.2023 § 15/2023

Päätös Päätän, että Runebergin kotimuseon asiakaspalveluvastaavan toimeen valitaan kasvatustieteen maisteri, artonomi Cecilie Tawast 1.1.2025 alkaen. Varalle valitaan filosofian maisteri Hannele Peltonen. Tehtävässä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa. Työsopimus laaditaan erikseen.

Minna Särelä
Vapaa-aikajohtaja

**** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ****

Lisätietoja antaa: susann.hartman(at)porvoo.fi

Jakelu
Backman Jessica
Broberg Sabrina
Elinvoimalautakunta
Hakijat

Liitteet
1 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV