
1718/01.01.00.03/2024

Valmistelu

Markkinointi- ja asiakaspalvelupäällikkö Raila Lassila,
raila.lassila@porvoo.fi puh. 0405273446

Asia

Asiakasneuvojan tehtävän täyttäminen

Asiakaspalvelupiste Kompassissa ollut haettavana vakituinen asiakasneuvojan tehtävä, sillä tehtävän edellinen haltija on siirtynyt toiseen tehtävään.

Kelpoisuusehtona oli soveltuva koulutus ja kokemus asiakaspalvelutyöstä, molempien kotimaisten kielten osaaminen sekä kyky palvella asiakkaita sujuvasti myös englanniksi. Lisäksi valinnassa painotettiin kykyä palvella asiakkaita sujuvasti myös sähköisissä kanavissa, verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa, huolellisuutta, hyviä yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja, asiakaslähtöisyyttä sekä halua kehittää asiakaspalvelua. Eduksi luettiin myös kokemus CRM sovellusten käyttämisestä ja Porvoon kaupungin toiminnan tuntemus.

Määräaikaan mennessä tehtävään tuli yhteensä 54 hakemusta. 10 hakijaa haastateltiin. Kun otetaan huomioon tehtävän kelpoisuusvaatimukset, haastatteluista sekä hakemuksista ilmenevä työkokemus ja soveltuvuus, täyttää restonomi Johanna Aalto parhaiten tehtävän hoitamisen edellytykset.

Toimivallan peruste

Porvoon kaupungin hallintosäntö 67 §.

Päätös

Päätän valita restonomi Johanna Aallon asiakasneuvojan tehtävään. Tehtäväkohtainen palkka on päätöksentekohetkellä 2600 euroa kuukaudessa. Koeaika on 6 kuukautta. Työsuhde alkaa viimeistään 19.8.2024. Täsmällisempi aloitusajankohta päätetään työsopimuksen tekemisen yhteydessä.

Aino-Marja Kontio
Yhteys- ja viestintäjohtaja

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa:

aino-marja.kontio(at)porvoo.fi

Jakelu

Johanna Aalto
Muut hakijat

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimusohje 14 PV