Affärsverket Borgå vatten

Allmänna avtals- och leveransvillkor för vattentjänster och dagvattenavledning

Leveransvillkoren följer Vattenverksföreningens rekommendation. Datum för ikraftträdande 1.3.2027

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR 5
1.1 Tillämpningsområde 5
1.2 Ikraftträdande 5
1.3 Tillämpningsordning 5
2 DEFINITIONER 6
2.1 Kund 6
2.2 Prislista och serviceavgiftsprislista 6
2.3 Dagvattenavledning 6
2.4 Dagvatten 6
2.5 Fastighetsinnehavare 6
2.6 Fastighetens vatten- och avloppsinstallationer (fva-installationer) och tomtledningar 6
2.7 Konsument 6
2.8 Anslutare 7
2.9 Anslutning 7
2.10 Anslutningspunkt 7
2.11 Uppdämningsnivå 7
2.12 Ventilationsavlopp 7
2.13 Verksamhetsområde för vattentjänster och område för dagvattenavledning 7
2.14 Vattentjänster 7
2.15 Vattentjänstverk 7
2.16 Fjärravläsning av vattenmätare 8
2.17 Avlopp 8
2.18 Avloppsvatten 8
2.19 Avledning av avloppsvatten 8
3 ANSLUTNING TILL VERKETS NÄT 9
3.1 Fastställande av anslutningspunkt 9
3.2 Uppdämningsnivå och beredskap för uppdämning 9
3.3 Separering av dagvatten från spillvatten 9
3.4 Uppgifter i anslutningsskedet och anslutning 10
3.5 Anslutning utanför vattentjänsternas verksamhetsområde eller verkets område för dagvattenavledning 10
3.6 Anslutning på särskilda villkor 11
4 AVTAL 12
4.1 Avtal om vattentjänster och dagvattenavledning 12
4.2 Avtal om anslutning 12
4.3 Avtal om leverans och användning av tjänster 12
Bruksavtal mellan anslutaren och verket 12
Bruksavtal mellan fastighetsinnehavaren och verket 12
4.4 Ändring av avtalsvillkor 13
4.5 Uppsägning av avtal 13
4.5.1 Anslutningsavtal 13
Verkets rätt att säga upp anslutningsavtalet 13
Anslutarens rätt att säga upp anslutningsavtalet 14
Kundens anmälningsskyldighet vid rivning av byggnad 14
Övriga villkor 14
Återbetalningsbar anslutningsavgift 15
4.5.2 Användningsavtal 15
Verkets rätt att säga upp användningsavtalet 15
Anslutarens rätt att säga upp användningsavtalet 15
Fastighetsinnehavarens skyldighet att säga upp användningsavtalet 15
4.5.3 Gemensamma villkor 16

Kundens anmälningsskyldighet 16
Övriga villkor 16
4.6 ngående av nytt avtal efter att avtalet upphört 16
4.7 Meddelande om förändringar 16
4.8 Ingående av nytt avtal på grund av ändrad användning av fastigheten, utbyggnad eller annan motsvarande orsak 17
4.9 Ändringar i avtalsförhållanden 17
4.10 Överföring och upphörande av avtalsförpliktelser 18
4.11 Verkets rätt att överföra avtalet 19
4.12 Avbrott i tjänsten och frånkoppling 19
4.13 Genomförande av avbrott och frånkoppling 20
4.14 Särskilt villkor för konsumenter 20
Konsumentens anmälningsskyldighet 21
4.15 Återupptagande av leveransen efter avbrott 21
5 AVGIFTER 22
5.1 Vattentjänstverkets avgifter 22
5.2 Ändringar av avgifter 22
5.3 Information om ändringar av avgifter och avgiftsstruktur 22
6 MÄTNING 24
6.1 Vattenförbrukning och mängden avloppsvatten 24
Kundens anmälningsskyldighet 24
6.2 Installation av mätare 24
6.3 Mätarutrymme 25
6.4 Tillträde till kundens fastighet för åtgärder relaterade till mätaren 25
6.5 Avläsning av mätaren 26
6.6 Behandling av mätaruppgifter 26
6.7 Underhåll av mätaren 26
6.8 Tillfällig borttagning av mätaren 27
6.9 Mätnoggrannhet 27
6.10 Kontroll av mätaren 27
7 7 FAKTURERING 29
7.1 Faktura 29
7.2 Leverans och betalning av faktura 29
7.2.1 Elektronisk fakturering 30
7.3 Försummelse av betalning 30
7.4 Kreditering/Tilläggsdebitering 30
7.5 Säkerhet 31
8 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT 33
8.1 Verkets verksamhet 33
8.2 Fel 33
8.3 Prisavdrag 34
8.4 Force majeure 34
8.5 Tillfälligt avbrott i tjänsterna 35
8.6 Information om avbrott och begränsningar 35
8.7 Verkets skadeståndsansvar 35
Personskador 35
Sakskador 36
Ekonomiska skador 36
Avbrott och begränsningar i leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten 36
Variationer i kvalitet och tryck 36
Övriga begränsningar 37
8.8 Förebyggande och begränsning av skada 37
8.9 Begränsningar av mängden och kvaliteten på vatten som leds till verkets avloppsnät 37
8.10 Kundens ansvar och anmälningsskyldighet 38
Kundens anmälningsskyldighet 38

8.11 Kundens informationsskyldighet gentemot slutanvändaren 38
9 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSINSTALLATIONER (FVA-INSTALLATIONER) OCH TOMTLEDNINGAR 39
9.1 BESTÄMMELSER OCH ANVISNINGAR OM BYGGANDE 39
9.2 PLANER OCH INSTALLATION 39
Kundens anmälningsskyldighet 39
9.3 BYGGANDE, UNDERHÅLL OCH FÖRNYELSE AV TOMTLEDNINGAR 39
9.4 ÄNDRINGSARBETEN PÅ TOMTLEDNINGAR UTANFÖR ANSLUTARENS FASTIGHET 40
9.5 VERKETS SKYLDIGHETER 40
9.6 KUNDENS SKYLDIGHETER 41
Kundens anmälningsskyldighet 42
9.7 ANVÄNDNING AV KUNDENS FVA-INSTALLATIONER ELLER TOMTLEDNINGAR I UNDANTAGSSITUATIONER 42
9.8 VILLKOR SOM GÄLLER FVA-INSTALLATIONER OCH TOMTLEDNINGAR 42
10 FASTIGHETENS SLÄCKVATTENANLÄGGNINGAR 44
10.1 Avtal om släckvattenanläggning 44
10.2 Ansökan och avtal 44
11 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET 45
11.1 Placering av ledningar, anordningar och märkskyltar 45
11.2 Ventilation av verkets avlopp 45
11.3 Tillträde och åtgärder på kundens fastighet 45
12 TVISTER 46

1. ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR

1.1 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Med dessa allmänna avtals- och leveransvillkor för vattentjänstverket (nedan verket) avses allmänna villkor som biläggs avtal om anslutning till verkets nät samt avtal om leverans och användning av verkets tjänster.

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas på vattentjänster och dagvattenavledning. Villkoren ska i tillämpliga delar följas även när det endast är fråga om anskaffning av hushållsvatten till en fastighet eller avledning av avloppsvatten eller dagvatten. På avgifterna enligt avtalet tillämpas verkets prislista och serviceavgiftsprislista.

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas både på konsumentkunder och andra kunder. Villkor som gäller kunden tillämpas även på konsumenter, men i de villkor som enbart gäller konsumenter används termen ”konsument” i stället för ”kund”. Villkor som gäller konsumenter tillämpas endast på personkunder enligt definitionen i punkt 2.7, om inte annat anges i dessa villkor.

Kundens rätt till prisavdrag eller skadestånd bestäms enligt dessa allmänna avtals- och leveransvillkor på olika sätt beroende på om det gäller en konsument, bostadsvattentjänster eller en annan kund. Villkoren om avbrott i tjänsten, fel, prisavdrag och skadestånd tillämpas i avtalsförhållandet mellan verket och andra kunder än konsumenter, om inte annat avtalats. Vid behov kan verket ingå särskilda avtal med industriföretag eller andra näringsidkare som avviker från innehållet i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

1.2 IKRAFTTRÄDANDE

När beslut har fattats om att införa eller ändra nya allmänna avtals- och leveransvillkor skickar verket per brev information till kunderna om hur och från vilken tidpunkt villkoren ändras samt grunden för ändringen minst en månad innan de nya eller ändrade villkoren träder i kraft.

De nya eller ändrade villkoren finns tillgängliga på verkets webbplats. Kunden har på begäran rätt att få villkoren kostnadsfritt per post.

Genom dessa allmänna avtals- och leveransvillkor för vattentjänster och dagvattenavledning upphävs verkets tidigare allmänna leveransvillkor för vattentjänster och dagvattenavledning samt avtalsvillkor som tidigare tillämpats separat.

1.3 TILLÄMPNINGSORDNING

Vid fastställande av rättigheter och skyldigheter beaktas handlingarna i följande ordning: tvingande lagstiftning, myndighetsbestämmelser som grundar sig på lagstiftning-avtal, allmänna avtals- och leveransvillkor och verkets prislista och serviceavgiftsprislista

2 DEFINITIONER

2.1 KUND

Med kund avses fastighetsägare eller fastighetsinnehavare som med verket har ingått ett avtal enligt lagen om vattentjänster (119/2001) om anslutning av fastigheten till verkets nät eller om leverans och användning av verkets tjänster.

2.2 PRISLISTA OCH SERVICEAVGIFTSPRISLISTA

Med prislista avses ett dokument som anger de avgifter som verket tar ut för anslutning till verkets nät och användning av vattentjänster och/eller dagvattenavledning. Dessutom kan verket ha en separat serviceavgiftsprislista för andra tjänster som verket erbjuder.

2.3 DAGVATTENAVLEDNING

Med dagvattenavledning avses bortledning och behandling av dagvatten och dräneringsvatten för byggnadsgrunder i verkets dagvattenavlopp.

2.4 DAGVATTEN

Dagvatten är regn- eller smältvatten som på bebyggda områden samlas på markytan, byggnadstak eller andra ytor. Vad som i dessa villkor sägs om dagvatten gäller även dräneringsvatten från byggnadsgrunder.

2.5 FASTIGHETSINNEHAVARE

Med fastighetsinnehavare avses en kund som på basis av ett mark- eller hyresavtal med anslutaren innehar en fastighet eller byggnad som är ansluten till verkets nät, exempelvis som huvudhyresgäst i en industri- eller bostadsfastighet.

2.6 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSINSTALLATIONER (FVA-INSTALLATIONER) OCH TOMTLEDNINGAR

Med fastighetens vatten- och avloppsinstallationer (nedan fva-installationer) avses installationer för ledning av hushållsvatten, släckvatten och avloppsvatten.

Till fastighetens tomtledningar hör tomtvattenledning samt tomtavlopp med ventiler och kopplingsdelar:

- Tomtvattenledning är ledningen mellan anslutningspunkten och fastighetens vattenmätare för leverans av hushållsvatten.
- Spillvattentomtavlopp är avloppsledningen mellan anslutningspunkten och byggnaden för spillvatten.
- Dagvattentomtavlopp är avloppsledningen mellan anslutningspunkten och fastighetens dagvattensystem för dagvatten och dräneringsvatten.

2.7 KONSUMENT

Med konsument avses en kund som avses i 1 kap. 4 § konsumentskyddslagen (38/1978), det vill säga en fysisk person som ingår avtal om anslutning eller om leverans och användning av verkets tjänster huvudsakligen för annat ändamål än näringsverksamhet.

2.8 ANSLUTARE

Med anslutare avses en kund som äger en fastighet som ska anslutas eller är ansluten till ledningsnätet eller en kund som innehar fastigheten på ett sätt som är jämförbart med ägande. Med anslutare avses även en förvärvare som blir fastighetens ägare eller med ägaren jämförbar innehavare vid ändring av avtals- eller ägarförhållandena.

2.9 ANSLUTNING

Med anslutning avses den anslutning som grundar sig på fastighetens anslutningsavtal och som förenar fastighetens FVA-installationer och tomtledningar med verkets nät i anslutningspunkten.

2.10 ANSLUTNINGSPUNKT

Med anslutningspunkt avses den punkt som verket bestämmer där fastighetens FVA-installationer och tomtledningar ansluts till verkets vatten- och avloppsnät.

2.11 UPPDÄMNINGSNIVÅ

Med uppdämningsnivå avses den höjdnivå till vilken avloppsvatten under alla omständigheter kan stiga i verkets avloppsnät vid fastighetens anslutning.

2.12 VENTILATIONSAVLOPP

Ventilationsavlopp är ett rör avsett för att utjämna tryckvariationer och ventilera avloppssystemet.

2.13 VERKSAMHETSOMRÅDE FÖR VATTENTJÄNSTER OCH OMRÅDE FÖR DAGVATTENAVLEDNING

Verksamhetsområdet för vattentjänster är det område inom vilket vattentjänstverket ansvarar för vattentjänsterna i enlighet med vad som föreskrivs i lagen om vattentjänster och inom vilket en fastighet ska anslutas till vattentjänstverkets nät för hushållsvatten eller avloppsvatten.

Verksamhetsområdena för vattentjänsterna redovisas på karta och publiceras i det allmänna datanätet.

Dagvattenavledningsområdet är ett område där vattentjänstverket ansvarar för avledning av dagvatten på ett sätt som motsvarar behoven i samhällsutvecklingen och inom vilket en fastighet ska anslutas till verkets dagvattenavloppsnät.

2.14 VATTENTJÄNSTER

Med vattentjänster avses uttag, ledning, behandling och leverans av hushållsvatten samt bortledning och behandling av avloppsvatten.

2.15 VATTENTJÄNSTVERK

Vattentjänstverk är ett verk enligt 3 § 3 punkten i lagen om vattentjänster som ansvarar för samhällets vattentjänster.

- levererar vatten som hushållsvatten i en mängd av minst 10 kubikmeter per dygn eller för minst 50 personers behov; eller
- tar emot avloppsvatten i en mängd av minst 10 kubikmeter per dygn eller från minst 50 personer.

2.16 FJÄRRAVLÄSNING AV VATTENMÄTARE

Med fjärravläsning av vattenmätare avses ett förfarande och ett tekniskt system genom vilka information som samlas in av vattenmätaren kan avläsas och överföras på distans till vattentjänstverkets system via kommunikationsnät eller genom någon annan metod för dataöverföring. Vid fjärravläsning kan flera olika överföringssätt och tekniker användas samtidigt. Vad som i denna punkt föreskrivs om fjärravläsning av vattenmätare tillämpas även på fjärravläsning av andra fjärravläsbara mätare, om inte något annat följer av sammanhanget.

2.17 AVLOPP

Med avlopp avses spillvattenavlopp, kombinerat avlopp och dagvattenavlopp.
Med separatavlopp för spillvatten avses ett sådant spillvattenavlopp där endast spillvatten avleds.

Med separatavlopp för dagvatten avses ett sådant dagvattenavlopp där endast dagvatten och dräneringsvatten avleds.

Med kombinerat avlopp avses ett sådant spillvattenavlopp där spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten avleds i samma avlopp.

Vad som i denna punkt avses med avlopp bestäms från fall till fall utifrån vilken typ av vatten som avleds från kundens fastighet till vattentjänstverkets avloppsnät.

2.18 AVLOPPSVATTEN

Med avloppsvatten avses spillvatten som leds från en fastighet till vattentjänstverkets avloppsnät.

Med avloppsvatten avses även dagvatten och dräneringsvatten från byggnaders grunder som leds eller rinner från fastigheten till vattentjänstverkets avloppsnät.

Med avloppsvatten avses även vatten som utgör en blandning av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten och som avleds genom kombinerat avloppssystem.

Vilken av de ovan nämnda vattentyperna som avses i det enskilda fallet bestäms utifrån vilket vatten som leds från kundens fastighet till vattentjänstverkets avloppsnät.

2.19 AVLEDNING AV AVLOPPSVATTEN

Med avledning av avloppsvatten avses bortledning och behandling av spillvatten i verkets avloppsnät. Begreppet omfattar även kombinerad avledning av spillvatten och dagvatten i kombinerade avloppsnät.

3 ANSLUTNING TILL VERKETS NÄT

3.1 FASTSTÄLLANDE AV ANSLUTNINGSPUNKT

Fastighetens anslutning(ar) ansluts till verkets nät för hushållsvatten och/eller spillvattenavlopp och/eller dagvattenavlopp i den omfattning som avtalats i anslutningsavtalet.

Verket fastställer anslutningspunkterna för tomtvattenledningen samt tomtavloppen för spillvatten och dagvatten i första hand i utlåtandet om anslutningen, i andra hand i anslutningsavtalet och i sista hand enligt vad som föreskrivs i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor. Om uppgifterna i handlingarna avviker från varandra tillämpas den uppgift som anges i verkets utlåtande. I ovan nämnda handlingar kan även anges anslutningshöjder och lägen för tomtledningar samt trycknivån i vattenledningen vid anslutningspunkten. När anslutningspunkten fastställs följer verket bestämmelserna i 12 § i lagen om vattentjänster samt de detaljerade motiveringarna till lagen (RP 218/2013).

Vid anslutningspunkten anses verkets ansvar för underhåll av vatten- och avloppsnätet upphöra och kundens ansvar för underhåll av fastighetens vatten- och avloppsinstallationer (FVA-installationer) samt tomtledningar börja.

3.2 UPPDÄMNINGSNIVÅ OCH BEREDSKAP FÖR UPPDÄMNING

Verket fastställer uppdämningsnivån i utlåtandet om anslutningen eller i avtalet.

Om verket inte särskilt har fastställt någon uppdämningsnivå för den anslutande fastigheten i utlåtandet eller avtalet, är uppdämningsnivån för spillvattenavloppet vid separatsystem höjden på avloppsledningens invändiga hjässa + 1000 mm vid anslutningspunkten mellan fastighetens spillvattentomtavlopp och verkets avlopp. I kombinerade avloppssystem och dagvattenhanteringssystem är uppdämningsnivån mark- eller gatunivån vid den gata som betjänar fastigheten + 100 mm vid anslutningspunkten mellan fastighetens tomtavlopp eller dagvattenhanteringssystem och verkets avlopp eller vid gränspunkten för dagvattenhanteringssystemet. Anslutningspunkten till verkets avloppsnät kan vara en annan än den anslutningspunkt för tomtledningar som avses i punkt 2.10 i avtalet mellan anslutaren och verket.

Om anslutaren avleder avloppsvatten från utrymmen som ligger under uppdämningsnivån eller om avlopps- eller dagvattenhanteringssystem har placerats under uppdämningsnivån, eller om kunden annars har utrymmen under uppdämningsnivån, ansvarar verket inte för olägenheter eller skador som eventuellt orsakas av avloppsvatten.

Kunden ska på egen bekostnad skydda utrymmen under uppdämningsnivån samt egendom som förvaras där, liksom FVA-installationer och tomtledningar, för att undvika skador. Detta gäller även befintliga utrymmen, FVA-installationer och tomtledningar som byggts före fastighetens anslutning till nätet.

3.3 SEPARERING AV DAGVATTEN FRÅN SPILLVATTEN

Fastigheten är skyldig att ansluta sig till verkets dagvattenavloppsnät om fastigheten ligger inom verkets område för dagvattenavledning. Om verket inte ansvarar för dagvattenavledningen inom området men en annan aktör gör det, ska anslutaren komma överens om anslutningen med denna aktör.

Fastigheten behöver inte anslutas till dagvattenavloppsnätet inom området för dagvattenavledning om anslutningsskyldigheten enligt 17 c § i lagen om vattentjänster inte gäller fastigheten på grund av dispens beviljad av myndighet eller av annan orsak. Om fastigheten inte är skyldig att ansluta sig till dagvattenavloppsnätet ska fastighetens ägare på annat lämpligt sätt ordna hanteringen av sitt dagvatten.

Om fastigheten är ansluten till verkets kombinerade avloppsnät eller om avledning av dagvatten tidigare har tillåtits till spillvattenavloppsnätet och verket ändrar eller har ändrat det kombinerade avloppssystemet till ett separatsystem eller inte längre tillåter att dagvatten leds till spillvattenavloppsnätet, ska verket ge fastigheten en skälig tidsfrist inom vilken fastigheten är skyldig att separera spillvattnet och dagvattnet. Kunden är då skyldig att ordna avledningen av spill- och dagvatten enligt gällande bestämmelser och verkets allmänna avtals- och leveransvillkor.

Om dagvatten leds i samma avlopp som spillvatten kan verket debitera kunden en förhöjd spillvattenavgift enligt gällande prislista.

3.4 UPPGIFTER I ANSLUTNINGSSKEDET OCH ANSLUTNING

Anslutaren ska i anslutningsansökan lämna de uppgifter och utredningar som verket bedömer vara nödvändiga för handläggningen, såsom uppgifter om fastighetens användningsändamål, uppskattad vattenförbrukning samt avloppsvattnets mängd och kvalitet, situationsplan, huvudritningar samt utredning om eventuella tillstånd för placering av tomtledningar.

Anslutaren är särskilt skyldig att beakta de uppgifter som verket kräver vid anslutning till verkets tryckavloppssystem.

Verket kan avge utlåtande om anslutningsansökan.

Anslutaren ansvarar för planeringen och installationen av FVA-installationerna och tomtledningarna även om verket har avgett utlåtande om anslutningen eller godkänt planerna. Anslutaren är skyldig att beakta eventuella ändringar som verket kräver.

Verket är endast skyldigt att bygga en anslutning per fastighet. Om en byggplats består av flera fastigheter är verket endast skyldigt att bygga en anslutning per byggplats. Skyldigheten att bygga en anslutning (hushållsvatten, spillvatten eller dagvatten) gäller endast de tjänster vars leverans avtalats i anslutnings- och användningsavtalet.

Varje anslutare ska ha separata tomtledningar för varje tjänst som tas i bruk, om inte verket särskilt godkänner en annan lösning.

Verket ansluter fastighetens tomtledningar till sitt nät efter att anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter och anslutningsavgifterna har betalats. Verket debiterar för anslutningsarbetena enligt sin prislista och serviceavgiftsprislista.

3.5 ANSLUTNING UTANFÖR VATTENTJÄNSTERNAS VERKSAMHETSOMRÅDE ELLER VERKETS OMRÅDE FÖR DAGVATTENAVLEDNING

Verket kan ingå avtal om leverans av hushållsvatten och/eller avledning av spillvatten om anslutaren förbinder sig att på egen bekostnad ansvara för byggande, underhåll

och förnyelse av tomtledningar samt materialanskaffningar och markarbeten från verkets vattenledning eller avlopp fram till fastigheten, när fastigheten ligger utanför verksamhetsområdet.

Vad som sägs i denna punkt tillämpas även på anslutning till verkets dagvattenavloppsnät när fastigheten ligger utanför verkets område för dagvattenavledning.

3.6 ANSLUTNING PÅ SÄRSKILDA VILLKOR

Kunden är skyldig att säkerställa att verket kan bedöma om det finns behov av att ingå ett särskilt avtal om industrivatten och/eller industriellt avloppsvatten eller ett separat släckvattenavtal.

Verket beslutar från fall till fall om villkoren för anslutning av en tillfällig anslutare eller en fabrik, anläggning, ett företag, en affärsverksamhet eller annan anslutare som avses i 10 § 3 mom. i lagen om vattentjänster, vars vattenförbrukning eller mängden eller kvaliteten på det avloppsvatten som leds till verkets avloppsnät kan försvåra verksamheten för vattentjänstverket eller dess kunder.

Om inte annat avtalas eller omständigheterna föranleder annat, tillämpas dessa allmänna avtals- och leveransvillkor i tillämpliga delar mellan ovan nämnda anslutare och verket. Verket kan fastställa avtalsvillkor som i nödvändiga delar avviker från eller kompletterar dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

4 AVTAL

4.1 AVTAL OM VATTENTJÄNSTER OCH DAGVATTENAVLEDNING

Avtal om vattentjänster och dagvattenavledning omfattar avtal om anslutning (nedan anslutningsavtal) och avtal om leverans och användning av tjänster (nedan bruksavtal). Avtal ingås för de anslutningar och tjänster som tas i bruk eller används på fastigheten (leverans av hushållsvatten, avloppshantering och/eller dagvattenavledning).

Avtalen ingås skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som säkerställer att avtalets innehåll inte ensidigt kan ändras och att avtalet förblir tillgängligt för båda avtalsparterna. Avtalet träder i kraft när avtalsparterna har undertecknat det.

Verket har alltid rätt att åberopa det avtal som ingåtts med kunden oberoende av vad anslutaren och fastighetsinnehavaren sinsemellan har kommit överens om beträffande fastighetens vattentjänster eller dagvattenavledning.

4.2 AVTAL OM ANSLUTNING

När verket har lämnat ett utlåtande om de frågor som avses i punkt 3.4 eller godkänt anslutningsansökan och fastställt anslutningspunkterna, ingås mellan anslutaren och verket ett avtal om anslutning (anslutningsavtal).

Anslutningsavtal ingås för de anslutningar som har anslutits eller avses anslutas till verkets nät (leverans av hushållsvatten, avloppshantering och/eller dagvattenavledning). För en fastighet som omfattas av ett gällande anslutningsavtal ska även ett avtal om leverans och användning av tjänster (bruksavtal, se punkt 4.3) vara i kraft.

Om en tillfällig anslutning, såsom vattenleverans under byggtiden, avledning av spillvatten och/eller dagvatten, anslutningsarbeten, installation av vattenmätare, kostnadsfördelning för installation och borttagning av den tillfälliga anslutningen samt andra faktureringsrelaterade frågor, avtalas separat.

4.3 AVTAL OM LEVERANS OCH ANVÄNDNING AV TJÄNSTER

Bruksavtal mellan anslutaren och verket

Avtalet om leverans och användning av tjänster mellan anslutaren och verket, det vill säga bruksavtalet, ingås samtidigt och i samma dokument som anslutningsavtalet och gäller tills vidare. Detta dokument kallas anslutnings- och bruksavtal.
När giltighetstiden för ett eventuellt separat bruksavtal mellan fastighetsinnehavaren och verket upphör genom uppsägning eller tidsfristens utgång, tillämpas utan särskilda åtgärder det bruksavtal som ingåtts mellan anslutaren och verket från och med upphörandedagen. Verket informerar anslutaren om att det separata bruksavtalet upphört efter att ha fått meddelande från fastighetsinnehavaren.

Bruksavtal mellan fastighetsinnehavaren och verket

Verket kan även ingå ett bruksavtal med fastighetsinnehavaren, om anslutaren ger sitt skriftliga samtycke och verket inte har förfallna fordringar på anslutaren. Verket kan dessutom förutsätta att anslutningsavgifterna för fastigheten har betalats innan bruksavtalet ingås.

Om fastigheten har flera innehavare kan verket ingå separata bruksavtal med var och en av dem. Separata bruksavtal förutsätter att det finns vattenmätare som ägs av verket och separata avstängningsventiler på tomtledningarna som står under verkets kontroll samt att verkets övriga föreskrifter följs.

Ett bruksavtal som ingåtts med fastighetsinnehavaren tillämpas i stället för bruksavtalet mellan verket och anslutaren så länge det är i kraft. Ett bruksavtal med fastighetsinnehavaren kan också ingås för viss tid. Om inget annat senare ingånget bruksavtal är i kraft, tillämpas bruksavtalet mellan anslutaren och verket.

4.4 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Verket har rätt att ändra avtalsvillkoren:

- på de grunder som specificeras i avtalsvillkoren, förutsatt att avtalets innehåll inte i sin helhet förändras väsentligt,
- med anledning av ändringar i lagstiftningen eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning,
- när omständigheterna oförutsett och väsentligt förändras.

Verket har rätt att ändra avtalsvillkoren utan att avtalets innehåll i sin helhet förändras väsentligt, om ändringen beror på något av följande:

- förnyelse eller utveckling av verksamhetssätt, system eller förfaranden som hänför sig till verkets verksamhet, tjänsternas organisering eller tekniska genomförande,
- precisering av ansvarsfördelning och förfaranden vid störningar, undantagssituationer och skador, förutsatt att ändringen inte väsentligt ökar kundens ansvar eller begränsar kundens lagstadgade rättigheter,
- uppdatering av praxis för informationshantering och kommunikation.

Utöver ovan nämnda ändringar har verket rätt att göra mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar avtalets centrala innehåll. Om ändringar av avgifter föreskrivs i punkt 5.2.

Verket ska i god tid innan ändringen träder i kraft meddela kunden hur och från vilken tidpunkt avtalsvillkoren ändras samt grunden för ändringen. Om ändringen inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut får den träda i kraft tidigast en månad efter att meddelandet skickats.

4.5 UPPSÄGNING AV AVTAL

4.5.1 Anslutningsavtal

Verkets rätt att säga upp anslutningsavtalet

Verket får säga upp ett anslutningsavtal för vattentjänster eller dagvattenavledning om det, på grund av en väsentlig förändring i fastighetens vattenförbrukning eller i kvaliteten eller mängden av spillvatten, dagvatten eller dräneringsvatten som leds från fastigheten till avloppet, skulle vara oskäligt att hålla avtalet i kraft.

Vid bedömningen av oskälighet kan bland annat följande situationer beaktas:

- användningen av vattentjänsten har upphört och fastigheten har lämnats obebodd annat än tillfälligt,

- avtalet om leverans och användning av tjänster har sagts upp och verkets fakturor har varit obetalda i minst tre år,
- avtalet om leverans och användning av tjänster har sagts upp och en annan kund än en konsument har försatts i konkurs utan att konkursboet ingår ett anslutnings- och bruksavtal med verket.

Verket har rätt att säga upp ett anslutningsavtal för vattentjänster om den till verkets nät anslutna fastigheten ligger utanför verksamhetsområdet eller kommer att ligga utanför verksamhetsområdet till följd av att verksamhetsområdet minskas eller upphör. En förutsättning för uppsägningen är att fastighetens vattentjänster kan tryggas enligt 24 § 5 mom. i lagen om vattentjänster.

Verket har rätt att säga upp ett anslutningsavtal för dagvattenavledning om den till verkets nät anslutna fastigheten ligger utanför området för dagvattenavledning eller kommer att hamna utanför området till följd av att området minskas eller upphör.

Anslutarens rätt att säga upp anslutningsavtalet

Anslutaren får säga upp ett anslutningsavtal för vattentjänster inom verkets verksamhetsområde endast om fastigheten har beviljats befrielse från anslutningsskyldigheten enligt 11 § i lagen om vattentjänster eller om fastigheten inte omfattas av anslutningsskyldigheten enligt 10 § i samma lag.

Om anslutaren säger upp anslutningsavtalet för vattenanslutningen men låter anslutningsavtalet för avlopp kvarstå, ska verket på anslutarens bekostnad koppla bort de vattenrelaterade fva-installationerna och tomtvattenledningen från sitt nät. Bruksavgiften för avloppsvatten baseras på mätning av vattenförbrukningen enligt punkt 6.1 eller på uppskattad årsförbrukning. Om så avtalas separat kan mängden avloppsvatten fastställas med en separat avloppsvattenmätare.

Anslutaren får säga upp anslutnings- och bruksavtalet för dagvattenavledning inom dagvattenområdet endast om fastigheten har beviljats befrielse från anslutningsskyldigheten enligt 17 c § i lagen om vattentjänster.

Kundens anmälningsskyldighet vid rivning av byggnad

Kunden ska skriftligen underrätta verket om rivning av en byggnad senast två veckor innan rivningsarbetet inleds. I samband med rivning av byggnaden kan anslutningsavtalet avslutas och sägas upp endast på de ovan nämnda grunderna.

Övriga villkor

När anslutningsavtalet upphör, upphör även det bruksavtal som gäller den uppsagda anslutningens tjänster (leverans av hushållsvatten, avloppshantering och/eller dagvattenavledning).

När anslutningsavtalet upphör har verket rätt att på anslutarens bekostnad koppla bort anslutarens FVA-installationer och tomtledningar från nätet samt återta den vattenmätare som tillhör verket. Frånkopplingen sker vid anslutningspunkten om inget annat avtalas.

Återbetalningsbar anslutningsavgift

När såväl öppnandet av anslutningen som betalningen av anslutningsavgiften har skett den 1.4.2004 eller senare är anslutningsavgiften återbetalningsbar.

En tilläggsanslutningsavgift är återbetalningsbar om grunden för avgiften har uppkommit och avgiften har betalats den 1.4.2004 eller senare.

Anslutningsavgiften och tilläggsanslutningsavgiften kan återbetalas när användningen av verkets tjänster permanent upphör på fastigheten på grund av att byggnaderna tas ur bruk och anslutnings- och bruksavtalet sägs upp.

Om anslutningsavgiften eller tilläggsanslutningsavgiften är återbetalningsbar återbetalas den med det belopp som ursprungligen betalades. Indexhöjningar eller ränta tillkommer inte. Verket har rätt att kvitta sina förfallna fordringar på anslutaren samt nödvändiga kostnader för frånkoppling av fva-installationer och tomtledningar från nätet mot det belopp som ska återbetalas, i den utsträckning fordringarna är förfallna och kvittningsbara.

4.5.2 Användningsavtal

Verkets rätt att säga upp användningsavtalet

Verket har rätt att säga upp ett avtal om leverans och användning av tjänster som ingåtts med anslutaren eller fastighetsinnehavaren, om vattentjänsten eller dagvattenavledningen har avbrutits på de grunder som anges i 26 § i lagen om vattentjänster eller enligt punkt 4.12 i dessa villkor, och avbrottet har varat i mer än sex månader.

Verket har även rätt att säga upp ett avtal om leverans och användning av tjänster som ingåtts med anslutaren eller fastighetsinnehavaren, om det annars skulle vara oskäligt att hålla avtalet i kraft.

När verket säger upp användningsavtalet sägs samtidigt alla de tjänster upp som kunden använder, om inte annat särskilt avtalas.

Dessutom upphör användningsavtalet utan särskild uppsägning när anslutningsavtalet sägs upp.

Anslutarens rätt att säga upp användningsavtalet

Anslutaren har rätt att säga upp användningsavtalet för vattentjänster och/eller dagvattenavledning endast om denne enligt punkt 4.5.1 har rätt att säga upp det motsvarande anslutningsavtalet.

Fastighetsinnehavarens skyldighet att säga upp användningsavtalet

Fastighetsinnehavaren ska säga upp sitt användningsavtal med verket när innehavet av fastigheten upphör. Kunden ska meddela verket om uppsägningen av användningsavtalet senast två veckor före den önskade tidpunkten för avtalets upphörande. Om avtalet inte sägs upp upphör det senast när anslutningsavtalet sägs upp.

Efter att ha mottagit meddelandet informerar verket anslutaren om detta. Samtidigt påminner verket anslutaren om att användningsavtalet mellan anslutaren och verket tillämpas från och med den dag då fastighetsinnehavarens avtal upphör.

Ett användningsavtal som ingåtts med en fastighetsinnehavare kan också anses ha upphört utan uppsägning när kundens rätt att besitta fastigheten har upphört.
När ett användningsavtal som ingåtts med en fastighetsinnehavare upphör har verket rätt att, på fastighetsinnehavarens bekostnad, koppla bort fastighetens fva-installationer och tomtledningar från sitt nät, om anslutarens anslutnings- och användningsavtal inte längre är i kraft, samt återta den vattenmätare som ägs av verket. Frånkopplingen sker vid anslutningspunkten, om inte annat avtalas. Verket har rätt att debitera fastighetsinnehavaren kostnaden för vattenmätaren om en fungerande vattenmätare inte kan återfås inom skälig tid av orsaker som beror på fastighetsinnehavaren.

4.5.3 Gemensamma villkor

Kundens anmälningsskyldighet

När kunden har rätt att säga upp ett avtal som ingåtts med verket ska uppsägningen göras skriftligen eller elektroniskt minst två veckor före den önskade tidpunkten för avtalets upphörande.

Kunden ska avläsa mätaren på avtalets slutdag enligt verkets anvisningar, dock senast inom två veckor från det att besittningen av fastigheten upphört, samt meddela mätarställningen till verket. Om kunden inte lämnar uppgift om mätarställningen tillämpas punkt 6.5.

Övriga villkor

Uppsägning av avtalet befriar inte kunden från skyldigheten att betala sina avgifter eller ersätta kostnader och skador som kunden orsakat.

Verket ansvarar inte efter avtalets upphörande för eventuella skador som vatten eller avloppsvatten orsakar kunden, fastigheten eller tredje part.

4.6 NGÅENDE AV NYTT AVTAL EFTER ATT AVTALET UPPHÖRT

Om man efter att anslutnings- och användningsavtalet upphört vill få vatten levererat till fastigheten eller leda avloppsvatten från den, ska anslutaren och verket ingå ett nytt anslutnings- och användningsavtal.

En förutsättning för att ett nytt anslutnings- och användningsavtal ska ingås är att kunden ersätter verket för de kostnader som uppstår för återanslutning till nätet och de åtgärder som återanslutningen kräver. Verket kan även ta ut anslutningsavgifter enligt gällande prislista.

4.7 MEDDELANDE OM FÖRÄNDRINGAR

Kunden är skyldig att meddela verket om byggnaden på fastigheten byggs ut eller om en ny byggnad uppförs efter det att anslutningsavtalet ingåtts.
Kunden är också skyldig att meddela verket om fastighetens användningsändamål ändras eller om behovet av hushållsvatten ökar eller om mängden eller kvaliteten på

avloppsvattnet väsentligt förändras i förhållande till vad som avtalades när fastigheten anslöts. Anmälningsskyldigheten gäller även situationer där kunden tar i bruk en släckvattenanläggning och börjar använda hushållsvatten som levereras av verket som släckvatten. Kunden ska då ansöka om att bli släckvattenkund enligt kapitel 10.

Vid ändring av fastighetens användningsändamål eller fastighetstyp, nybyggnation, utbyggnad eller kompletteringsbyggande kan anslutningsavgifter och/eller tilläggsanslutningsavgifter tas ut enligt gällande prislista. Ändrad hushållsvattenförbrukning eller förändringar i mängden eller kvaliteten på avloppsvattnet kan också påverka de brukningsavgifter som debiteras kunden enligt gällande prislista.

Kunden ska meddela verket om förändringarna minst en månad innan de träder i kraft. Om kunden försummar sin anmälningsskyldighet har verket rätt att debitera kunden retroaktivt från den konstaterade tidpunkten för förändringen.

Anslutaren ansvarar för att ovan nämnda meddelanden lämnas till verket även när fastigheten används av någon annan än anslutaren.

4.8 INGÅENDE AV NYTT AVTAL PÅ GRUND AV ÄNDRAD ANVÄNDNING AV FASTIGHETEN, UTBYGGNAD ELLER ANNAN MOTSVARANDE ORSAK

Om användningsändamålet för fastigheten eller en del av den ändras, eller om punkt 3.6 ska tillämpas på fastighetens anslutning, eller om belastningen från avloppsvattnet förändras, eller om myndigheternas tillståndsvillkor beträffande avloppsvattnets koncentrationer eller mängd ändras, eller om ändringar i lagstiftning, nationella bestämmelser, anvisningar eller tillståndsvillkor annars kräver detta, är kunden skyldig att ingå ett nytt avtal med verket. Det nya avtalet ersätter det tidigare gällande avtalet.

Dessutom är kunden skyldig att ingå ett avtal med verket som motsvarar förändringen i de situationer som avses i punkt 4.7.

4.9 ÄNDRINGAR I AVTALSFÖRHÅLLANDEN

Anslutarens anmälningsskyldighet

Anslutaren är skyldig att skriftligen eller elektroniskt underrätta vattentjänstverket om överlåtelse av fastigheten inom en månad från överlåtelsedagen. Med överlåtelse av fastighet avses en åtgärd som medför att fastighetens ägare eller en med ägaren jämförbar innehavare helt eller delvis byts ut.

Anslutaren förbinder sig att i överlåtelsehandlingen införa ett villkor enligt vilket anslutarens anslutningsavtal kan överföras till förvärvaren och enligt vilket förvärvaren förbinder sig att iaktta samtliga villkor i anslutningsavtalet.

Förvärvaren samtycker till insamling, lagring och behandling av personuppgifter för genomförande av åtgärder som föregår ingåendet av avtalet.

Anslutningsavtal

När en fastighet överlåts kan det anslutningsavtal som ingåtts med anslutaren samt de anslutningsavgifter och tilläggsanslutningsavgifter som betalats med stöd av avtalet överföras till förvärvaren genom att överföringen bekräftas med ett ersättande anslutningsavtal. Förvärvaren blir part i anslutningsavtalet när vattentjänstverket har godkänt överföringen och det nya ersättande anslutningsavtalet har undertecknats av båda parterna.

För att överföringen av anslutningsavtalet ska kunna godkännas förutsätts att anslutningsavgifterna, eventuella tilläggsanslutningsavgifter samt övriga avgifter som hänför sig till anslutningsavtalet, såsom anslutningsarbetsavgifter, har betalats och att övriga villkor i anslutningsavtalet har uppfyllts, eller att förvärvaren uttryckligen har åtagit sig ansvaret för ovan nämnda avgifter och skyldigheter. I sådant fall har vattentjänstverket rätt att informera förvärvaren om storleken på obetalda fordringar samt eventuella andra skyldigheter. I annat fall betraktas förvärvaren som en ny anslutare med vilken ett nytt anslutningsavtal ingås och av vilken anslutningsavgifter enligt det nya avtalet debiteras.

Vattentjänstverket meddelar förvärvaren att överföringen har godkänts genom att till kunden överlämna det ersättande anslutningsavtalet, bekräftat med överföringsanteckning, samt gällande allmänna avtals- och leveransvillkor, taxa och serviceavgiftstaxa.

Bruksavtal

Bruksavtalet är inte överlåtelsebart och övergår inte som sådant till förvärvaren. Ett nytt bruksavtal ingås mellan förvärvaren och vattentjänstverket, och det kan ingås i samband med överföringen av anslutningsavtalet.

Kunden ansvarar gentemot vattentjänstverket för bruksavgifter som grundar sig på kundens bruksavtal och som orsakas av fastighetens vattenförbrukning och avledning av avloppsvatten fram till mätaravläsningen. Kunden ska på överlåtelsedagen avläsa mätaren enligt vattentjänstverkets anvisningar, dock senast inom två veckor från överlåtelsedagen, samt meddela mätarställningen till vattentjänstverket. Om kunden inte lämnar mätaruppgifterna till vattentjänstverket, tillämpas punkt 6.5.

4.10 ÖVERFÖRING OCH UPPHÖRANDE AV AVTALSFÖRPLIKTELSER

Anslutaren får inte utan verkets godkännande överföra betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter enligt avtalet till en hyresgäst eller tredje part.
Oberoende av om avtalet upphör, överförs eller ersätts av ett nytt avtal är kunden skyldig att fullgöra de betalningsskyldigheter och övriga förpliktelser som följer av avtalet.

När anslutaren enligt sitt avtal ansvarar för en hyresgästs eller tredje parts vattentjänstavgifter ska verket informera anslutaren om en väsentlig betalningsförsening, om försummelsen inte har rättats till inom skälig tid efter betalningspåminnelsen.

4.11 VERKETS RÄTT ATT ÖVERFÖRA AVTALET

Om verket upphör med sin verksamhet inom området, eller om verkets ledningsnät för hushållsvatten eller avloppsvatten överlåts till en annan ägare, eller om andra motsvarande omorganiseringar genomförs, får verket överföra avtalet mellan verket och kunden till den nya ägaren med de rättigheter och skyldigheter som gäller vid tidpunkten för överföringen. Förvärvaren ska informera kunderna om överföringen senast i samband med den första fakturan, men överföringen är giltig oavsett om sådan information har lämnats eller inte.

Om verket inte kan sköta vattentjänsterna på det sätt som avses i 9 § i lagen om vattentjänster och kommunen vidtar åtgärder enligt 6 § i lagen om vattentjänster för att säkerställa att vattentjänsterna fungerar inom området, kan avtalet mellan verket och kunden överföras till den aktör som kommunen utser att ansvara för verksamheten eller dess drift. Överföringen sker med de rättigheter och skyldigheter som gäller vid tidpunkten för överföringen.

Den nya aktören ska informera kunderna om överföringen senast i samband med den första fakturan, men överföringen är giltig oberoende av sådan information.

4.12 AVBROTT I TJÄNSTEN OCH FRÅNKOPPLING

Förutsättningar för avbrott i tjänsten

Verket har rätt att avbryta leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten samt koppla bort FVA-installationer och tomtledningar från verkets vatten- och/eller avloppsnät om:

a) kunden trots skriftlig anmärkning inte ser till att FVA-installationerna och tomtledningarna uppfyller de krav som anges i punkt 9.1 och i övriga bestämmelser, och kunden inte inom den skäliga tidsfrist som verket fastställt vidtar de åtgärder som krävs för att undanröja störningar som skadar eller kan skada verkets egendom eller påverka hushållsvattnets eller avloppsvattnets kvalitet, mängd eller tryck,
b) kunden trots den tidsfrist som verket gett inte utför nödvändiga förnyelse- eller reparationsarbeten på sina tomtledningar eller tillhörande anordningar som kan orsaka olägenheter eller äventyra verkets eller tredje parts verksamhet,
c) kunden tillägnar sig eller försöker tillägna sig vatten, bryter mätarens plombering utan tillstånd, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet avlägsnar mätaren, använder vatten utan avtal med verket eller i strid med avtalet, eller trots skriftlig anmärkning från verket har tillåtit en annan fastighet att anslutas till sin tomtvattenledning eller sitt tomtavlopp utan avtal med verket,
d) kunden trots skriftlig påminnelse väsentligt försummar sin betalningsskyldighet. Leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten får dock inte avbrytas för en konsument eller en mindre bostadsfastighet om det inte är fråga om en väsentlig betalningsförsummelse och:

    - det obetalda beloppet eller flera obetalda belopp tillsammans uppgår till minst 300 euro, eller
    - det har gått minst tre månader sedan förfallodagen för den äldsta obetalda fakturan.

    Med mindre bostadsfastighet avses i detta sammanhang ett egnahemshus eller ett par- eller radhus i bostadsaktiebolagsform där två eller några få konsumenthushåll bor.

e) kunden på annat sätt väsentligen bryter mot eller försummar sina skyldigheter enligt lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller avtal,
f) en annan kund än en konsument har försatts i konkurs och verket har fordringar på konkursboet och konkursboet inte ingår avtal med verket om betalning av fordringar som uppkommer efter konkursen, eller fastigheten har utmätts för anslutarens skulder och säkerhet för betalning inte har ställts,
g) fullgörandet av avtalet förhindras eller begränsas på grund av sanktioner, export- eller importrestriktioner eller annan motsvarande bindande reglering som införts av Europeiska unionen, Förenta nationerna eller en nationell myndighet, eller på grund av att kunden omfattas av sådana sanktioner eller begränsningar som hindrar ett lagligt fullgörande av avtalet.

4.13 GENOMFÖRANDE AV AVBROTT OCH FRÅNKOPPLING

Verket får avbryta leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten tidigast fem veckor efter att kunden första gången har underrättats om hotet om avbrott och om försummelsen eller avtalsbrottet inte har rättats inom utsatt tid före den meddelade tidpunkten för avbrottet.

Om verksamheten emellertid är ägnad att orsaka omedelbar fara eller betydande olägenhet för verkets verksamhet eller vattentjänstegendom, eller för hälsa eller miljö, eller om en annan kund än en konsument har försatts i konkurs, får leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten avbrytas omedelbart.

Om kunden på eget initiativ återupptar användningen av tjänsten trots avbrottet, har verket rätt att koppla bort kundens FVA-installationer och tomtledningar från nätet samt debitera kunden de skäliga kostnader som detta medför. Frånkoppling får endast genomföras om den är nödvändig för att genomföra och säkerställa avbrottet, åtgärden är tillfällig till sin natur och den primära åtgärden alltid är att avbryta tjänsten, exempelvis genom att stänga tomtavstängningsventilen. Tjänsten kan återanslutas när de fordringar som ligger till grund för avbrottet samt de kostnader som frånkopplingen orsakat har betalats.

Leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten kan även tillfälligt avbrytas och vid behov kopplas bort på kundens skriftliga begäran. Begäran om avbrott och eventuell frånkoppling ska om möjligt lämnas skriftligen senast två veckor före den önskade tidpunkten för avbrottet. Om kunden vill behålla möjligheten att återuppta de avbrutna tjänsterna, ska kunden betala de avgifter för upprätthållande som anges i verkets gällande prislista och serviceavgiftsprislista.

Verket ansvarar inte för skador, olägenheter eller ekonomiska förluster som kan uppstå till följd av avbrott i leveransen av hushållsvatten och/eller bortledning och mottagande av avloppsvatten som beror på frånkoppling från nätet av orsaker hänförliga till kunden.

Avbrott i tjänsten och frånkoppling befriar inte kunden från skyldigheten att betala sina avgifter eller ersätta de kostnader och skador som kunden har orsakat.

4.14 SÄRSKILT VILLKOR FÖR KONSUMENTER

När kunden är en konsument enligt punkt 2.7 i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas dessutom följande villkor vid försummelse av betalning:

- Om betalningsförsummelsen beror på betalningssvårigheter som konsumenten huvudsakligen utan egen skuld har råkat ut för på grund av allvarlig sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar särskild omständighet, och konsumenten har informerat verket om dessa betalningssvårigheter, får leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten avbrytas samt kundens fva-installationer och tomtledningar kopplas bort från verkets nät tidigast tio veckor efter det att kunden första gången underrättades om hotet om avbrott och frånkoppling.

Konsumentens anmälningsskyldighet

Konsumenten ska skriftligen underrätta verket om den omständighet som utgör hinder för betalning av fakturan så snart konsumenten fått kännedom om den.
Meddelandet befriar inte konsumenten från skyldigheten att fullgöra sin betalningsskyldighet eller ersätta de kostnader och skador som konsumenten har orsakat.

4.15 ÅTERUPPTAGANDE AV LEVERANSEN EFTER AVBROTT

Leveransen av tjänsten återupptas efter att orsaken till avbrottet har undanröjts, förutsatt att anslutnings- och bruksavtalet fortfarande är i kraft.

Verket är dock inte skyldigt att återuppta leveransen av tjänsten innan kunden har betalat de avgifter och kostnader som orsakats av skriftliga anmärkningar eller andra meddelanden samt andra eventuella åtgärder i samband med avbrottet, frånkopplingen från nätet och återanslutningen, liksom verkets förfallna fordringar.

5 AVGIFTER

5.1 VATTENTJÄNSTVERKETS AVGIFTER

Verket tar ut de avgifter som anges i prislistan och serviceavgiftsprislistan. Verket kan dessutom debitera kunden för arbets- och materialkostnader enligt de faktiska kostnaderna, om inte ett särskilt pris för separat beställda tjänster har fastställts i prislistan.

Kunden ansvarar för betalningen av de avgifter som ska erläggas till vattentjänstverket. Dessa avgifter omfattar fastighetens anslutningsavgift, grundavgift och brukningsavgift samt de avgifter som särskilt anges i serviceavgiftsprislistan beroende på vilka tjänster kunden använder och har beställt.

Anslutningsavgiften kan debiteras anslutaren efter att anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter. En tilläggsanslutningsavgift kan debiteras efter att det har konstaterats att de grunder för uttag av tilläggsanslutningsavgiften som anges i prislistan är uppfyllda. Faktureringen av grundavgiften baseras på ett gällande anslutningsavtal.

Debiteringen av grundavgiften börjar från den tidpunkt då de anslutningsarbeten som hör till verkets ansvar har utförts och tjänsten finns tillgänglig från verkets sida.

När verket har ingått ett användningsavtal med fastighetsinnehavaren fördelas betalningsansvaret mellan fastighetsinnehavaren och anslutaren, om inte annat särskilt avtalas, så att fastighetsinnehavaren ansvarar för brukningsavgiften, grundavgiften och de tjänster som denne använder, medan anslutaren ansvarar för fastighetens anslutningsavgift, eventuell tilläggsanslutningsavgift samt övriga avgifter enligt prislistan.

5.2 ÄNDRINGAR AV AVGIFTER

Verket har rätt att ändra avgifter och avgiftsstrukturen:

- på de grunder som anges i avtalsvillkoren, förutsatt att avtalets innehåll inte som helhet förändras väsentligt,
- på grund av ändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftningen, eller
- om förhållandena förändras på ett oförutsebart och väsentligt sätt.

Verket har rätt att ändra avgifter och avgiftsstrukturen utan att avtalets innehåll som helhet förändras väsentligt, om ändringen beror på någon av följande omständigheter:

- reformering av prissättnings- och avtalssystem,
- förändringar i verkets driftkostnader samt kostnader för grundrenoveringar och nya investeringar, med beaktande av att alla kostnader enligt lagen om vattentjänster ska täckas genom avgifter i enlighet med verkets plan för tillgångsförvaltning,
- kostnader som orsakas av miljö- och hälsoskydd, användning av naturresurser eller begränsningar i markanvändningen, eller förändringar i dessa kostnader.

Dessutom har verket alltid rätt att göra mindre ändringar i avgifterna och avgiftsstrukturen som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

5.3 INFORMATION OM ÄNDRINGAR AV AVGIFTER OCH AVGIFTSSTRUKTUR

Verket informerar kunden om ändringar av avgifterna, grunderna för ändringarna samt ändringar i avgiftsstrukturen minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Meddelandet kan lämnas via en elektronisk tjänstekanal eller på annat elektroniskt sätt som kunden har godkänt. Om inget särskilt har avtalats om hur informationen ska lämnas, skickas meddelandet till faktureringsadressen. Meddelandet kan till exempel ingå i en faktura som skickas till kunden, om inte ändringens omfattning eller karaktär förutsätter något annat.

Om meddelandet lämnas tillsammans med en faktura ska det tydligt skilja sig från fakturans övriga innehåll.

6 MÄTNING

6.1 VATTENFÖRBRUKNING OCH MÄNGDEN AVLOPPSVATTEN

Vattenförbrukningen och mängden avloppsvatten fastställs i första hand med hjälp av en vattenmätare som ägs och installerats av verket, antingen genom fjärravläsning eller utifrån den mätarställning som kunden själv läst av och meddelat. I undantagsfall kan mängden fastställas genom verkets uppskattning. Om detta särskilt avtalas kan vattenförbrukningen och mängden avloppsvatten fastställas med en vattenmätare som ägs av kunden eller med en separat avloppsvattenmätare.

Verket är inte skyldigt att installera en mätare för debitering av dagvatten, utan kan uppskatta mängden dagvatten som från fastigheten leds till verkets avloppsnät.

Kunden ska följa sin vattenförbrukning och förändringar i den. Verket är inte skyldigt att övervaka kundens vattenförbrukning eller mängden avloppsvatten eller larm från fjärravlästa mätare och meddela kunden om dessa. Om verket konstaterar att kundens vattenförbrukning är så stor att det finns skäl att misstänka en läcka i fastighetens fva-installationer eller tomtledningar, meddelar verket kunden om saken. Verket kan debitera kunden för den andel av bruksavgiften för hushållsvatten och avloppsvatten som motsvarar det vatten som gått till spillo under en eventuell läcka, baserat på mätning eller uppskattning.

Fjärravläsning av mätaren befriar inte kunden från ansvaret att följa sin vattenförbrukning eller mängden avloppsvatten och förändringar i dessa. Användningen av en fjärravläst mätare överför inte ansvaret för läckageskador eller deras följdskador till verket.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden är skyldig att lämna uppgifter om vattenförbrukningen till vattenverket samt meddela sådana förändringar som påverkar leveransen av hushållsvatten. Kunden ska även meddela eller tillåta vattenverket att meddela ett separat avloppsverk om anslutarens vattenförbrukning.
Kunden ska ha tillräcklig kännedom om mängden avloppsvatten som leds från fastigheten till avloppet och ska meddela verket om sådana förändringar på fastigheten som väsentligt påverkar mängden avloppsvatten.

6.2 INSTALLATION AV MÄTARE

Verket eller en part som bemyndigats av verket installerar en vattenmätare för varje vattenanslutning för att fastställa vattenförbrukningen och mängden avloppsvatten. Vattenmätaren kan på beställning levereras och installeras när anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter och anslutningsavgiften har betalats. Mätning av anslutarens vattenförbrukning är en förutsättning för anslutning till spillvattennätet. Verket behöver dock inte installera en vattenmätare om vattenförbrukningen av särskilda skäl är obetydlig eller om verket av annat exceptionellt skäl uppskattar fastighetens vattenförbrukning.

Verket installerar på anslutarens bekostnad en mätare för att fastställa fastighetens vattenförbrukning för debitering av avloppsvatten även när fastigheten endast är ansluten till avloppsnätet och tar vatten från en egen vattenkälla.

Vattenmätaren ägs av verket om inte annat avtalas. Verket bestämmer vattenmätarnas typ och storlek. En eventuell avloppsvattenmätare anskaffas, installeras och ägs av kunden om inte annat särskilt avtalas. Arbeten och material som hör till installationen, inklusive ventiler, kopplingsdelar osv., bekostas av anslutaren och förblir dennes egendom.

För att möjliggöra fjärravläsning av vattenmätaren och tillhörande funktioner har verket rätt att installera och använda utrustning som behövs för fjärravläsning på fastigheten. Verket kan vid behov förse en fjärravläst vattenmätare med strömförsörjning. Kunden upplåter då utan ersättning den elektricitet som vattenmätaren behöver. Kunden ansvarar även för att ordna strömförsörjningen enligt verkets anvisningar så att den är kompatibel med den fjärravlästa vattenmätaren.

6.3 MÄTARUTRYMME

Kunden är skyldig att utan ersättning reservera ett för mätaren ändamålsenligt utrymme som byggts enligt myndigheternas anvisningar, är uppvärmt och försett med golvbrunn. Av särskilda skäl och genom separat överenskommelse kan mätaren dock placeras i ett utrymme utan golvbrunn.

Verket ansvarar inte för skador som uppstår i ett mätarutrymme som byggts eller underhållits i strid med gällande myndighetsanvisningar eller för skador som beror på att golvbrunn saknas, även om mätarutrymmet ursprungligen byggts i enlighet med då gällande myndighetsanvisningar.

Ovanpå eller i omedelbar närhet av mätaren samt tillhörande ventiler, kopplingsdelar och elektriska komponenter får inte placeras konstruktioner eller anordningar som kan hindra eller störa fjärravläsningen eller förhindra tillträde till mätaren. Kunden får inte heller på annat sätt störa, äventyra eller avsiktligt förhindra fjärravläsningen eller dess funktion.

6.4 TILLTRÄDE TILL KUNDENS FASTIGHET FÖR ÅTGÄRDER RELATERADE TILL MÄTAREN

Kunden är skyldig att se till att verket eller en av verket bemyndigad part obehindrat kan utföra åtgärder som hänför sig till avläsning, installation, service, utbyte och borttagning av mätaren samt andra motsvarande åtgärder.

Kunden ska avtala med verket om tidpunkten då verket eller dess representant kan utföra ovan nämnda åtgärder på fastigheten. Om kunden inte ordnar obehindrat tillträde till fastigheten och mätarutrymmet för dessa åtgärder, ansvarar kunden för de skador som därigenom uppkommer.

Kunden ansvarar för kostnaden för mätaren om kunden inte inom skälig tid ordnar tillträde till fastigheten för återtagande av mätaren när anslutnings- och bruksavtalet upphört.

6.5 AVLÄSNING AV MÄTAREN

Verket eller en av verket bemyndigad part avläser mätarna vid behov.

Verket har rätt att ordna fjärravläsning av mätare.

Om kundens fastighet inte har en fjärravläst mätare ska kunden själv läsa av mätaren och utan ersättning lämna de mätaruppgifter som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som verket bestämmer, dock minst en gång per år. Om mätarställningen inte lämnas inom utsatt tid eller om inget annat särskilt avtalats med verket, har verket rätt att fakturera enligt uppskattning och efter sådan uppskattningsdebitering utföra mätaravläsning på fastigheten samt ta ut en skälig avgift enligt serviceavgiftsprislistan.

Mätaruppgifter från fjärravlästa mätare avläses av verket eller en av verket bemyndigad part. Om den fjärravlästa mätaren ägs av kunden är kunden skyldig att utan ersättning lämna mätaruppgifterna enligt verkets krav. Verket informerar kunden om långvariga hinder för fjärravläsning och om manuell avläsning av den fjärravlästa mätaren. Kunden ska då själv läsa av mätaren och lämna de uppgifter som behövs för faktureringen utan ersättning vid de tidpunkter som verket bestämmer, dock minst en gång per år.

Om fjärravläsning inte kan genomföras annat än tillfälligt på grund av force majeure eller någon annan orsak utanför verkets kontroll, har verket rätt att upphöra med fjärravläsningen. Mätaravläsning och rapportering av mätaruppgifter sker då manuellt enligt ovan. En sådan orsak kan exempelvis vara att det kommunikationsnät som behövs för fjärravläsning inte är tillgängligt eller att platsens läge eller konstruktioner förhindrar fjärravläsningen.

6.6 BEHANDLING AV MÄTARUPPGIFTER

Verket har rätt att samla in, lagra och använda fjärravlästa mätuppgifter och annan data som samlas in från mätaren installerad på kundens fastighet (nedan kallad fjärravläst data) för följande ändamål:

- kundfakturering,
- övervakning av verkets nätverks funktion och skick,
- sökning, upptäckt och hantering av läckor i verkets nät.

Verket har också rätt att använda sammanslagen och anonymiserad fjärravläst data från flera kunder för planering, utveckling, rapportering och forskning inom sin verksamhet.

Verket samlar in och behandlar fjärravläst data i enlighet med gällande lagstiftning och dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Om kunden enligt gällande lagstiftning har rätt att få tillgång till den fjärravlästa data som producerats av den egna mätaren, avtalas separat om den tekniska lösningen, formatet och datasäkerheten för utlämnandet av uppgifterna.

6.7 UNDERHÅLL AV MÄTAREN

Verket ansvarar på egen bekostnad för underhållet av vattenmätaren om den inte ägs av kunden. Om mätaren med tillhörande utrustning ägs av kunden ansvarar kunden för underhåll och regelbundet utbyte på egen bekostnad.

Verket rekommenderar att kunden övervakar mätarens och tillhörande utrustnings skick samt anmäler upptäckta fel, brister eller avvikelser till verket.

Kostnader som uppkommer till följd av byte, service eller reparation av mätaren på grund av kunden debiteras enligt gällande prislista.

Endast verket eller en part som bemyndigats av verket har rätt att installera, reparera, avlägsna, ansluta eller kontrollera vattenmätaren samt bryta dess plombering, om inte annat särskilt har avtalats. I samband med dessa åtgärder är vattentjänstverket eller dess bemyndigade representant inte skyldig att återinstallera utrustning som kunden har placerat i mätarutrymmet, om sådan utrustning har behövt demonteras eller avlägsnas för att åtgärderna ska kunna utföras.

Innan verket eller en av verket bemyndigad part utför åtgärder på vattenmätaren ska kunden på egen bekostnad se till att de vatten- och avloppsinstallationer samt servisledningar som omfattas av kundens underhållsansvar är i sådant skick att åtgärderna kan genomföras.

6.8 TILLFÄLLIG BORTTAGNING AV MÄTAREN

Om kunden under ett tillfälligt användningsavbrott önskar att verket tar bort den vattenmätare som verket äger under en viss tid på grund av frost, arbeten på fastigheten eller annan risk, är verket skyldigt att mot ersättning enligt gällande serviceavgiftsprislista ta bort mätaren och senare återinstallera den.

Om kundens vattenmätare är utrustad med särskild utrustning, såsom strömförsörjning, svarar kunden på egen bekostnad för demontering och återinstallation av denna utrustning.

Kunden ska skriftligen eller elektroniskt begära borttagning av vattenmätaren minst två veckor i förväg. Om kunden inte beställt arbetet och verkets vattenmätare skadas till följd av detta, är kunden skyldig att ersätta den skadade vattenmätaren.

6.9 MÄTNOGGRANNHET

På mätnoggrannheten tillämpas föreskrifterna från den myndighet som enligt lag ansvarar för frågan.

Mätaren anses mäta korrekt om det vid kontroll konstaterade mätfelet är mindre än ± 5 % när belastningen motsvarar ungefär det nominella flödet, om inte myndighetsföreskrifter anger annat.

6.10 KONTROLL AV MÄTAREN

Verket ansvarar för att vattenmätare som ägs och används av verket kontrolleras i enlighet med vad som föreskrivs i lag eller med stöd av lag utfärdade förordningar eller beslut.

Om inget annat föreskrivs kan verket kontrollera vattenmätarna på egen bekostnad med bestämda intervaller eller i samband med utbyte.

Dessutom kontrollerar verket vattenmätaren på kundens skriftliga begäran. Kunden har rätt att närvara vid kontrollen. Ett protokoll upprättas över åtgärden. Vattenmätaren kan även skickas till en extern tjänsteleverantör för kontroll, varvid ett testprotokoll tillhandahålls.

Om det vid en kontroll som kunden beställt konstateras att vattenmätaren visar korrekt enligt bestämmelserna i punkt 6.9, debiterar verket kunden en skälig kontrollavgift enligt gällande prislista samt kostnaderna för borttagning och återinstallation av vattenmätaren. I annat fall står verket för kostnaderna.

Om den fjärravlästa mätarställningen avviker från den mätarställning som visas på vattenmätaren, anses den mätarställning som visas på vattenmätaren vara korrekt om kontrollen inte visar något mätfel.

Om vattenmätaren inte har kontrollerats med bestämda intervaller eller i samband med utbyte och det senare konstateras att den mätt fel så att kunden debiterats för hög bruksavgift, ger verket kunden den kreditering som avses i punkt 7.4.

7 7 FAKTURERING

7.1 FAKTURA

Om vattenmätaren inte kontrolleras med jämna mellanrum eller i samband med byte och det senare konstateras att mätaren har mätt felaktigt så att kunden därför har debiterats en för hög bruksavgift, ska verket ge kunden den kreditering som avses i punkt 7.4.

Verket debiterar bruksavgifterna för hushållsvatten och avloppsvatten utifrån vattenförbrukningen. Avloppsvattnet kan i vissa fall debiteras på basis av en separat avloppsvattenmätning, om detta har avtalats särskilt. Dessutom debiterar verket övriga avgifter enligt prislistan och serviceavgiftsprislistan samt har rätt att debitera bruksavgift för dagvatten utifrån en uppskattning av mängden dagvatten som från fastigheten leds till verkets avloppsnät.

Av fakturan ska tillräckligt tydligt framgå de grundavgifter och andra fasta avgifter som ligger till grund för faktureringen, uppgifter om förbrukning och enhetspriser, faktureringsperioden samt avgifter för särskilda åtgärder.

På kundens begäran justerar verket en fakturering som baserar sig på uppskattad förbrukning om de förhållanden som ligger till grund för uppskattningen har förändrats väsentligt eller om det annars finns grundad anledning till justering.

Verket fakturerar kunden minst en gång per år. Verket har rätt att debitera bruksavgifter utifrån fjärravläsning eller annan avläsning av mätaren med stöd av tidigare faktureringsperioder eller uppskattningar. Den slutliga avgiften bestäms dock alltid utifrån den faktiska vattenförbrukning som konstaterats vid mätaravläsningen eller som kunden på verkets begäran har meddelat, eller i vissa fall utifrån separat avloppsvattenmätning. Fakturering som grundar sig på tidigare faktureringsperioder eller uppskattning befriar inte kunden från betalningsskyldighet för den del som överstiger den fakturerade mängden, utan den slutliga avgiften bestäms alltid enligt kundens faktiska vattenförbrukning eller i vissa fall separat avloppsvattenmätning, förutsatt att inget mätfel har konstaterats vid kontroll av mätaren.

Verket krediterar kunden för ett eventuellt överbetalt belopp och tilläggsdebiterar ett eventuellt underskott i enlighet med punkt 7.4.

7.2 LEVERANS OCH BETALNING AV FAKTURA

Fakturor skickas till anslutaren på dennes adress, om inte ett separat bruksavtal har ingåtts. Om ett separat bruksavtal har ingåtts skickar verket fakturorna till den kund som är part i bruksavtalet i de delar som gäller denne. På kundens begäran och endast genom särskild överenskommelse kan verket även skicka fakturan till en tredje part. Kunden ansvarar enligt sitt avtal för betalningen av fakturan oberoende av hur eller till vem fakturan skickas.

Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan. Tiden mellan utsändandet av fakturan och förfallodagen ska vara minst två veckor. Om kunden inte är konsument kan parterna även avtala om en kortare betalningstid.

Verket rekommenderar att kunden granskar fakturans innehåll och eventuella bilagor när fakturan mottagits.

7.2.1 Elektronisk fakturering

Om verket erbjuder e-faktura kan konsumenten övergå till att använda e-faktura via sin banks e-fakturatjänst. Andra kunder kan meddela sin nätfakturaadress till verket.
En elektronisk faktura anses ha kommit kunden till handa när den har levererats till kundens nätbank. Kunden ansvarar för hanteringen och betalningen av den elektroniska fakturan. Verket eller banken är inte skyldiga att tillhandahålla fakturan i någon annan form om kunden använder elektronisk faktura.

Verket ansvarar inte för skador som orsakas kunden till följd av felaktiga uppgifter som kunden eller banken har lämnat.

7.3 FÖRSUMMELSE AV BETALNING

Om kunden försummar att betala fakturan inom utsatt tid ska dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för förseningstiden.

Om förfallodagen och det belopp som ska betalas har fastställts på förhand, ska dröjsmålsränta betalas från förfallodagen. Om förfallodagen och det betalningspliktiga beloppet inte har fastställts på förhand får dröjsmålsränta tas ut tidigast 30 dagar efter fakturadatumet.

För varje betalningspåminnelse tar verket ut särskilda indrivningskostnader.
Minst en betalningspåminnelse ska skickas till kunden innan fordran överförs till indrivning. Betalningspåminnelsen skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag.
Kunden är skyldig att ersätta kostnader som orsakas av betalningspåminnelse och indrivning.

7.4 KREDITERING/TILLÄGGSDEBITERING

Kunden kan framställa anmärkningar beträffande fakturan skriftligen eller elektroniskt till verket. En konsument kan även framställa en anmärkning muntligen.
Att framställa en anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan inom utsatt tid, förutom om grunden för fakturan, fakturabeloppet eller förfallodagen är uppenbart felaktig på grund av ett tydligt skrivfel. Kunden ska dock alltid betala den ostridiga delen av fakturan.

Om anmärkningen visar sig vara befogad eller om verket annars upptäcker att felaktig fakturering har skett, ska verket kreditera kunden eller debitera det belopp som saknas. Verket har rätt till tilläggsdebitering och kunden rätt till kreditering om felet beror på fakturering, mätning eller avläsning av mätaren.

Kunden kan kräva att verket korrigerar fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller mätaravläsning för hela den tid som felet har påverkat faktureringen, dock för högst tio år, om tidpunkten för felets uppkomst och dess inverkan på faktureringen kan fastställas i efterhand.

Kreditering eller tilläggsdebitering genomförs eller tas ut i samband med faktureringen eller separat utifrån verkets uppskattning som grundar sig på kontroll av mätutrustning, kundens tidigare förbrukning eller annan tillgänglig information.

Ingen ränta betalas på kreditering eller tilläggsdebitering för den tid den har ackumulerats.

Kunden ska beviljas en skälig betalningstid för tilläggsdebiteringen. Om kunden inte betalar fakturan inom den beviljade tiden får dröjsmålsränta enligt räntelagen tas ut för tiden därefter.

7.5 SÄKERHET

Verket kan av en kund som är konsument kräva en skälig säkerhet, komplettering av säkerhet eller förskottsbetalning i samband med att avtalet ingås eller under avtalets giltighetstid, om kunden väsentligt har försummat sin betalningsskyldighet.
Dessutom ska verket vid avtalets ingående eller under dess giltighetstid ha ett synnerligen vägande skäl för att kräva säkerhet eller förskottsbetalning.
Sådana särskilt vägande skäl kan exempelvis vara att:

- leveransen av hushållsvatten till konsumenten eller mottagandet av avloppsvatten från konsumenten har avbrutits på grund av försummad betalning,
- verket har förfallna fordringar på konsumenten avseende leverans av hushållsvatten eller mottagande av avloppsvatten som kan anses vara betydande,
- det av konsumentens kreditupplysningar framgår att konsumenten uppenbarligen saknar förmåga att fullgöra sina betalningsskyldigheter enligt avtalet.

Vattentjänstverket kan kräva att en kund som inte är konsument ställer en skälig säkerhet, kompletterar en tidigare ställd säkerhet eller betalar förskott vid avtalets ingående eller under avtalstiden för att säkerställa fullgörandet av kundens avtalsenliga skyldigheter. Med säkerställande av skyldigheter avses situationer där det inte finns tillgängliga betalningsanmärknings- eller kredituppgifter om kunden som visar att kunden kan fullgöra sina betalningsskyldigheter, där kunden väsentligen har försummat sina betalningsskyldigheter eller andra avtalsförpliktelser eller där någon av de grunder för avbrytande av tjänster som anges i punkt 4.12 är tillämplig på kunden.

Om vattentjänstverket har kopplat bort kunden från nätet och/eller hävt avtalet på grund av försummelse av betalningar, kan verket kräva en säkerhet i samband med återanslutning till nätet eller ingående av ett nytt avtal. Av denna anledning kan vattentjänstverket även kräva säkerhet av en konsument.

Om kunden enligt avtalet eller dessa allmänna avtals- och leveransvillkor är skyldig att ställa eller komplettera en säkerhet eller betala förskott och kunden inte gör detta inom skälig tid, kan detta betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som kan leda till att leveransen avbryts.

Säkerhetens eller förskottsbetalningens storlek ska motsvara minst den uppskattade bruksavgiften för tre månader och högst den uppskattade bruksavgiften för ett år. Vattentjänstverket betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottsbetalningen. Om kunden inte är konsument kan vattentjänstverket och kunden avtala om annat beträffande säkerhetens storlek.

Vattentjänstverket återbetalar säkerheten till kunden omedelbart efter att avtalet har upphört, när samtliga avtalsenliga avgifter har betalats och eventuella övriga avtalsenliga skyldigheter har fullgjorts. Om avtalet fortsätter att gälla återbetalas säkerheten senast två år efter att den ställts (för konsumenter senast ett år efter att den ställts), förutsatt att kunden inte under säkerhetstiden väsentligen har försummat sina betalningsskyldigheter. Om kunden inte är konsument kan vattentjänstverket och kunden avtala om annat beträffande återbetalningen av säkerheten.

Om kunden under säkerhetstiden väsentligen har försummat sina betalningsskyldigheter och säkerheten har använts för att täcka kundens betalningar, återbetalas den återstående delen av säkerheten när avtalet upphör eller, om avtalet fortsätter att gälla, senast två år efter att säkerheten ställts (för konsumenter senast ett år efter att den ställts). Trots återbetalningen har vattentjänstverket rätt att kräva en ny säkerhet om sådana försummelser som avses i denna punkt upprepas.

Som förskottsbetalning kan kunden debiteras på förhand överenskomna avgifter som förfaller till betalning vid en senare tidpunkt. Till den del förskottsbetalningen inte används för betalning på förfallodagen, tillgodoräknar vattentjänstverket kunden det återstående beloppet i samband med faktureringen efter förfallodagen.

I stället för att ställa säkerhet eller betala förskott kan vattentjänstverket och kunden avtala om att de avtalsenliga avgifterna betalas i förskott. Vid återgång till normal betalningstidtabell tillämpas i tillämpliga delar vad som ovan i denna punkt har sagts om återbetalning av säkerhet.

8 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT

8.1 VERKETS VERKSAMHET

Verket levererar ouppvärmt hushållsvatten i enlighet med gällande bestämmelser och de krav som ställs av myndigheter som övervakar hushållsvattnets kvalitet, övervakar vattenkvaliteten i nätet på det sätt som godkänts i kontrollundersökningsprogrammet och/eller tar emot anslutarens spillvatten från bostäder samt andra vatten av motsvarande kvalitet, dagvatten och dräneringsvatten från byggnadsgrunder i enlighet med avtalet och dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Verket publicerar de vid var tid gällande allmänna avtals- och leveransvillkoren, prislistan och serviceavgiftsprislistan i ett allmänt datanät.

Verket bereder sig för avvikelser och de störningssituationer som de orsakar genom en tillgångsförvaltningsplan och en beredskapsplan enligt lagen om vattentjänster.
Verket bedriver sin verksamhet så att avbrott i leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten samt variationer i hushållsvattnets tryck eller kvalitet inte avviker från allmänt vedertagen praxis inom branschen eller från bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen och annan lagstiftning.

Verket är skyldigt att underhålla och utrusta sin vattentjänstegendom så att avbrott i leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. Verket ska vidta åtgärder så att eventuella avbrott blir så korta och så lite störande som möjligt med beaktande av kostnaderna.

Vid avbrott i leveransen av hushållsvatten som varar längre än 24 timmar ordnar verket möjlighet att hämta hushållsvatten från tillfälliga vattenutdelningsställen. Under undantagsförhållanden enligt beredskapslagen (1552/2011) och därmed jämförbara allvarliga störningssituationer under normala förhållanden kan nivån och omfattningen av den tillfälliga vattenutdelningen anpassas enligt 15 a § i lagen om vattentjänster.

Verket kan vid behov ge anvisningar om beredskap inför avbrott i leveransen av hushållsvatten eller mottagandet av avloppsvatten, om försiktighetsåtgärder och om förfaranden under och omedelbart efter avbrottet. Verket ansvarar inte för skador som uppkommer för kunden, kundens fva-installationer och/eller tomtledningar eller tredje part om dessa anvisningar eller försiktighetsåtgärder inte följs.

Verket informerar om hushållsvattnets kvalitet, nivån på avloppsvattenreningen samt hur avgifterna för vattentjänster bildas. Minst en gång per år tillhandahåller verket kunden information om kvalitet, pris och förbrukning av det hushållsvatten som levereras av verket samt uppgift om var verkets verksamhetsberättelse kan läsas. Informationen lämnas tillsammans med fakturan eller i någon annan lättillgänglig form. Verket ansvarar för informationen i enlighet med 16 § i lagen om vattentjänster samt 7 § i statsrådets förordning om vattentjänster (1173/2025).

8.2 FEL

Fel i vattentjänsterna eller dagvattenavledningen föreligger när vattnets kvalitet, leveranssättet eller verkets tjänst inte motsvarar vad som kan förutsättas enligt avtalet eller gällande bestämmelser. Fel föreligger även om tjänsten har varit kontinuerligt eller upprepade gånger avbruten.

Som fel betraktas även försening av anslutningsarbete eller inledande av leverans av hushållsvatten och/eller mottagande av avloppsvatten jämfört med avtalad tidpunkt, om förseningen beror på verket och inte med hänsyn till orsak och omständigheter kan anses vara obetydlig.

Som fel betraktas däremot inte:

- avbrott som beror på normalt reparations- eller underhållsarbete på verkets vattentjänstegendom, om avbrottet varar mindre än 12 timmar utan avbrott och kunden informerats på förhand,
- avbrott som med hänsyn till orsaken och omständigheterna kan anses vara obetydliga,
- avbrott eller störningar som beror på force majeure (punkt 8.4).

8.3 PRISAVDRAG

När det föreligger fel i vattentjänsterna eller dagvattenavledningen har kunden rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet. Bestämmelsen om prisavdrag tillämpas endast på konsumenter och kunder som ur vattentjänst- och dagvattenavledningssynpunkt kan jämställas med normal bostadsanvändning. För övriga kunder kan prisavdrag avtalas separat.

Krav på prisavdrag ska framställas till verket inom skälig tid från det att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Följande gäller endast vattentjänster och där endast kunder som är konsumenter eller kan jämställas med bostadsanvändning:

Om felet grundar sig på ett oavbrutet avbrott i vattentjänsten som varar mer än 12 timmar, ska prisavdraget uppgå till minst två procent av konsumentens årliga grund- och bruksavgifter. Verket drar av prisavdraget från fakturan efter att ha konstaterat det oavbrutna avbrottet.

Om kundens mätare inte är fjärravläst eller om kundens årsförbrukning av särskilda skäl inte kan fastställas med tillräcklig noggrannhet genom fjärravläsning, används för beräkningen av den årliga bruksavgiften samma mätarställning som låg till grund för kundens senaste utjämningsfaktura samt de grundavgifter för vattentjänster som debiterats under samma period. Vid behov kan verket uppskatta prisavdragets storlek utifrån ett motsvarande kundförhållande om historiska uppgifter saknas.

8.4 FORCE MAJEURE

Med force majeure avses en sådan störning eller ett sådant avbrott i verkets tjänster som orsakas av ett hinder utanför verkets kontroll, som verket inte rimligen kunde förväntas ha beaktat i sin verksamhet och vars följder det inte hade kunnat undvika eller övervinna trots iakttagande av all tillbörlig omsorg.

Verket har rätt att omedelbart avbryta eller begränsa leveransen av hushållsvatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt för att avvärja fara som hotar människoliv, hälsa eller egendom.
Vid force majeure befrias verket från sin skyldighet att leverera hushållsvatten och ta emot avloppsvatten i den omfattning och under den tid som verkets normala verksamhet är omöjlig på grund av hindret.

Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten.

8.5 TILLFÄLLIGT AVBROTT I TJÄNSTERNA

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av hushållsvatten eller mottagandet av avloppsvatten på grund av orsaker som hänför sig till kunden, tredje part eller andra orsaker utanför verkets kontroll. Sådana orsaker kan exempelvis vara:

- skada på anordning, rör eller ledning som behövs för leveransen av hushållsvatten eller mottagandet av avloppsvatten,
- avbrott i elförsörjningen,
- störningar i anskaffningen av hushållsvatten,
- leverans av släckvatten,
- undersökningar för att utreda orsaken till avbrottet eller begränsningen,
- annan motsvarande orsak.

Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten. Tillfälliga avbrott i tjänsterna betraktas i regel inte som fel i vattentjänsterna.

8.6 INFORMATION OM AVBROTT OCH BEGRÄNSNINGAR

Om oförutsedda och plötsligt uppkomna avbrott eller begränsningar i leveransen av hushållsvatten eller mottagandet av avloppsvatten informerar verket kunden utan dröjsmål med beaktande av omständigheterna via SMS, e-post, sociala medier, press, radio eller det allmänna datanätet.

Om avbrott eller begränsningar som är kända på förhand och orsakas av service-, reparations- eller andra arbeten informerar verket i god tid innan arbetena påbörjas:

- om avbrott och begränsningar som gäller begränsade områden genom information riktad till respektive anslutare,
- om omfattande avbrott och begränsningar via sociala medier, press, radio eller det allmänna datanätet.

Verket informerar också kunderna om sådana störningssituationer som orsakas av avvikelser i vattentjänsterna och som kan störa eller avsevärt stör tillhandahållandet av vattentjänster. Informationen ges på ett ändamålsenligt sätt med beaktande av situationens art och omfattning.

Om verket tillhandahåller en avgiftsfri störningsinformationstjänst uppmanas kunden att ansluta sig till denna och lämna aktuella kontaktuppgifter. Tjänsten möjliggör snabb information om plötsliga störningar samt förhandsinformation om planerade avbrott.

8.7 VERKETS SKADESTÅNDSANSVAR

Personskador

Verket ersätter personskador som orsakas av fel i vattentjänsterna eller dagvattenavledningen.

Sakskador

Verket ersätter skador på egendom som är avsedd för privat bruk eller konsumtion och som den skadelidande huvudsakligen använder för sådant ändamål, om skadan orsakas av fel i vattentjänsterna eller i avledningen av dagvatten.

Ovanstående tillämpas även på en kund som är ett bostadsaktiebolag eller en annan motsvarande boendesammanslutning, när skadan har drabbat egendom som huvudsakligen används för boende.

Verket ersätter inte sakskador som har orsakats annan egendom än sådan som avses ovan.

Ekonomiska skador

Verket ersätter ekonomiska skador som orsakas av fel i vattentjänsterna eller i avledningen av dagvatten endast till konsumentkunder. Indirekta ekonomiska skador ersätts endast om felet eller skadan har orsakats av vårdslöshet från vattentjänstverkets sida. Indirekta ekonomiska skador definieras i 28 § 3 mom. i lagen om vattentjänster.

Vattentjänstverket ersätter inte ekonomiska skador eller indirekta ekonomiska skador som orsakas andra kunder.

Avbrott och begränsningar i leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten

Verket ansvarar för olägenheter, skador eller förluster av förmåner som orsakas av avbrott eller begränsningar i vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten endast till den del de beror på fel i vattentjänsterna eller i avledningen av dagvatten. I sådana fall bestäms skadeståndsansvaret enligt bestämmelserna i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor om personskador, sakskador och ekonomiska skador.

Vattentjänstverket ansvarar inte för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som eventuellt orsakas av avbrott i tjänsterna eller frånkoppling från nätet på grund av omständigheter som beror på kunden och som medför att leveransen av hushållsvatten och/eller avledningen och mottagandet av avloppsvatten avbryts.

Variationer i kvalitet och tryck

Verket ansvarar för olägenheter, skador eller förluster av förmåner som orsakas av variationer i hushållsvattnets kvalitet eller tryck endast till den del de beror på fel i vattentjänsterna eller i avledningen av dagvatten. I sådana fall bestäms skadeståndsansvaret enligt bestämmelserna i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor om personskador, sakskador och ekonomiska skador.

Övriga begränsningar

Verket ansvarar inte för skador, olägenheter eller ekonomiska förluster som beror på att fastighetens vattentjänster eller dagvattenavledning har avbrutits på grund av kunden eller på kundens begäran, eller som orsakas av kundens eller tredje parts FVA-installationer och/eller tomtledningar eller åtgärder eller försummelser i anslutning till dessa.

8.8 FÖREBYGGANDE OCH BEGRÄNSNING AV SKADA

Avtalsparterna ska, för att förhindra, avvärja eller begränsa en skada när den inträffar eller hotar att inträffa, vidta alla sådana åtgärder som skäligen kan krävas och förutsättas av dem. Om kunden genom sitt eget handlande orsakar en skada är verket inte skyldigt att ersätta den. Skada som åsamkats en avtalspart till följd av åtgärder för att begränsa en ersättningsgill skada enligt dessa villkor ska ersättas.

8.9 BEGRÄNSNINGAR AV MÄNGDEN OCH KVALITETEN PÅ VATTEN SOM LEDS TILL VERKETS AVLOPPSNÄT

Kunden får inte leda sådant vatten eller vatten som innehåller sådana halter av skadliga ämnen till verkets avloppsnät, för vilka det i statsrådets beslut eller myndighetsföreskrifter särskilt har föreskrivits eller bestämts begränsningar, eller som är skadliga för avloppens, pumpstationernas eller reningsverkens funktion, för behandling och återvinning av avloppsslam eller för recipienten. Kunden är skyldig att följa verkets anvisningar om avloppsvattnets kvalitet och mängd samt de vid varje tidpunkt gällande högsta tillåtna gränsvärdena för avloppsvattnets kvalitet, mängd och halter av skadliga ämnen.

Avloppsvatten får inte kylas ned till en så låg temperatur att det orsakar risk för frysning i verkets avloppsnät eller stör reningsverkets funktion. Minimitemperaturen för avloppsvatten som leds till avloppsnätet får inte understiga temperaturen på normalt hushållsspillvatten.

Det är förbjudet att leda bensin, lösningsmedel, brand- eller explosionsfarliga ämnen eller annat farligt avfall till verkets avloppsnät.
Följande får inte ledas till verkets avloppsnät på ett sätt som orsakar eller riskerar att orsaka skada:

- bioavfall, föremål, textilier, metaller, sand, jord, glas, gummi, plast, fett, olja eller annat kommunalt eller industriellt avfall som kan orsaka stopp i avloppen eller försvåra behandlingen av avloppsvatten, eller ämnen som vid reaktion med avloppsvattnet kan orsaka stopp, giftbildning, korrosion eller betydande temperaturhöjning i avloppsvattnet,
- slam,
- gifter eller ämnen som bildar giftiga gaser, syror eller ämnen som fräter på avloppsverkets konstruktioner,
- ämnen som i sig själva, genom reaktion med avloppsvattnet eller genom avdunstning i verkets avloppsnät eller reningsverk orsakar korrosion eller främjar korrosionsreaktioner eller deras fortskridande,
- avloppsvatten vars pH-värde (surhetsgrad) vid anslutningspunkten mellan verkets avlopp och fastighetens tomtavlopp är lägre än 6,0 eller högre än 11,
- stora tillfälliga vattenmängder eller stora vattenmängder vars temperatur överstiger +40 °C,

- andra skadliga eller giftiga ämnen som är menliga för avloppsverket eller recipienten eller som stör funktionen i verkets avloppsnät eller avloppsreningsverk eller äventyrar arbetstagarnas hälsa.

Det är förbjudet att leda dagvatten och/eller dräneringsvatten från byggnadsgrunder till spillvattenavloppsnätet, om inte avledningen och avgifterna tidigare har reglerats genom ett separat avtal. Det är förbjudet att leda spillvatten till dagvattenavloppsnätet eller andra system för dagvattenhantering.

8.10 KUNDENS ANSVAR OCH ANMÄLNINGSSKYLDIGHET

Kunden är ersättningsskyldig gentemot verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som orsakas av att ovan nämnda anvisningar och försiktighetsperioder inte följs, att de högsta tillåtna halterna enligt avtalet samt statsrådets förordningar eller beslut överskrids eller att förbuden i punkt 8.9 inte iakttas, om detta medför skada för verket, verkets avloppsnät, behandlingen av avloppsvatten, människors hälsa, recipienten eller återvinningen av avloppsslam.

Kundens anmälningsskyldighet

Om förbjudna eller skadliga ämnen har hamnat eller riskerar att hamna i avloppsnätet från fastigheten ska kunden utan dröjsmål underrätta verket om detta.

Utöver vad som anges i punkt 4.7 är kunden skyldig att meddela verket om sådana förändringar som påverkar mängden eller kvaliteten på det avloppsvatten som leds från fastigheten till verket eller kvaliteten på avloppsslammet. Uppgifter om förändringar i avloppsvattnets mängd eller kvalitet och om de omständigheter som påverkar dessa ska lämnas till verket minst en månad innan förändringarna genomförs.

8.11 KUNDENS INFORMATIONSSKYLDIGHET GENTEMOT SLUTANVÄNDAREN

Om verkets kund inte är slutanvändare av hushållsvattnet ska kunden vidarebefordra all information om hushållsvattnets kvalitet, pris och förbrukning som verket har lämnat till kunden med stöd av 7 § i statsrådets förordning om vattentjänster (1173/2025), samt information om var verkets verksamhetsberättelse finns tillgänglig.

Informationen ska lämnas till slutanvändaren minst en gång per år.

9 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSINSTALLATIONER (FVA-INSTALLATIONER) OCH TOMTLEDNINGAR

9.1 BESTÄMMELSER OCH ANVISNINGAR OM BYGGANDE

Utöver vad den kommunala byggnadstillsynsmyndigheten anser vara nödvändigt ska kunden vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll av fva-installationer och tomtledningar samt vid inspektioner som gäller dessa följa lagstiftningen, myndighetsföreskrifter och anvisningar som grundar sig på lagstiftningen samt de krav som ställs med stöd av dessa. Dessutom är kunden skyldig att följa de bestämmelser och anvisningar som verket utfärdar.

9.2 PLANER OCH INSTALLATION

Innan fastighetens FVA-installationer och tomtledningar installeras ska kunden för godkännande av verket lämna in planerna för dessa samt uppgifter om tomtledningarnas material och dimensioner i den omfattning som avtalet anger när det gäller vattentjänster och dagvattenavledning. Denna skyldighet gäller även ändrings-, reparations- och underhållsarbeten som kunden utför efter installationen.

Verket kan påtala brister som det upptäcker för kunden. Att installationer, ritningar eller planer lämnas till verket, byggnadstillsynen eller annan myndighet, eller att dessa godkänns av dem, överför dock inte kundens ansvar för planernas genomförbarhet eller för att FVA-installationerna och tomtledningarna fungerar korrekt till verket.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden är skyldig att informera verket om när installationen av fva-installationer och tomtledningar påbörjas och hur arbetet fortskrider enligt verkets anvisningar.

Om det på den fastighet som ska anslutas finns tidigare installerade fva-installationer och tomtledningar som kunden vill fortsätta använda, ska kunden på begäran lämna in de ritningar över installationerna som verket kräver. Verket kan utföra en besiktning av installationerna och besluta i vilken omfattning de kan godkännas innan installations-, ändrings-, reparations- och/eller underhållsarbeten påbörjas.

Om anslutaren vill ändra eller komplettera FVA-installationer eller tomtledningar, ta i bruk andra installationer än de som tidigare anmälts till verket, anlägga nya tomtledningar ovanpå eller i omedelbar närhet av befintliga tomtledningar eller avsevärt öka användningen av hushållsvatten eller avledningen av avloppsvatten på ett sätt som inte har beaktats vid dimensioneringen av fastighetens FVA-installationer eller tomtledningar, ska de VVS-planer som upprättats av en VVS-planerare lämnas till byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen och därefter till verket innan ändringsarbetena påbörjas.

9.3 BYGGANDE, UNDERHÅLL OCH FÖRNYELSE AV TOMTLEDNINGAR

Anslutaren svarar på egen bekostnad för byggande, underhåll och förnyelse av tomtledningar inklusive materialanskaffningar och markarbeten. På allmänna områden inom verkets verksamhetsområde och område för dagvattenavledning ansvarar verket för

byggande, underhåll och förnyelse av tomtledningar inklusive materialanskaffningar och markarbeten på anslutarens bekostnad. Med allmänt område avses i detta avtal gatuområden, trafikområden, torg, vägområden, parker, rekreationsområden och andra områden utanför anslutarens fastighet som inte tillhör anslutaren och där anslutarens tomtledningar är belägna.

Tomtvattenledningen anskaffas och installeras antingen av verket på anslutarens bekostnad eller av anslutaren själv. Verket bestämmer och godkänner tomtledningarnas material, dimension, placering och anslutningspunkt, men godkännandet överför inte ansvaret för att FVA-installationerna och tomtledningarna fungerar korrekt från anslutaren till verket. Själva anslutningsarbetet utförs alltid av verket.

Verket debiterar anslutaren för anskaffningar, installationer och arbeten enligt verkets prislista och serviceavgiftsprislista.

Anslutaren förbinder sig att följa verkets bestämmelser och anvisningar vid byggande, underhåll och förnyelse av tomtledningar samt vid materialanskaffningar och markarbeten. Tomtledningarna ska vara tydligt märkta och försedda med färgkodning enligt verkets bestämmelser och anvisningar.

9.4 ÄNDRINGSARBETEN PÅ TOMTLEDNINGAR UTANFÖR ANSLUTARENS FASTIGHET

Anslutaren är skyldig att delta i kostnaderna för underhåll och förnyelse av tomtledningar (inklusive materialanskaffningar, provningskostnader och markarbeten) i proportion till den nytta som anslutaren får, om arbetena utförs i samband med och på grund av underhåll eller förnyelse av verkets nät. Skyldigheten gäller även tomtledningar som används gemensamt och deras underhåll och förnyelse när detta är nödvändigt för att trygga kundernas vattentjänster och dagvattenavledning.
Skyldigheterna ovan gäller de delar av tomtledningen som ligger utanför anslutarens fastighet när anslutningspunkten ligger utanför fastighetens område.
Om inte annat avtalas mellan anslutaren och verket fördelas kostnaderna enligt följande:

Ledningens ålder (år)	Verkets kostnadsandel %	Anslutarens kostnadsandel %
0–20	100	0
20–30	70	30
30–40	40	60
Över 40	0	100

Om anslutaren på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats ska detta avtalas skriftligen med verket.

Verket informerar anslutaren i förväg om arbetenas tidtabell och de uppskattade kostnaderna.

9.5 VERKETS SKYLDIGHETER

Verket utför anslutningsarbetet mellan tomtledningarna och verkets ledningar. Verket ansvarar för de arbeten som det utför i enlighet med de vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkoren för byggentreprenader. För konsumenter tillämpas dessutom bestämmelserna i 8 kap. konsumentskyddslagen.

Om verket konstaterar att kundens vattenförbrukning är så stor att det finns anledning att misstänka en läcka i fastighetens fva-installation eller tomtledning ska verket informera kunden om detta.

9.6 KUNDENS SKYLDIGHETER

Ägaren eller innehavaren av en fastighet som är ansluten till verkets nät ansvarar för FVA-installationerna och tomtledningarna fram till anslutningspunkten.

Kunden ska planera, bygga och underhålla FVA-installationerna och tomtledningarna så att de inte orsakar olägenhet för fastigheten, verket eller tredje man och så att vattnets kvalitet fortlöpande uppfyller de kvalitetskrav som fastställts av de myndigheter som övervakar hushållsvattnets kvalitet. Exempel på en sådan olägenhet är läckande tomtledningar.

Kunden ansvarar även för andra installationer, anordningar eller system på fastigheten som används för ledning eller behandling av hushållsvatten, avloppsvatten, dagvatten eller dräneringsvatten från byggnadsgrunder, om inte annat har avtalats.
Om kundens avloppsvatten inte uppfyller de krav som ställs på avloppsvatten som leds till verkets avloppsnät eller innehåller betydande mängder ämnen som är skadliga för vattentjänster, dagvattenavledning, hälsa, kvaliteten på avloppsslam eller miljön, ska vattnet förbehandlas på ett sätt som godkänts av verket innan det leds till avloppsnätet. Kunden ska dessutom beakta begränsningarna i punkt 8.9 i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Kunden är skyldig att förnya och reparera sådana tomtledningar eller anordningar som hör till dem och som kan orsaka olägenhet eller försvåra eller äventyra verkets eller tredje parts verksamhet. Om kunden trots verkets uppmaning försummar reparationsarbetet kan verket fastställa en skälig tidsfrist inom vilken arbetet ska utföras vid äventyr av avbrott i tjänsten och frånkoppling. På kundens begäran kan verket utföra förnyelse- eller reparationsarbetet på kundens bekostnad. Verket kan debitera kunden för den andel av brukningsavgiften för hushållsvatten och avloppsvatten som motsvarar vatten som gått förlorat vid en eventuell läcka, baserat på mätning eller uppskattning.

Kunden ansvarar för skicket på fastighetens FVA-installationer och tomtledningar. Kunden ska regelbundet kontrollera och underhålla sina fastighetsspecifika FVA-installationer och tomtledningar (inklusive gemensamt använda tomtledningar) samt exempelvis utrustning för höjning eller sänkning av vattentryck, pumpning och behandling av avloppsvatten, skydd mot uppdämning, beredskap för avbrott i vattenförsörjningen och avloppsavledningen samt annan motsvarande utrustning.

Kunden ska se till att avskiljare som används i fastighetens avloppssystem (t.ex. sandavskiljare, olje- och bensinavskiljare, fettavskiljare och amalgamavskiljare) töms regelbundet så att de hålls funktionsdugliga. Avskiljarna och deras larm ska också servas regelbundet så att utrustningen fungerar på avsett sätt. Vid tömning och service ska kunden även följa de föreskrifter som ges av myndigheter och kommunen. Om verket har anledning att misstänka att avskiljarna inte fungerar korrekt kan det kräva att kunden redovisar utförda service- och tömningsåtgärder.

FVA-installationerna och tomtledningarna ska i övrigt hållas i sådant skick och användas på sådant sätt att de inte medför fara eller olägenhet för användningen av verkets vattentjänstanläggningar, människors hälsa eller miljön. Kunden är skyldig att följa verkets anvisningar och bestämmelser om installation, användning, underhåll och över-

vakning av dessa anordningar. På skriftlig begäran av verket är kunden skyldig att avlägsna fastighetsspecifika fva-installationer och tomtledningar som stör verkets eller tredje parts verksamhet. Detta gäller även gemensamt använda tomtledningar.

Kunden ska se till att avstängningsventilen på tomtvattenledningen är lätt att lokalisera och vid behov lätt att stänga. Denna ventil omfattas av kundens underhållsansvar, men kunden får inte öppna eller stänga ventilen utan verkets tillstånd.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden ska utan dröjsmål meddela verket om fel och läckor som upptäcks i tomtledningarna eller i verkets anordningar. Kunden ska också informera verket om tomtledningar som tagits ur bruk eller kommer att tas ur bruk. Verket kopplar bort och utför pluggning av tomtledningen samt andra nödvändiga åtgärder på kundens bekostnad, men ansvarar inte för bortskaffande eller avfallshantering av tomtledningar som tagits ur bruk; detta är kundens ansvar.

9.7 ANVÄNDNING AV KUNDENS FVA-INSTALLATIONER ELLER TOMTLEDNINGAR I UNDANTAGSSITUATIONER

I en undantagssituation har verket rätt att tillfälligt leverera vatten till en annan kund via kundens tomtvattenledning eller att genom kundens avloppsledningar leda en annan kunds avloppsvatten till verkets eller någon annan aktörs avloppsnät. Kunden har rätt till kompensation motsvarande en brukningsavgift baserad på mätning eller uppskattning för den konstaterade olägenheten.

Under eller omedelbart efter en störning i vattentjänsterna eller dagvattenavledningen har verket rätt att använda kundens FVA-installationer och tomtledningar för spolning av verkets vattenledningsnät. Kunden har rätt till kompensation motsvarande en brukningsavgift baserad på mätning eller uppskattning.

9.8 VILLKOR SOM GÄLLER FVA-INSTALLATIONER OCH TOMTLEDNINGAR

Om kunden på grund av affärsverksamhet eller av annan anledning kräver oavbruten vattenförsörjning eller avledning av avloppsvatten, eller om verksamheten ställer särskilda krav på vattenkvaliteten, ska kunden förbereda sig för de avbrott eller variationer i vattenkvaliteten som anges i kapitel 8 genom fastighetsspecifika reservanordningar, reservvattencisterner eller annan utrustning som säkerställer vattenförsörjningen, avloppsavledningen eller vattenkvaliteten.

Ett vattensystem som är anslutet till verkets hushållsvattennät får inte vara förbundet med ett vattensystem som får sitt vatten från någon annan vattenkälla.
Om höjden eller höjdnivån för en enskild fastighet som ska anslutas avviker väsentligt från de nivåer som normalt råder i området, är anslutaren skyldig att förse fastigheten med utrustning för höjning eller sänkning av vattentrycket. Sådan utrustning får installeras endast med särskilt tillstånd från vattenverket.

Om den anslutande fastighetens höjdnivå är sådan att avloppsvattnet inte kan ledas till verkets avloppsnät utan pumpning, är anslutaren skyldig att utrusta fastighetens spillvatten- och/eller dagvattenanslutning med pumpstationer.
Fastighetens interna avloppssystem får inte vara anslutet till dagvattenavloppsnätet eller andra system för dagvattenhantering.

Byggnaden ska vara försedd med ventilationsavlopp i enlighet med gällande myndighetsföreskrifter och anvisningar för byggande.

Avfallskvarn får installeras endast med verkets tillstånd och under förutsättning att installationen inte är förbjuden enligt kommunens avfallshanteringsföreskrifter.

10 FASTIGHETENS SLÄCKVATTENANLÄGGNINGAR

10.1 AVTAL OM SLÄCKVATTENANLÄGGNING

Om anslutning av fastighetens släckvattenanläggning till verkets nät och leverans av släckvatten till släckvattenanläggningen ingås ett släckvattenavtal mellan kunden och verket. Avtalet ingås skriftligen eller elektroniskt.

Mellan verket och kunden tillämpas, beträffande anslutningen av släckvattenanläggningen samt leveransen och användningen av verkets tjänster, vad som anges i släckvattenavtalet och i verkets leveransvillkor för släckvattenanslutningar.

10.2 ANSÖKAN OCH AVTAL

Kunden ska lämna in en skriftlig ansökan till verket om anskaffning av släckvatten och anslutning när det avses att installera automatiska släckvattenanläggningar på fastigheten.

Verket kan ingå ett sådant släckvattenavtal som avses ovan, om verket bedömer att anslutningen inte medför olägenheter för leveransen av hushållsvatten eller för verkets övriga verksamhet. Verket är inte skyldigt att godkänna att släckvattenanläggningar ansluts direkt till nätet.

11 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET

11.1 PLACERING AV LEDNINGAR, ANORDNINGAR OCH MÄRKSKYLTAR

Verket har rätt att, efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare, utan ersättning placera nödvändiga ledningar, anordningar och märkskyltar på anslutarens fastighet på en ändamålsenlig plats som medför så liten olägenhet som möjligt för användningen av fastigheten. Sådana ledningar, anordningar och märkskyltar är avsedda för leverans av hushållsvatten, övervakning av hushållsvattnets kvalitet, bortledning av avloppsvatten eller dagvatten, underhåll av näten eller uttag av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

11.2 VENTILATION AV VERKETS AVLOPP

Anslutaren ska bygga fva-installationerna och tomtledningarna så att verkets avlopp och därtill anslutna anläggningar (bl.a. pumpstationer) kan ventileras via fastighetens avloppssystem genom minst ett, vid behov flera, ventilationsavlopp som mynnar ut i fria luften.

Kunden är skyldig att tillåta att verkets avlopp ventileras via fastighetens avloppssystem.

11.3 TILLTRÄDE OCH ÅTGÄRDER PÅ KUNDENS FASTIGHET

Kunden är skyldig att ge verkets representant eller en person som bemyndigats av verket tillträde till sina lokaler för installations-, inspektions- och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

Verkets representant eller en av verket bemyndigad person får vid behov röra sig på kundens fastighet och där utföra åtgärder som är nödvändiga för byggande, underhåll och drift av vattentjänster och dagvattenavledning. Om inte särskilda skäl föranleder annat ska verket på förhand informera kunden om tillträdet och åtgärderna.

Verket ska se till att tillträde till kundens fastighet och utförandet av åtgärder där medför så liten olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. Verket ersätter annan olägenhet än tillfällig olägenhet samt skador som det orsakar fastigheten eller dess användning.

12 TVISTER

Tvister som gäller avtal mellan verket och kunden samt dessa allmänna avtals- och leveransvillkor ska avgöras av domstol. Talan ska väckas vid tingsrätten på den ort där den till verkets nät anslutna fastigheten är belägen, om inte annat har avtalats i det enskilda fallet eller följer av tvingande lagstiftning eller behörig underrätt.

En kund som är konsument enligt punkt 2.7 ovan kan hänskjuta tvister som gäller avtalsvillkor och som faller inom Konsumenttvistenämndens behörighet till behandling i Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) samt väcka talan vid tingsrätten på sin hemort i Finland.

Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden ska kunden kontakta Konsumentrådgivningen vid Konkurrens- och konsumentverket (www.kuluttajaneuvonta.fi).