

1886/02.08.00/2026

Vireillepanija

Asia

Suomi.fi-tunnistautumisen kehitystyön hankinta kaupungin sähköiseen asiointipalveluun

Suomi.fi-tunnistautuminen on valtakunnallinen vahvan sähköisen tunnistamisen palvelu, jonka avulla käyttäjä kirjautuu Porvoon kaupungin asiointipalveluun turvallisesti käyttäen esim. pankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai varmennekorttia.

Käytännössä tämä tarkoittaa, että asiakas tunnistetaan luotettavasti omalla henkilöllisyydellään ennen kuin hän voi tehdä hakemuksia (esim. avustukset, kesätyösetelit), tarkastella omia tietojaan ja asioida kaupungin digitaalisten palveluiden kautta.

Suomi.fi-tunnistautuminen varmistaa, että Porvoon asiointipalvelussa asioi oikea henkilö turvallisesti ja luotettavasti. Se on keskeinen tietoturvan, lainsäädännön, asiakaskokemuksen ja riskienhallinnan kannalta, ja mahdollistaa sujuvan sekä automatisoidun digitaalisen asioinnin.

Tällä hetkellä Suomi.fi-palvelujen toteutus on liitetty vanhan järjestelmätoimittajan ympäristöön ja kaupunki ostaa ne Saas-palveluna.

Palvelujen jatkuvuuden kannalta sekä riskien minimoimiseksi olisi tärkeää, että Suomi.fi-palvelukokonaisuus rakennettaisiin kokonaan Porvoon omaan ympäristöön, jolloin palvelut olisivat toimittajariippumattomia ja mahdolliset toimittajaan ja sen toimintaan liittyvät riskit eivät vaikuttaisi Porvoon kaupungin tuottamiin sähköisiin palveluihin. Rakentamalla ratkaisun omaan ympäristöön voimme myös luopua lisenssikustannuksista. Tämän projektin takaisinmaksuaika on alle viisi vuotta.

Suomi.fi-palvelukokonaisuuden merkittävin osakokonaisuus, tunnistautuminen, on toteutuksessa ensimmäisenä. Tämän toteutuksen osalta olemme pyytäneet tarjouksia kolmelta eri toimittajalta. Tarjoukset ovat seuraavat:

Gofore Oyj 40 htp (n. 40 000 € alv. 0%)

Innofactor Solutions Oy 30 htp (n. 26 000 € alv. 0%)

Meltlake Oy 18 htp (n. 15 000 € alv. 0%)

Halvimman tarjouksen teki Meltlake. Toimittajalla on myös näyttöä aikaisemmista saman kaltaisista toteutuksista ja valikoituu näin ollen palvelun toimittajaksi.

Kehitystyölle on budjetoitu rahaa Kehitysyksikön kustannuspaikalta.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 35.2 § ja 64 §

Päätös

Päätän hankkia Porvoon kaupungille asiantuntijatyönä Suomi.fi-tunnistautumisen tarjouksen mukaisesti pienhankintana hintaan 830 euroa/päivä, alv. 0%, yhteensä noin 15 000 €, alv. 0%. Hankinta kohdistuu kehitysyksikön kustannuspaikalle. Hankintaan sitoudutaan erillisellä sopimusasiakirjalla, jonka allekirjoittamiseen kehitysjohtaja on valtuutettu kaupungin puolesta.

Anu Kalliosaari
Henkilöstöjohtaja

*** Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu ***

Lisätietoja antaa:

etunimi.sukunimi(at)porvoo.fi

Jakelu

Tarjoajat
ICT-arkkitehti Eveliina Keski-Koukkari
Kaupunginhallitus

Liitteet

1 8 Pienhankinnat, hankintaoik. ja oikaisu