

Koko kaupunki kotouttaa

Kotoutujan palvelupolku

5.11.2026

Etunimi Sukunimi

PORVOO BORGÅ



Kotoutuminen on yhteinen matka

Kotoutuminen on monivaiheinen ja usein pitkä prosessi, joka koskettaa sekä kotoutujaa että koko kaupunkia. Arki, kieli, työ, opiskelu, perhe ja osallisuus rakentuvat vähitellen, eri tahtiin ja erilaisista lähtökohdista.

Porvoon kotoutujan palvelupolku kokoaa yhteen kotoutumisen keskeiset vaiheet ja palvelut yhdeksi selkeäksi kokonaisuudeksi. Se auttaa hahmottamaan, mitä kotoutumisen eri vaiheissa tapahtuu, ketkä ovat mukana ja miten palvelut linkittyvät toisiinsa.

Palvelupolku ei kuvaa yhtä ainoaa reittiä, vaan joustavaa kokonaisuutta, joka elää kotoutujan elämäntilanteen mukaan. Sen tavoitteena on tukea kotoutujan arkea, vahvistaa itsenäistä toimijuutta ja edistää sujuvaa siirtymistä kohti koulutusta, työelämää ja osallisuutta Porvoossa.

Palvelupolku on rakennettu yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja sitä kehitetään jatkuvasti periaatteella **koko kaupunki kotouttaa.**

PORVOO BORGÅ

Porvoon kaupunki – Kotoutujan palvelupolku



Saapuminen Porvooseen

- Alkuvaiheen vastaanotto ja asunto
- Tutustuminen ympäristöön ja palveluihin

- Ohjaus ja neuvonta alkaa



Rekisteröityminen ja perustarpeet

- Viranomaisasiat: terveydenhuolto, DVV, Kela, poliisi, pankki, Migri
- Lasten asiat: varhaiskasvatus ja koulu
- Yhteiskuntaorientaatio
- Alkuavustukset



Palvelutarpeen arviointi käynnistyy

- Tarvittavat palvelut, esim. perhetyö, lastensuojelun palveluohjaus
- Psykososiaalinen tuki, sosiaaliohjaus
- Täydentävä toimeentulotuki esim. lasten harrastuksiin

Jatkuva ohjaus ja tuki



Kotoutumiskoulutus alkaa

- Kotoutumiskoulutus
- Luku- ja kirjoitustaito tarvittaessa
- Kieliopinnot
- Työnhakuvalmennus
- Kieli- ja työharjoittelu

Ilmoittautuminen työnhakijaksi

- Alkukartoitus
- Kotoutumissuunnitelma

-> Jonoon kotoutumiskurssille





Kohti työllistymistä ja kouluttautumista

- Mahdollisuuksia: haku koulutukseen, tutkinnon tunnustaminen, haku töihin, yrittäjyys
- Työnhakuvalmennus
- Työkokeilu
- Jatkotoimet kielitaidon tai kotoutumisen tukena



Kotoutumisajan jälkeen

- Löytyykö töitä? Muutto pk-seudulle?
- Miten koko perhe viihtyy?
- Palvelut kotoutumisajan jälkeen?

Osallisuuden tukeminen: verkostot, harrastukset ja vapaa-ajan toiminta, itsenäinen toimijuus

Saapuminen Porvooseen

Asiakkaan näkökulma
Uuteen maahan saapuessa moni asia on vielä epäselvää. Suomen järjestelmä, oikeudet ja velvollisuudet eivät ole tuttuja, ja elämäntilanne voi vaihdella suuresti. Tässä vaiheessa kotoutuja tarvitsee nopeasti tietoa asumisesta, terveydenhuollosta, oleskeluluvista ja arjen perusasioista.

Keskeisiä haasteita
Alkuvaiheeseen liittyy usein stressiä, epävarmuutta ja mahdollisia traumaattisia kokemuksia. Kielitaidon puute ja epäluottamus viranomaisia kohtaan voivat vaikeuttaa asioiden hoitamista.

Palvelut ja tuki
Kotoutumisen alkuvaiheessa tarjotaan ohjausta ja neuvontaa, apua asumisen järjestämisessä sekä tukea viranomaisasiointiin. Tulkkaus ja käytännön apu, kuten liikkuminen tapaamisiin, helpottavat arjen käynnistymistä.



Keskeiset toimijat: Porvoon kotoutumispalvelut, hyvinvointialueen sosiaalipalvelut

PORVOO BORGÅ



Rekisteröityminen ja perustarpeet

Asiakkaan näkökulma
Alkuvaiheessa kotoutuja hoitaa useita rekisteröitymiseen ja viranomaisasiointiin liittyviä tehtäviä. Ilman kielitaitoa ja järjestelmän tuntemusta itsenäinen asiointi on usein vaikeaa. Samalla käynnistyy lasten arki varhaiskasvatuksessa ja koulussa.

Keskeisiä haasteita
Palvelukokonaisuuden hahmottaminen voi olla vaikeaa, ja digipalvelujen käyttö ei vielä aina onnistu. Myös eri toimijoiden välinen tiedonkulku ja kokonaiskuva palveluista voivat tuntua epäselviltä.

Palvelut ja tuki
Kotoutuja saa tukea viranomaisasiointiin, asumiseen ja toimeentuloon liittyvissä kysymyksissä. Yhteiskuntaorientaatio sekä tutustuminen varhaiskasvatukseen ja kouluun tukevat arjen rakentumista.

Keskeiset toimijat: Kotoutumispalvelut, hyvinvointialue, DVV, Kela, terveydenhuolto, kasvu ja oppiminen, järjestöt

PORVOO BORGÅ

Palvelutarpeen arviointi käynnistyy

Asiakkaan näkökulma
Kun arjen perusasiat alkavat olla kunnossa, esiin voivat nousta hyvinvointiin ja jaksamiseen liittyvät kysymykset. Myös lasten mahdollinen oireilu tai tuen tarve tulee näkyvämmäksi.

Keskeisiä haasteita
Kotoutuja ei aina osaa itse tunnistaa tai sanoittaa avuntarvettaan. Samalla kotoutumisen pitkäkestoisuus voi jäädä palvelujärjestelmässä tunnistamatta.

Palvelut ja tuki
Palvelutarpeen arviointi jatkuu yksilöllisesti tilanteen mukaan. Tarjolla voi olla esimerkiksi perhetyötä, psykososiaalista tukea, sosiaaliohjausta ja täydentävää toimeentulotukea. Myös vapaaehtoistoiminta voi tukea arkea.

Keskeiset toimijat: Hyvinvointialue, kotoutumispalvelut, järjestöt



Ilmoittautuminen työnhakijaksi

Asiakkaan näkökulma
Kotoutumissuunnitelman laatiminen tuo selkeyttä tulevaan. Monella on vahva motivaatio oppia kieltä ja edetä kohti koulutusta tai työelämää, vaikka odotusajat voivat tuntua pitkiltä.

Keskeisiä haasteita
Kotoutumiskoulutukseen liittyvät jonot, terveyshaasteet sekä puutteet digi- tai luku- ja kirjoitustaidoissa voivat hidastaa etenemistä.

Palvelut ja tuki
Alkukartoitus, kotoutumissuunnitelma ja kielitaidon arviointi muodostavat perustan seuraaville askelille.



Keskeiset toimijat: Työllisyyspalvelut, kotoutumispalvelut, hyvinvointialue



Jatkuva ohjaus ja tuki

Asiakkaan näkökulma
Monelle kotoutujalle tuttu asiantuntija ja jatkuva tuki ovat keskeisiä turvallisuuden ja luottamuksen rakentumisessa. Selkokielinen ohjaus helpottaa arkea ja vähentää stressiä.

Palvelut ja tuki
Kotoutumispalvelujen ja sosiaaliohjauksen tuki, tulkkaus ja tarvittaessa kuljetusapu mahdollistavat osallistumisen palveluihin ja tukevat itsenäistymistä.

Keskeiset toimijat: Kotoutumispalvelut, hyvinvointialue

Kotoutumiskoulutus alkaa

Asiakkaan näkökulma
Kielitaito ja ymmärrys suomalaisesta yhteiskunnasta vahvistuvat. Samalla digitaidot kehittyvät ja itsenäinen asiointi lisääntyy. Luottamus omaan pärjäämiseen kasvaa.

Keskeisiä haasteita
Kielitaidon ja digitaitojen kehittäminen vaatii aikaa, ja tulevaisuus voi tuntua vielä epävarmalta.

Palvelut ja tuki
Kotoutumiskoulutus sisältää kieliopintoja, yhteiskuntaorientaatiota, työelämävalmiuksia sekä aiemman osaamisen tunnistamista ja urasuunnittelua.



Keskeiset toimijat: Kansalaisopisto, työllisyyspalvelut, kotoutumispalvelut



Kohti työllistymistä ja kouluttautumista

Asiakkaan näkökulma
Kotoutuja hakee aktiivisesti koulutukseen tai työpaikkoihin ja tutustuu suomalaiseen työelämään. Kielitaito vahvistuu ja osallisuuden kokemus kasvaa.

Keskeisiä haasteita
Kielitaito ei aina vielä riitä työelämän vaatimuksiin, ja oman osaamisen tunnistaminen voi olla vaikeaa. Työnantajilla voi olla puutteita valmiuksissa monimuotoiseen rekrytointiin.

Palvelut ja tuki
Tarjolla on erilaisia koulutus- ja työllistymispolkuja, kuten TUVA, työkokeilut, oppisopimus ja työnhaun tuki.

Keskeiset toimijat: Työllisyyspalvelut, hyvinvointialue, kotoutumispalvelut

PORVOO BORGÅ



Kotoutumisajan jälkeen

Asiakkaan näkökulma
Kotoutumisajan päätyttyä pohditaan kielitaidon riittävyyttä, työn löytymistä ja perheen tulevaisuutta. Tarve tuelle ei välttämättä pääty kotoutumisajan mukana.

Keskeisiä haasteita
Palveluiden saatavuus kotoutumisajan jälkeen on rajallisempaa, vaikka tuen tarve voi edelleen jatkua.

Palvelut ja tuki
Jatkuvia kieliopintoja, koulutuspolkuja ja matalan kynnyksen palveluita tarjotaan mahdollisuuksien mukaan.

Keskeiset toimijat: Kotoutumispalvelut, kansalaisopisto, järjestöt

PORVOO BORGÅ

Osallisuuden tukeminen

Asiakkaan näkökulma
Osallisuus rakentuu arjen kohtaamisista. Lapset löytävät usein harrastuksia ensin, ja aikuiset kaipaavat vertaistukea, yhteisöjä ja mielekästä vapaa-aikaa.

Keskeisiä haasteita
Aikuisten vapaa-ajan mahdollisuudet voivat olla rajallisia, ja arjen kuormitus vähentää jaksamista osallistua.

Palvelut ja tuki
Harrastustoiminta, vapaa-ajan palvelut ja järjestöjen toiminta tukevat hyvinvointia, kielitaidon kehittymistä ja yhteisöllisyyttä.



Keskeiset toimijat: Porvoon kaupungin palvelut, nuoriso- ja liikuntapalvelut, kotoutumispalvelut, järjestöt ja seurakunnat

Yhteystiedot

Porvoon kaupunki
Kotoutumispalvelut Kotoutumispalvelut - Porvoo
Kasvun ja oppimisen palvelut

Hyvinvointialue ja viranomaiset
Sosiaalipalvelut Maahanmuuttajien sosiaalipalvelut - Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Terveydenhuolto
DVV, Kela, Migri

Koulutus ja työllistyminen
Työllisyyspalvelut Porvoon työllisyysalue - Porvoo
Kansalaisopisto Porvoon kansalaisopisto - Porvoo
Koulutuksen järjestäjät

Järjestöt ja yhteisöt
SPR, MLL, MAP, Martat
Seurakunnat ja yhteisöt


PORVOO BORGÅ