Kotoutujan palvelupolku

Elinvoimalautakunta 10.11.2026

Valmistelu ja lisätiedot
kotouttamispäällikkö Jenny Broberg,
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Kaupunginvaltuusto asetti kotoutumispalvelujen vuoden 2026 sitovaksi tavoitteeksi kotoutujan palvelupolun kuvaamisen.

Kotoutujan palvelupolun kuvaamisen tavoitteena on muodostaa yhteinen kokonaiskuva kotoutumisen eri vaiheista, palveluista ja toimijoista sekä tunnistaa palvelujen välisiä yhdyspintoja ja kehittämistarpeita. Kuvauksen avulla vahvistetaan eri toimijoiden yhteistä ymmärrystä kotoutumisen kokonaisuudesta ja tuetaan palvelujen ja toimintamallien kehittämistä.

Palvelupolun laadinnassa on hyödynnetty palvelumuotoilun menetelmiä. Työhön on sisältynyt asiakashaastatteluja, asiakaspersoonien muodostaminen, työpajatyöskentelyä sekä vertailutiedon hankkimista muista kaupungeista. Palvelupolku on muodostettu yhteistyössä asiakkaiden, asiakastyötä tekevien asiantuntijoiden ja keskeisten yhteistyötahojen kanssa.

Palvelupolku kuvaa kotoutumisen keskeiset vaiheet sekä niihin liittyvät palvelut ja toimijat. Kyseessä on ylätason kuvaus, sillä kotoutumisen eteneminen ja palvelutarpeet vaihtelevat asiakkaan lähtötilanteen mukaan eikä polku käytännössä aina etene lineaarisesti.

Kotoutujan palvelupolku on kuvattu liitteessä.

Liite: Kotoutujan palvelupolku, PPT-esitys

Apulaiskaupunginjohtaja
Elinvoimalautakunta merkitsee kotoutujan palvelupolun tiedoksi.