

Vastaus valtuustoaloitteeseen, vanhusasiamies Itä-Uudellemaalle

Kaupunginhallitus 09.03.2026
3103/00.02.03/2025

Valmistelu ja lisätiedot
hallintojohtaja Roope Lenkkeri, etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Anette Karlsson on jättänyt jo 28.2.2019 valtuustoaloitteen vanhusasiamiehen viran perustamisesta Itä-Uudellemaalle. Aloitteeseen ei missään vaiheessa ole vastattu. Toimivalta asiassa on siirtynyt Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023 alkaen. Aloitteessa on lisäksi mainittu vanhusneuvoston (nykyisin ikäihmisten neuvosto) rooli vaikuttajana ja hallinnon yhteistyökumppanina. Neuvoston roolia täydentämään aloitteessa on esitetty selvityksen tekemistä vanhusasiamiehen viran perustamiseksi Itä-Uudellemaalle. Lisäksi aloitteessa on tuotu esiin tarve ikääntyneelle väestölle suunnattavan digituen antamiselle. Tämä velvoite on jätetty hyvinvointialueuudistuksen yhteydessä kuntien hoidettavaksi.

Tarkasteltaessa tilannetta tammikuussa 2026 voidaan todeta, että Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on perustanut lakisääteisen sosiaali- ja potilasasiavastaavan viran. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan vastuulla ovat pitkälti aloitteessa mainitut tehtävät. Sosiaali- ja potilasasiavastaava auttaa, jos asiakas kokee, että häntä on kohdeltu väärin, hän haluaa kysyä oikeuksiaan, tarvitsee apua muistutuksen, muutoksenhaun, potilasvahinkoilmoituksen tai kantelun tekemisessä taikka tarvitsee apua muussa ristiriitatilanteessa. Vaikka sosiaali- ja potilasasiavastaavan asiakkaana voivat olla muutkin kuin ikääntyneet ihmiset, vastaavan tarjoamat palvelut on suunniteltu soveltuvaksi hyvin erityisesti vanhusväestön tarpeisiin sopiviksi. Vastaava toimii aloitteessa tarkoitetulla tavalla koko Itä-Uudenmaan alueella.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella toimii oma lakisääteinen vanhusneuvostonsa, jonka tehtäviin kuuluu vanhusten oikeuksien edistäminen sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaina. Kaupungin ikäihmisten neuvosto täydentää tuota palvelua.

Porvoon kaupunki tarjoaa digitukea asukkailleen yleisesti erityisesti palvelupisteessään, Porvoo-infossa ja kirjastoissa. Lisäksi digiopastusta tarjotaan ikäihmisille suunnattuna ENTER ry:n vapaaehtoisten senioreiden toimesta. Tästä palvelusta saa lisätietoa erityisesti Porvoo-infosta ja kirjastoista.

Kaupunginjohtaja
Kaupunginhallitus päättää antaa yllä olevan vastauksenaan Anette Karlssonin valtuustoaloitteeseen vanhusasiamiehestä Itä-Uudellemaalle ja antaa vastauksen tiedoksi kaupunginvaltuustolle.

Päätös tarkastetaan heti.

