

1. Yhteyshenkilö

Etunimi	Mika
Sukunimi	Varpio
Puhelinnumero	0505333880
Sähköposti	mika.varpio@aistimaa.fi

2. Valtuustoaloite

Luotu pvm	2.1.2025 9.11
Otsikko	Neuvontapalvelu Vanhaan Porvooseen
Valtuustoaloite	Vanha Porvoo on Porvoon kruununjalokivi ja kaupungin tärkeä matkailukohde. Alueen merkitys kaupungin imagolle ja vetovoimaisuudelle on kiistaton. Tämä näkyy muun muassa vuoden 2024 selvityksessä, jossa Vanha Porvoo määriteltiin kaupungin keskeisimmäksi matkailukohteeksi. Selvityksen mukaan alueen brändiarvo on peräti 755 miljoonaa euroa. Alue houkuttelee matkailijoiden lisäksi uusia asukkaita ja yrityksiä, mikä tekee sen säilyttämisestä ja kehittämisestä ensiarvoisen tärkeää. Vanha Porvoo on ainutlaatuinen kulttuuriperintökohde ja samalla elävä kaupunginosa, jossa asuu noin 600 ihmistä ja toimii monipuolinen joukko yrityksiä ja yhteisöjä. Alueen säilyttäminen edellyttää tasapainottelua historiallisen arvon vaalimisen sekä asukkaiden ja toimijoiden käytännön tarpeiden välillä. Haasteet korjausrakentamisessa ja ohjeistuksessa Vuonna 2018 laadittu rakennustapaohje sisältää Vanhan Porvoon asemakaavoja koskevat erityismääräykset, ja se toimii hyvänä perustana alueen kehittämiselle. Vaikka ohje on kattava, sen sisältö ei aina tavoita asukkaita, ja moni on epävarma siitä, millaiset toimenpiteet edellyttävät lupaa. Tämä epävarmuus voi johtaa kahteen ongelmalliseen tilanteeseen: 1. Asukkaat joutuvat monimutkaisen ja kalliin lupaprosessin pariin pienissäkin korjauksissa. 2. Jotkut tekevät toimenpiteitä ilman lupaa välttääkseen byrokratiaa ja kustannuksia. Kumpikaan vaihtoehto ei tue kaupungin, asukkaiden tai Vanhan Porvoon etua. Lisäksi rakennusvalvonta on ohjannut asukkaita palkkaamaan ulkopuolisia konsultteja, mikä lisää pienimpienkin hankkeiden kustannuksia ja monimutkaisuutta. Tämä vaikeuttaa kaupungin ja asukkaiden välistä vuoropuhelua ja lisää molemminpuolista turhautumista. Ratkaisuehdotus: Neuvontapalvelu Vanhaan Porvooseen Porvoon kaupungin tulisi perustaa Vanhaan Porvooseen – ja mahdollisesti myös Empire-Porvooseen – keskittyvä neuvontapalvelu. Neuvontaa tarjoava henkilö voisi toimia esimerkiksi alueneuvojan, perinnemestarin,

neuvonta-arkkitehdin tai korjausneuvojan nimikkeellä. Tehtävässä tulisi toimia kaupungin palkkalistoilla oleva asiantuntija, joka kuuluu kaupungin kaavoitusosaston henkilökuntaan, jotta hänellä on riittävä virallinen asema ja valta tehtävänsä hoitamiseen.

Neuvontapalvelun tavoitteet:

- Matalan kynnyksen tuki: Asiantuntevaa apua kaikenkokoisissa korjaus- ja rakennushankkeissa niiden suunnitteluvaiheessa, esimerkiksi hankkeen alkuvaiheiden ideoinnissa ja valmistelussa.
- Ennakoivat neuvot: Selkeät ohjeet ja tuki lupa-asioiden käsittelyssä, käytännön toteutuksessa sekä rakennusavustusten hakemisessa.
- Kulttuuriperinnön vaaliminen: Historiallisesti ja arkkitehtonisesti sopivien ratkaisujen varmistaminen, jotta alueen arvokas rakennusperintö säilyy.
- Yhteistyön edistäminen: Rakennusvalvonnan, asukkaiden ja toimijoiden sujuvampi vuoropuhelu.

Esimerkkimalli Rauman korjausneuvonnasta

Porvoo voisi ottaa mallia Rauman kaupungin korjausneuvojan toiminnasta. Rauman korjausneuvojan vastuualueisiin kuuluu muun muassa Vanhan Rauman rakennuskannan korjausneuvonta, lupaprosessien tukeminen, restaurointiohjeiden laatiminen ja rakennusavustusten hakemiseen liittyvä neuvonta. Tätä toimintamallia voitaisiin soveltaa Porvoon tarpeisiin, huomioiden kaupungin erityispiirteet ja tavoitteet.

Taloudelliset ja kulttuuriset vaikutukset

Vaikka neuvontapalvelu aiheuttaisi kustannuksia, virheelliset korjaukset ja historiallisesti sopimattomat ratkaisut voivat tulla huomattavasti kalliimmiksi pitkällä aikavälillä. Tällaiset virheet voivat heikentää Vanhan Porvoon ainutlaatuista ilmettä ja kulttuurihistoriallista arvoa, mikä olisi menetys paitsi alueen asukkaille, myös koko kaupungille. Oikein toteutettu neuvontapalvelu tukisi Vanhan Porvoon säilymistä elinvoimaisena ja houkuttelevana osana Porvoon kaupunkia.

Lopuksi

Neuvontapalvelu olisi investointi Porvoon tulevaisuuteen, joka vahvistaisi kaupungin brändiä, lisäisi asukkaiden tyytyväisyyttä ja tukisi Vanhan Porvoon kestävästä kehityksestä. Se olisi myös konkreettinen askel kohti toimivampaa ja asukasystävällisempää rakennusprosessia.

Vastaus valtuustoaloitteeseen, Neuvontapalvelu Vanhaan Porvooseen

Lupa- ja valvontalautakunta 10.06.2025 § 68

Valmistelu ja lisätiedot
rakennusvalvontapäällikkö Miia Hento, 040 182 3894,
miia.hento@porvoo.fi,

Mika Varpio on 2.1.2025 jättänyt valtuustoaloitteen (käsitelty valtuustossa 26.2.2025), että vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu. Aloitteen tekijä esittää, että Porvoon kaupungin tulisi palkata neuvoja, jolta saisi matalan kynnyksen tukea, ennakoivia neuvoja ja ohjeita koskien rakentamista ja rakennusperinnön vaalimista vanhassa Porvoossa.

Porvoon rakennusvalvonnalla on vanhan Porvoon alueelle nimetty rakennustarkastaja. Hänet tavoittaa lupapisteen kautta, sähköpostilla tai puhelimitse. Hänellä on myös erityisesti asiakaspalveluun varattu puhelinaika, jolloin häntä voi lähestyä kaikenlaisilla kysymyksillä koskien Vanhan Porvoon rakentamista.

Alueen rakennustarkastaja tekee asiakkaiden luona viikoittain ennakoivaa neuvontaa ja ohjausta. Tarvittaessa hän ottaa mukaan neuvontakäynnille myös Porvoon museon arkeologin tai rakennustutkijan tai vaihtoehtoisesti esimerkiksi kaupunkisuunnittelun edustajan.

Kokeiluluontoisesti ehdotamme, että syys-, loka- ja marraskuussa alueen rakennustarkastaja tulee olemaan tavattavissa yhden päivän ajan kuukaudessa elokuussa ilmoitettavina päivinä erikseen ilmoitetussa paikassa vanhassa Porvoossa.

Rakennusvalvontapäällikkö
Lupa- ja valvontalautakunta ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu Varpiolle ja muilla aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta Vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on Vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkia rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Käsittely

Jussi Jaakkola teki käsittelyn aikana seuraavan palautusehdotuksen; Lupa- ja valvontalautakunta palauttaa viranhaltijavastauksen valmisteluun seuraavalla evästyksellä: vastaukseen tulee sisällyttää kattavampi ja käyttäjäkokemuksiin perustuva analyysi rakennusvalvonnan toiminnasta erityisesti Vanhan Porvoon alueella. Vastauksen nykyinen muoto antaa yksipuolisen ja idealisoidun kuvan palvelun toimivuudesta, joka ei vastaa monien asukkaiden

kokemuksia. Erityisesti neuvonnan tavoitettavuudessa, selkeydessä ja tasapuolisuudessa on asukkaiden mukaan ollut merkittäviä puutteita. Näiden kokemusten sivuuttaminen heikentää viranomaistoiminnan luotettavuutta ja palvelulupauksen uskottavuutta. Uudessa valmistelussa on hyödynnettävä olemassa olevaa asiakaspalautetta sekä selvitettävä avoimesti, miltä palvelu tuntuu käyttäjien näkökulmasta.

Ehdotusta kannattivat Sanna Kivineva, Riitta Ahola ja Alexandra Sundqvist.

Puheenjohtaja totesi, että tuli äänestää kannatetusta palautusehdotuksesta. Puheenjohtaja ehdotti, että äänestetään seuraavasti: palautusehdotusta vastaan = JAA, palautusehdotuksen puolesta = EI. Äänestyksessä annettiin neljä suullista ääntä. Palautusehdotusta vastaan äänesti kaksi (2): Erkki Naumanen (suullinen) ja Ilkka Alava (suullinen). Palautusehdotuksen puolesta äänesti yhdeksän (9): Jussi Jaakkola, Sanna Kivineva, Pia Sångbom, Riitta Ahola, Alexandra Sundqvist, Christer Andersson, Heikki Junes, Pirkko Parjanen (suullinen) ja Niklas Montonen (suullinen).

Puheenjohtaja totesi, että EI äänet voittivat ja palautusehdotus voitti äänin yhdeksän (9) – kaksi (2).

Lupa- ja valvontalautakunta päätti äänestyksen jälkeen palauttaa asian valmisteltavaksi palautusehdotuksen mukaisella evästyksellä.

Päätös

Lupa- ja valvontalautakunta päätti äänestyksen jälkeen palauttaa asian valmisteltavaksi palautusehdotuksen mukaisella evästyksellä.

Esittelijä, kaupunkikehitysjohtaja Dan Mollgren poistui kokouksesta § 68 käsittelyn aikana klo 19.17 – 19.20.

Lupa- ja valvontalautakunta 24.02.2026 § 19

Valmistelu ja lisätiedot

rakennusvalvontapäällikkö Miia Hento, 040 182 3894, miia.hento@porvoo.fi

Finnish Consulting Groupilta tilattu rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely oli vuonna 2025 avoinna kesäkuusta joulukuuhun. Kyselyyn saatiin 108 vastausta, joista kuusi kappaletta saatiin Vanhan Porvoon alueelta. Pieni vastausmäärä tekee konsultin mielestä tulosten arvioinnista epäluotettavaa.

Rakennustarkastajilla oli Porvoo-infossa marras- ja joulukuussa kahden tunnin asiakaspalveluaikoja neljä kertaa viikossa: tiistaina ja torstaina aamu- ja iltapäivinä. Asiakkaita oli yhdestä viiteen asiakkaseen kahta ajankohtaa lukuun ottamatta. Tammikuusta 2026 alkaen asiakaspalveluajat muutettiin kahteen kertaan viikossa: tiistaisin iltapäivään klo 12.00-14.00 ja torstaisin aamupäivään klo 9.00-11.00.

Vanhan Porvoon alueen rakennustarkastaja on välillä lokakuu 2025-tammikuu 2025 vastannut yli neljääkymmeneen sähköpostikyselyyn ja vastaavaan määrän puheluita. Lisäksi ennakoivia neuvontakatselmuksia on ollut reilut kymmenen kappaletta. Näiden lisäksi on ollut myönnettyihin lupiin liittyviä katselmuksia.

Rakennustarkastaja on nyt tavattavissa kaksi kertaa viikossa ilman ajanvarausta Porvoo-infossa. Noin joka kuudes kerta päivystävä rakennustarkastaja on vanhan Porvoon alueelta. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset ovat Porvoossa todella hyvät ja osin vertailukuntia paremmat.

Rakennusvalvontapäällikkö

Lupa- ja valvontalautakunta ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu Varpiolle ja muille aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta Vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkia rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Käsittely

Käsittelyn aikana Niklas Montonen teki seuraavan palautusehdotuksen: Palautetaan asia uudelleen valmisteltavaksi seuraavin evästyksin: valmistelussa tulee toteuttaa kohdennettu kysely Vanhan Porvoon asukkaille ja kiinteistönomistajille neuvonnan toimivuudesta, selvittää mahdollisuus järjestää alueelle ennakoivaa ja matalan kynnyksen korjaus- ja miljööneuvontaa lupaviranomaistehtävää täydentävänä toimintona sekä tarkastella vaihtoehtoisia toteutusmalleja, kuten nimettyä neuvojaa, alueellista vastaanottoa tai kevyitä paikan päällä tehtäviä arvioita. Valmistelussa tulee kuulla Vanhan Porvoon asukasyhdistystä sekä huomioida Vanhan Porvoon poikkeuksellinen kulttuurihistoriallinen ja imagollinen merkitys kaupungille. Ehdotusta kannattivat Pirkko Parjanen ja Jussi Jaakkola.

Puheenjohtaja totesi, että tuli äänestää kannatetusta palautusehdotuksesta. Puheenjohtaja ehdotti, että äänestetään seuraavasti: palautusehdotusta vastaan JAA, palautusehdotuksen puolesta EI.

Palautusehdotusta vastaan äänesti seitsemän (7); Erkki Naumanen, Charlotta Savin, Heikki Junes, Christer Andersson, Ilkka Alava (suullisesti), Riitta Ahola ja Pia Sångbom (suullisesti).

Niklas Montosen palautusehdotuksen puolesta äänesti neljä (4); Niklas Montonen, Jussi Jaakkola, Pirkko Parjanen ja Sanna Kivineva.

Puheenjohtaja totesi, että JAA -äännet voittivat palautusehdotus vastaan voitti äänin seitsemän (7) – neljä (4). Äänestyksessä annettiin kaksi suullista ääntä.

Päätös

Lupa- ja valvontalautakunta päätti ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu Varpiolle ja muille aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta Vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on Vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkia rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Esittelijä I kaupungineläinlääkäri-hygieenikko Tiina Tiainen poistui kokouksesta § 19 käsittelyn alettua klo 17.33.

Talousasiantuntija Riku Muurinen poistui kokouksesta § 19 käsittelyn aikana klo 17.39.

Kaupunginhallitus 09.03.2026 § 61

7/07.03.02/2025

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää antaa yllä olevan vastauksenaan Mika Varpion valtuustoaloitteeseen neuvontapalvelusta Vanhaan Porvooseen ja antaa vastauksen tiedoksi kaupunginvaltuustolle.

Päätös tarkastetaan heti.

Päätös

Kaupunginhallitus päättää antaa yllä olevan vastauksenaan Mika Varpion valtuustoaloitteeseen neuvontapalvelusta Vanhaan Porvooseen, ja antaa vastauksen tiedoksi kaupunginvaltuustolle.

Päätös tarkastettiin heti.