

Rådgivningstjänst i Gamla stan i Borgå fullmäktigemotion, svar på motionen

Tillstånds- och tillsynsnämnden 10.06.2025 § 68

Beredning och tilläggsuppgifter:
byggnadstillsynschef Miia Hento, 040 182 3894,
miia.hento@porvoo.fi

██████ har 2.1.2025 (behandlad i fullmäktige 26.2.2025) lämnat in en fullmäktigemotion om att en rådgivningstjänst ska inrättas i Gamla stan i Borgå. Motionstagaren föreslår att Borgå stad borde anställa en rådgivare som ger stöd med låg tröskel, förebyggande råd och anvisningar om byggande och vård av byggnadsarvet i Gamla stan i Borgå.

Byggnadstillsynen i Borgå har en utsedd byggnadsinspektör för Gamla stan i Borgå. Byggnadsinspektören kan nås via tillståndsdisk, per e-post eller telefon. Byggnadsinspektören har också en telefontid som är reserverad särskilt för kundservice, och då kan man kontakta byggnadsinspektören med alla slags frågor om byggandet i Gamla stan i Borgå.

Områdets byggnadsinspektör ger varje vecka förebyggande rådgivning och handledning hos kunderna. Vid behov tar byggnadsinspektören också Borgå museums arkeolog eller byggnadsforskare eller alternativt till exempel en representant för stadsplaneringen med sig till rådgivningsbesöket.

I försökssyfte föreslår vi att områdets byggnadsinspektör i september, oktober och november ska vara anträffbar en dag i månaden på de dagar som meddelas i augusti på en särskilt angiven plats i Gamla stan i Borgå.

Byggnadstillsynschefen
Tillstånds- och tillsynsnämnden föreslår att stadsstyrelsen svarar fullmäktigeledamot ██████ och andra som undertecknat motionen om att inrätta en rådgivningstjänst i Gamla stan i Borgå:

Att anställa en separat rådgivare skulle i huvudsak vara överlappande verksamhet och service. I enlighet med det ovan anförda kan man i Gamla stan i Borgå lätt och snabbt få rådgivning om alla byggprojekt. Eftersom detaljplanen och dess specialbestämmelser förutsätter att man ansöker om tillstånd för en stor del av bygg- och istandsättningsprojekten behöver byggherren i varje fall en kompetent planerare för sitt projekt.

Behandling

Jussi Jaakkola föreslog under behandlingen följande återremitteringsförslag; Tillstånds- och tillsynsnämnden återremitterar tjänsteinnehavarens svar till beredning med följande anvisningar: svaret ska innehålla en mer omfattande och användarupplevelsebaserad analys av byggnadstillsynens verksamhet, särskilt i Gamla Borgå-området. Den nuvarande formen

av svaret ger en ensidig och idealiserad bild av tjänstens funktion, som inte motsvarar många invånares erfarenheter. Särskilt tillgängligheten, tydligheten och rättvisan i rådgivningen har enligt invånarna haft betydande brister. Att bortse från dessa erfarenheter undergräver tillförlitligheten i myndighetsverksamheten och trovärdigheten i tjänstelöftet. I den nya beredningen ska befintlig kundfeedback utnyttjas och det ska öppet utredas hur tjänsten upplevs ur användarnas synvinkel.

Förslaget stöddes av Sanna Kivineva, Riitta Ahola och Alexandra Sundqvist.

Ordföranden konstaterade att det skulle röstas om det understödda återremitteringsförslaget. Ordföranden föreslog att röstningen skulle ske enligt följande: emot återremissförslaget = JA, för återremissförslaget = NEJ. Vid omröstningen avgavs fyra muntliga röster.

Två (2) röstade emot återremissförslaget: Erkki Naumanen (muntligt) och Ilkka Alava (muntligt).

Nio (9) röstade för återremissförslaget: Jussi Jaakkola, Sanna Kivineva, Pia Sågbom, Riitta Ahola, Alexandra Sundqvist, Christer Andersson, Heikki Junes, Pirkko Parjanen (muntligt) och Niklas Montonen (muntligt).

Ordföranden konstaterade att NEJ-rösterna vann och återremitteringsförslaget vann med nio (9) röster mot två (2).

Tillstånds- och tillsynsnämnden beslutade efter omröstningen att återremittera ärendet för beredning enligt återremitteringsförslaget.

Beslut

Tillstånds- och tillsynsnämnden beslutade efter omröstningen att återremittera ärendet för beredning enligt återremitteringsförslaget.

Föredragande, stadsutvecklingsdirektör Dan Mollgren, var frånvarande från mötet under behandlingen av § 68 kl. 19.17 – 19.20.

Tillstånds- och tillsynsnämnden 24.02.2026 § 19
7/07.03.02/2025

Beredning och tilläggsuppgifter:

byggnadstillsynschef Miia Hento, 040 182 3894,
miia.hento@borga.fi

Enkäten om kundnöjdheten i fråga om byggnadstillsynen vilken beställdes av Finnish Consulting Group var öppen från juni till december 2025. Det kom 108 svar på enkäten. Sex av svaren var från invånare i Gamla Borgå.

Konsulten anser att det låga svarsantalet gör resultatutvärderingen opålitlig.

I november och december hade byggnadsinspektörerna två timmars kundbetjäningstider i Borgåinfo fyra gånger i veckan, på för- och eftermiddagar på tisdag och torsdag. Antalet kunder var en till fem,

med undantag för två tidpunkter. Från och med januari 2026 ändrades kundbetjäningstiderna till två gånger i veckan, tisdag eftermiddag kl. 12-14 och torsdag morgon kl. 9-11.

Byggnadsinspektören för Gamla Borgå har mellan oktober 2025 och januari 2025 svarat på över fyrtio e-postförfrågningar och ett motsvarande antal samtal. Dessutom har antalet proaktiva rådgivande syner varit drygt tio. Utöver dessa har det förrättats syner som hänför sig till beviljade tillstånd.

Byggnadsinspektören är nu anträffbar i Borgåinfo två gånger i veckan utan tidsbeställning. Ungefär var sjätte gång är den jourhavande byggnadsinspektören från Gamla Borgå. Resultaten av kundnöjdhetssenkäten är mycket bra i Borgå och delvis bättre än i jämförelsekommunerna.

Byggnadstillsynschefen

Tillstånds- och tillsynsnämnden föreslår att stadsstyrelsen svarar fullmäktigeledamot [REDACTED] och andra som undertecknat motionen om att inrätta en rådgivningstjänst i Gamla stan i Borgå:

Att anställa en separat rådgivare skulle i huvudsak vara överlappande verksamhet och service. I enlighet med det ovan anförda kan man i Gamla stan i Borgå lätt och snabbt få rådgivning om alla byggprojekt. Eftersom detaljplanen och dess specialbestämmelser förutsätter att man ansöker om tillstånd för en stor del av bygg- och istandsättningsprojekten behöver byggherren i varje fall en kompetent planerare för sitt projekt.

Behandling

Under behandlingen framförde Niklas Montonen följande återremitteringsförslag: Ärendet återremitteras för ny beredning med följande anvisningar: beredningen ska omfatta en riktad enkät till invånarna och fastighetsägarna i Gamla Borgå om hur rådgivningen fungerar, utreda möjligheten att ordna förebyggande och lättillgänglig reparations- och miljörådgivning i området som en kompletterande funktion till tillståndsmyndighetsuppgifterna samt granska alternativa genomförandemodeller, såsom en utsedd rådgivare, regional mottagning eller lättare bedömningar på plats. I beredningen ska Gamla Borgås invånarförening höras, och Gamla Borgås exceptionella kulturhistoriska och imagebildande betydelse för staden ska beaktas.

Förslaget understöddes av Pirkko Parjanen och Jussi Jaakkola.

Ordföranden konstaterade att man skulle gå till omröstning om det understödda återremitteringsförslaget. Ordföranden föreslog att det röstas enligt följande: mot återremitteringsförslaget = JA, för återremitteringsförslaget = NEJ.

Sju (7) röstade mot återremitteringsförslaget: Erkki Naumanen, Charlotta Savin, Heikki Junes, Christer Andersson, Ilkka Alava (muntligen), Riitta Ahola och Pia Sångbom (muntligen).

Fyra (4) röstade för Niklas Montonens återremitteringsförslag: Niklas Montonen, Jussi Jaakkola, Pirkko Parjanen och Sanna Kivineva.

Ordföranden konstaterade att JA-rösterna vann mot förslaget att återremittera med rösterna sju (7) mot fyra (4). Två muntliga röster gavs vid omröstningen.

Beslut

Tillstånds- och tillsynsnämnden beslutade föreslå att stadsstyrelsen svarar fullmäktigeledamot Varpio och andra som undertecknat motionen om att inrätta en rådgivningstjänst i Gamla stan i Borgå:

Att anställa en separat rådgivare skulle i huvudsak vara överlappande verksamhet och service. I enlighet med det ovan anförda kan man i Gamla stan i Borgå lätt och snabbt få rådgivning om alla byggprojekt. Eftersom detaljplanen och dess specialbestämmelser förutsätter att man ansöker om tillstånd för en stor del av bygg- och istandsättningsprojekten behöver byggherren i varje fall en kompetent planerare för sitt projekt.

Föredraganden I stadsveterinär-hygieniker Tiina Tiainen lämnade mötet efter att behandlingen av § 19 påbörjats kl. 17.33. Ekonomiexpert Riku Muurinen lämnade mötet under behandlingen av § 19 kl. 17.39.