



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2025

Tillstånds- och tillsynsnämnden

Uppnående av målen

Målet uppnåddes	+
Målet uppnåddes delvis	+ / -
Målet uppnåddes inte	-

Indikator i strategin: 7. Företagsstock			
BU2025 bindande mål		Indikator för bindande mål	
Företagens verksamhet stöds genom flexibelt bygglovsförfarande		Genomsnittlig handläggningstid av byggloven, högst 6 veckor.	Ansvarig part
		+ / -	Stadsutveckling

TILLSTÅNDS- OCH TILLSYNSÄRENDEN	TP2024 / BS2024	TA2025 / BG2025	TP2025 / BS2025
Behandlingstid för bygglov högst, veckor	6	6	2-9
Behandlingstid för miljötillstånd, månader	6-12	6-12	6-12
Behandlingstid för bulleranmälningar högst, veckor	4	4	4
Antalet bygglov	716	460	361 (620)
Inspektioner som utförts av miljövärden, st.	196	150	155
Myndighetsutlåtanden av miljövärden	151	200	81
Deltagare i naturskolans undervisning, antalet personer	1 915	2 000	2 191
Hälsoskyddets tillsynsprestationer	1 960	1 700	1 786
Livsmedelstillsynens prestationer	1 447	1 700	1 426
Veterinärvårdens tillsynsprestationer	319	400	404
Patientbesöken inom veterinärvård	9 072	8 500	8 175
Handläggningstid för ansökningar och tillstånd, högst dgr	-	60-90	227
Handläggningstid för meddelande, högst dgr	-	30	55

Tillstånds- och tillsynsnämnden

Tillstånds- och tillsynsnämnden	Utfall 2025	BU+ändr. 2025	Utfall-%	Avvikelse
VERKSAMHETSINTÄKTER	2 942 078	2 495 400	117,9	446 687
VERKSAMHETSKOSTNADER	-4 569 519	-5 086 185	89,9	516 666
VERKSAMHETSMARGINAL	-1 627 440	-2 590 785	62,8	963 345

Tillstånds- och tillsynsnämnden

I början av året sammanträdde nämnden fem gånger i den gamla fullmäktigeperiodens sammansättning. De nya medlemmarna i tillstånds- och tillsynsnämnden inledde sin mandatperiod i juni och sammanträdde sex gånger. Sammanlagt har tillstånds- och tillsynsnämnden sammanträtt elva gånger i år. Tillstånds- och tillsynsnämndens miljöhälsosektion har sammanträtt sammanlagt 11 gånger.

Byggnadstillsynen

Byggnadstillsynen har ansvarat för ansökningar om bygglov och åtgärdstillstånd som lämnats in år 2024 samt för år 2025 inlämnade ansökningar om bygglov enligt den nya bygglagen. Inspektörerna har förrättat syner i anslutning till beviljade tillstånd. Syner förrättades 1 674 stycken. Övervakningen av den byggda miljön har fortsatt på ett produktivt sätt.

Det arbete som beror på att den nya bygglagen trädde i kraft har varit större och svårare än väntat. Den ökade arbetsbördan och det stora yttre trycket på byggnadstillsynen har inverkat på hur personalen orkar, och sjukfrånvaron har ökat. Hela personalen deltog i minst två utbildningar och inspektörerna i flera utbildningar. Utbildningsarrangörer var bland annat Finnish Consulting Group, Byggnadsinspektionsföreningen, Kommunförbundet och miljöministeriet.

Enkäten om kundnöjdheten i fråga om byggnadstillsynen vilken beställdes av Finnish Consulting Group var öppen från slutet av juni till december 2025. Det kom 108 svar på enkäten. Borgås resultat var mycket goda och delvis bättre än i jämförelsekommunerna.

I november och december hade byggnadsinspektörerna två timmars kundbetjäningstider i Borgåinfo fyra gånger i veckan, på för- och eftermiddagar på tisdag och torsdag. Antalet kunder var en till fem, med undantag för två tidpunkter.

Under år 2025 har det beviljats sammanlagt 361 bygglov, sammanlagt har det fattats 620 lovbeslut. Tillstånds- och tillsynsnämnden har beviljat 25 lov och resten har varit tjänsteinnehavarbeslut. Handläggningstiderna har varierat från två till nio veckor.

Miljövården

Miljövården har svarat för inledda tillstånds- och tillsynsuppdrag, för tillstånds- och tillsynsuppdrag som ingår i tillsynsplanen samt för uppgifter i anslutning till naturskydd och naturskolans verksamhet. Under år 2025 genomfördes en serie riktade tillsynsbesök till bilverkstäder i syfte att utreda och ge anvisningar om hanteringen av farligt avfall som uppstår i verkstadsverksamheten. Verksamheten har framskridit planenligt och budgetutfallet håller sig inom budgetens ram. Serviceproduktionen har varit på sedvanlig nivå både gällande arbetsmängden och handläggningstiderna.

År 2025 fattades beslutet att delta i projektet EU ACWA LIFE som gäller Borgå å och leds av Föreningen vatten- och luftvård för Östra Nyland och Borgå å r.f. Projektet inleddes år 2026. Man deltar i projektet tillsammans med de övriga kommunerna inom Borgå ås avrinningsområde, och man har förberett sig på det i budgeten för 2026.

Miljöhälsovården

Miljöhälsovården svarade för de tillsynsuppgifter som följer av tillsynsplanen samt för ärenden som inlets med stöd av livsmedelslagen, hälsoskyddslagen, tobakslagen, läkemedelslagen och marknadskontrollagen samt djursjukdomslagen och djurskyddslagen. Serviceområdet ordnade dessutom de veterinärtjänster som kommunen ansvarar för. Samarbetsområdet omfattade Askola, Lapträsk, Lovisa, Mörskom, Borgnäs, Borgå, Pukkila och Sibbo.

Som ett gemensamt tyngdpunktsområde kopplat till strategin prioriterades utvecklingen av beredskapsplaneringen i objekt som är kritiska för försörjningsberedskapen, inom ramen för både tillsynen och veterinärservicen. Som underlag genomfördes på hösten en elektronisk enkät, och arbetet fortsätter utifrån resultaten. Serviceområdets kvalitetsledningssystem granskades genom en extern revision – utan konstaterade avvikelser. De förbättringsförslag som framkom beaktas i uppdateringen av enhetens tillsynsplan och kvalitetsledningssystem. Andra gemensamma, verksamhetsförbättrande åtgärder var bl.a. att färdigställa och införa processbeskrivningen för administrativa tvångsmedel samt att avveckla användningen av gemensamma nätverksdiskar i samband med ett utvecklingsprojekt för hantering och bevarande av digitala dokument.

De grund- och årsavgifter som bokförs under miljöhälsovårdens administration utföll enligt budget. Inom hela sektorn blev tillsyns- och verksamhetsintäkterna något högre än väntat, vilket i sin helhet berodde på höjningen av taxans genomsnittliga timpris. Den

stora personalomsättningen och ett ovanligt stort antal rekryteringar belastade hela serviceområdet. Inom hälsoskydds- och livsmedelstillsynen uppstod betydande kostnadsbesparingar till följd av vakanser. Målen för handläggningstider uppnåddes inte för alla anmälningar och ansökningar: 85 % av ansökningarna och 97 % av anmälningarna behandlades inom måltiden.

Den byråkrati som hänförde sig till förstärkningen av hushållsvattenövervakningen och de interna uppgiftsarrangemangen slutfördes i juni, och vakanta tjänster tillsattes i juli. Arbetet med att avhjälpa de uppdämda uppgifterna inom hushållsvattenövervakningen kunde därför påbörjas först från och med augusti. Målet är fortsatt att få situationen i balans före utgången av 2026. Inom hälsoskyddet genomfördes provtagningen enligt plan, men alla planerade inspektioner kunde inte utföras under året, varvid potentiella tillsynsintäkter uteblev. Väntetiden i bostadshygienärenden förlängdes till över två månader.

Inom livsmedelstillsynen rådde en betydande resursbrist på grund av långsamma rekryteringar och långa frånvaroperioder. Den planerade prestationsvolymen nåddes inte och därmed uteblev en del verksamhetsintäkter. För att effektivisera arbetet förtydligades personalens arbetsfördelning och de interna instruktionerna för övervakning av utbrott av matförgiftning uppdaterades under 2025.

Veterinärservicen har fungerat enligt plan och de lagstadgade tjänsterna har kunnat tillhandahållas utan avbrott dygnet runt. Veterinärtjänsterna i Pukkila och Mörskom upphandlades enligt avtal av Helsingfors universitet, och smådjursjouren köptes av Vanda stad. Förberedelserna inför ikraftträdandet av den nya lagen om veterinärtjänster krävde en betydande arbetsinsats av hela resultatenheten. En extra tillsynsveterinär behövdes under hela året för att minska kön inom övervakningen av djurens välfärd; trots att tillsynen koncentrerades till de allvarigaste misstankarna kunde kön kortas och målsättningen för antalet inspektioner överskridas. En praktiserande veterinär var tjänstledig i ett halvt år.

Programmet för produktivitet och balans i ekonomin - Uppföljning

VERKSAMHETSUTGIFTER		2024	2025	2026	2027
Serviceområde / Åtgärd					
Byggnadstillsynen					
Papperspost och utskrifter minskas			500	500	500
Miljöskydd					
Miljöhälsovård					
Minskar på antalet hyrda utrymmen				20 000	20 000
Minska på antalet printrar			1 000	1 000	1 000
VERKSAMHETSINTÄKTER		2024	2025	2026	2027
Serviceområde / Åtgärd					
Miljöskydd. Revision av taxa 10%			4 000	4 000	4 000
Byggnadstillsynen. Taxan ses över			2 000	2 000	2 000

Serviceområde

Byggnadstillsynen	Utfall 2025	BU+ändr. 2025	Utfall-%	Avvikelse
VERKSAMHETSINTÄKTER	965 594	448 000	215,5	517 594
VERKSAMHETSKOSTNADER	-1 075 894	-1 361 376	79,0	285 482
VERKSAMHETSMARGINAL	-110 300	-913 376	12,1	803 076

Miljövården	Utfall 2025	BU+ändr. 2025	Utfall-%	Avvikelse
VERKSAMHETSINTÄKTER	34 127	45 000	75,8	-10 873
VERKSAMHETSKOSTNADER	-669 764	-706 544	94,8	36 780
VERKSAMHETSMARGINAL	-635 637	-661 544	96,1	25 907

Miljöhälsovården	Utfall 2025	BU+ändr. 2025	Utfall-%	Avvikelse
VERKSAMHETSINTÄKTER	1 942 356	2 002 400	97,0	-60 044
VERKSAMHETSKOSTNADER	-2 823 860	-3 018 265	93,6	194 405
VERKSAMHETSMARGINAL	-881 504	-1 015 865	86,8	134 361