

Neuvontapalvelu vanhaan Porvooseen valtuustoaloite, vastaus aloitteeseen

Lupa- ja valvontalautakunta 10.06.2025 § 68

Valmistelu ja lisätiedot
rakennusvalvontapäällikkö Miia Hento, 040 182 3894,
miia.hento@porvoo.fi,

██████ on 2.1.2025 (käsitelty valtuustossa 26.2.2025) jättänyt valtuustoaloitteen, että vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu. Aloitteen tekijä esittää, että Porvoon kaupungin tulisi palkata neuvoja, jolta saisi matalan kynnyksen tukea, ennakoivia neuvoja ja ohjeita koskien rakentamista ja rakennusperinnön vaalimista vanhassa Porvoossa.

Porvoon rakennusvalvonnalla on vanhan Porvoon alueelle nimetty rakennustarkastaja. Hänet tavoittaa lupapisteen kautta, sähköpostilla tai puhelimitse. Hänellä on myös erityisesti asiakaspalveluun varattu puhelinaika, jolloin häntä voi lähestyä kaikenlaisilla kysymyksillä koskien vanhan Porvoon rakentamista.

Alueen rakennustarkastaja tekee asiakkaiden luona viikoittain ennakoivaa neuvontaa ja ohjausta. Tarvittaessa hän ottaa mukaan neuvonta käynnille myös Porvoon museon arkeologin tai rakennustutkijan tai vaihtoehtoisesti esimerkiksi kaupunkisuunnittelun edustajan.

Kokeiluluontoisesti ehdotamme, että syys- loka- ja marraskuussa alueen rakennustarkastaja tulee olemaan tavattavissa yhden päivän ajan kuukaudessa elokuussa ilmoitettavina päivinä erikseen ilmoitetussa paikassa vanhassa Porvoossa.

Rakennusvalvontapäällikkö

Lupa- ja valvontalautakunta ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu ██████ ja muilla aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkea rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Käsittely

Jussi Jaakkola teki käsittelyn aikana seuraavan palautusehdotuksen; Lupa- ja valvontalautakunta palauttaa viranhaltijavastauksen valmisteluun seuraavalla evästyksellä: vastaukseen tulee sisällyttää kattavampi ja käyttäjäkokemuksiin perustuva analyysi rakennusvalvonnan toiminnasta erityisesti Vanhan Porvoon alueella. Vastauksen nykyinen muoto antaa yksipuolisen ja idealisoidun kuvan palvelun toimivuudesta, joka ei vastaa monien asukkaiden

kokemuksia. Erityisesti neuvonnan tavoitettavuudessa, selkeydessä ja tasapuolisuudessa on asukkaiden mukaan ollut merkittäviä puutteita. Näiden kokemusten sivuuttaminen heikentää viranomaistoiminnan luotettavuutta ja palvelulupauksen uskottavuutta. Uudessa valmistelussa on hyödynnettävä olemassa olevaa asiakaspalautetta sekä selvitettävä avoimesti, miltä palvelu tuntuu käyttäjien näkökulmasta.

Ehdotusta kannattivat Sanna Kivineva, Riitta Ahola ja Alexandra Sundqvist.

Puheenjohtaja totesi, että tuli äänestää kannatetusta palautusehdotuksesta. Puheenjohtaja ehdotti, että äänestetään seuraavasti: palautusehdotusta vastaan = JAA, palautusehdotuksen puolesta = EI. Äänestyksessä annettiin neljä suullista ääntä. Palautusehdotusta vastaan äänesti kaksi (2): Erkki Naumanen (suullinen) ja Ilkka Alava (suullinen). Palautusehdotuksen puolesta äänesti yhdeksän (9): Jussi Jaakkola, Sanna Kivineva, Pia Sångbom, Riitta Ahola, Alexandra Sundqvist, Christer Andersson, Heikki Junes, Pirkko Parjanen (suullinen) ja Niklas Montonen (suullinen).

Puheenjohtaja totesi, että EI äänet voittivat ja palautusehdotus voitti äänin yhdeksän (9) – kaksi (2).

Lupa- ja valvontalautakunta päätti äänestyksen jälkeen palauttaa asian valmisteltavaksi palautusehdotuksen mukaisella evästyksellä.

Päätös

Lupa- ja valvontalautakunta päätti äänestyksen jälkeen palauttaa asian valmisteltavaksi palautusehdotuksen mukaisella evästyksellä.

Esittelijä, kaupunkikehitysjohtaja Dan Mollgren poistui kokouksesta § 68 käsittelyn aikana klo 19.17 – 19.20.

Lupa- ja valvontalautakunta 24.02.2026 § 19
7/07.03.02/2025

Valmistelu ja lisätiedot

rakennusvalvontapäällikkö Miia Hento, 040 182 3894,
miia.hento@porvoo.fi

Finnish Consulting Groupilta tilattu rakennusvalvonnan asiakastytyväisyys kysely oli vuonna 2025 avoinna kesäkuusta joulukuuhun. Kyselyyn saatiin 108 vastausta, joista kuusi kappaletta saatiin vanhan Porvoon alueelta. Pieni vastaus määrä tekee konsultin mielestä tulosten arvioinnista epäluotettavaa.

Rakennustarkastajilla oli Porvoo-infossa marras- ja joulukuussa kahden tunnin asiakaspalveluaikoja neljä kertaa viikossa tiistai ja torstai aamu- ja iltapäivinä. Asiakkaita oli yhdestä viiteen asiakkaseen kahta ajankohtaa lukuun ottamatta. Tammikuusta 2026 alkaen asiakaspalveluajat muutettiin kahteen kertaan viikossa tiistai iltapäivään klo. 12:00-14:00 ja torstai aamupäivään klo. 9:00-11:00.

Vanhan Porvoon alueen rakennustarkastaja on välillä lokakuu 2025-tammikuu 2025 vastannut yli neljäänkymmeneen sähköposti

kyselyyn ja vastaavan määrän puheluita. Lisäksi ennakoivia neuvontakatselmuksia on ollut reilut kymmenen kappaletta. Näiden lisäksi on ollut myönnettyihin lupiin liittyviä katselmuksia.

Rakennustarkastaja on nyt tavattavissa kaksi kertaa viikossa ilman ajanvarausta Porvoo-infossa. Noin joka kuudes kerta päivystävä rakennustarkastaja on vanhan Porvoon alueelta.

Asiakastyytyväisyys kyselyn tulokset ovat Porvoossa todella hyvät ja osin vertailu kuntia paremmat.

Rakennusvalvontapäällikkö

Lupa- ja valvontalautakunta ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu [REDACTED] ja muille aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkea rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Käsittely

Käsittelyn aikana Niklas Montonen teki seuraavan palautusehdotuksen; Palautetaan asia uudelleen valmisteltavaksi seuraavin evästyksin: valmistelussa tulee toteuttaa kohdennettu kysely Vanhan Porvoon asukkaille ja kiinteistönomistajille neuvonnan toimivuudesta, selvittää mahdollisuus järjestää alueelle ennakoivaa ja matalan kynnyksen korjaus- ja miljööneuvontaa lupaviranomaistehtävää täydentävänä toimintona sekä tarkastella vaihtoehtoisia toteutusmalleja, kuten nimettyä neuvojaa, alueellista vastaanottoa tai kevyitä paikan päällä tehtäviä arvioita. Valmistelussa tulee kuulla Vanhan Porvoon asukasyhdistystä sekä huomioida Vanhan Porvoon poikkeuksellinen kulttuurihistoriallinen ja imagollinen merkitys kaupungille.

Ehdotusta kannattivat Pirkko Parjanen ja Jussi Jaakkola.

Puheenjohtaja totesi, että tuli äänestää kannatetusta palautusehdotuksesta. Puheenjohtaja ehdotti, että äänestetään seuraavasti: palautusehdotusta vastaan JAA, palautusehdotuksen puolesta EI.

Palautusehdotusta vastaan äänesti seitsemän (7); Erkki Naumanen, Charlotta Savin, Heikki Junes, Christer Andersson, Ilkka Alava (suullisesti), Riitta Ahola ja Pia Sångbom (suullisesti).

Niklas Montosen palautusehdotuksen puolesta äänesti neljä (4); Niklas Montonen, Jussi Jaakkola, Pirkko Parjanen ja Sanna Kivineva.

Puheenjohtaja totesi, että JAA -äänet voittivat palautusehdotus vastaan voitti äänin seitsemän (7) – neljä (4). Äänestyksessä annettiin kaksi suullista ääntä.

Päätös

Lupa- ja valvontalautakunta päätti ehdottaa, että kaupunginhallitus vastaa valtuutettu Varpiolle ja muille aloitteen allekirjoittaneille koskien aloitetta vanhaan Porvooseen on perustettava neuvontapalvelu:

Erillisen neuvojan palkkaaminen olisi pääosin päällekkäistä toimintaa ja palvelua. Edellä esitetyn mukaisesti on vanhan Porvoon alueella saatavilla helposti ja nopeasti neuvontaa koskien kaikkea rakentamisen hankkeita. Koska asemakaava ja sen erityismääräykset edellyttävät luvan hakemista suurelle osalle rakentamisen ja kunnostamisen hankkeita, tarvitsee rakentaja joka tapauksessa hankkeelleen pätevän suunnittelijan.

Esittelijä I kaupungineläinlääkäri-hygienikko Tiina Tiainen poistui kokouksesta § 19 käsittelyn alettua klo 17.33.

Talousasiantuntija Riku Muurinen poistui kokouksesta § 19 käsittelyn aikana klo 17.39.