

Digiprogram och färdplan 2024-2026

Stadsstyrelsen 15.12.2025
118/07.01.02/2024

Beredning och tilläggsuppgifter:

utvecklingsdirektör Charlotta Grönqvist,
förnamn.efternamn@borgå.fi

Borgå stads digitaliseringsprogram 2024–2026 baserar sig på stadsstrategin och på EU:s, statens och kommunernas gemensamma digitaliseringsplaner. Programmets tre huvudteman är 1) att betjäna kunderna heltäckande med hjälp av människonära elektroniska tjänster, 2) att utnyttja digitaliseringen för att genomföra dagliga klimatinsatser samt 3) göra verksamheten smidigare och automatisera den för nyttigare tidsanvändning. Dessutom har de kompetenser som behövs för att genomföra programmet identifierats.

Stadsstyrelsen godkände digitaliseringsprogrammet med bilagor den 22.1.2024. Samtidigt beslutades att genomförandet av programmet och den årliga digitaliseringsfärdplanen ska följas upp, och att färdplanen uppdateras årligen på hösten i stadsstyrelsen. Programmets framskridande följs upp med hjälp av nio indikatorhelheter. År 2025 har framsteg gjorts både i utvecklingen av människonära digitala tjänster och i automatiseringen av verksamheten. Däremot har digitaliseringens potential inte kunnat utnyttjas lika väl för att främja klimatmålen.

Digitaliseringsfärdplanen för åren 2024 och 2025 omfattar sammanlagt 52 åtgärder, varav 18 har slutförts och 26 är pågående. Färdplanen för 2026 innehåller 28 nya åtgärder, varav 13 baserar sig på nya lagar eller förpliktelser. Åtgärderna fokuserar särskilt på utvecklingen av människonära digitala tjänster samt på automatisering av verksamhetssätt.

Digiprogrammet: [Strategi och program - Borgå](#)

Stadsdirektören

Stadsstyrelsen antecknar för kännedom uppföljningen av digitaliseringsprogrammet och den tillhörande färdplanen för åren 2024–2025 samt godkänner digitaliseringsfärdplanen för år 2026.