

An aerial photograph of a town, likely Porvoo, taken during the 'golden hour' of sunset. The sky is filled with soft, orange and yellow clouds. The town is densely packed with houses and buildings, many of which are illuminated by the warm light of the setting sun. A prominent church with a tall steeple is visible in the center. A river or canal flows through the town, reflecting the sky. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

PORVOO BORGÅ

Digiohjelman 2024-2026 ja -tiekartan 2024-
2025 seuranta sekä Digitiekartan 2026
hyväksyntä

Esityksen aiheet

Taustaa: Digiohjelma ja Digitiekartta

1. Digiohjelman seuranta
2. Digitiekartan 2024-2025 seuranta
 - a) Käynnistetyt projektit ja niiden edistyminen
 - b) Digitiekartan 2024-2025 seuranta - Vaikutukset ja kustannukset
3. Digitiekartta 2026 – Projektit sekä vaikutukset ja kustannukset

Ohjelman ja tiekartan tausta ja tavoitteet

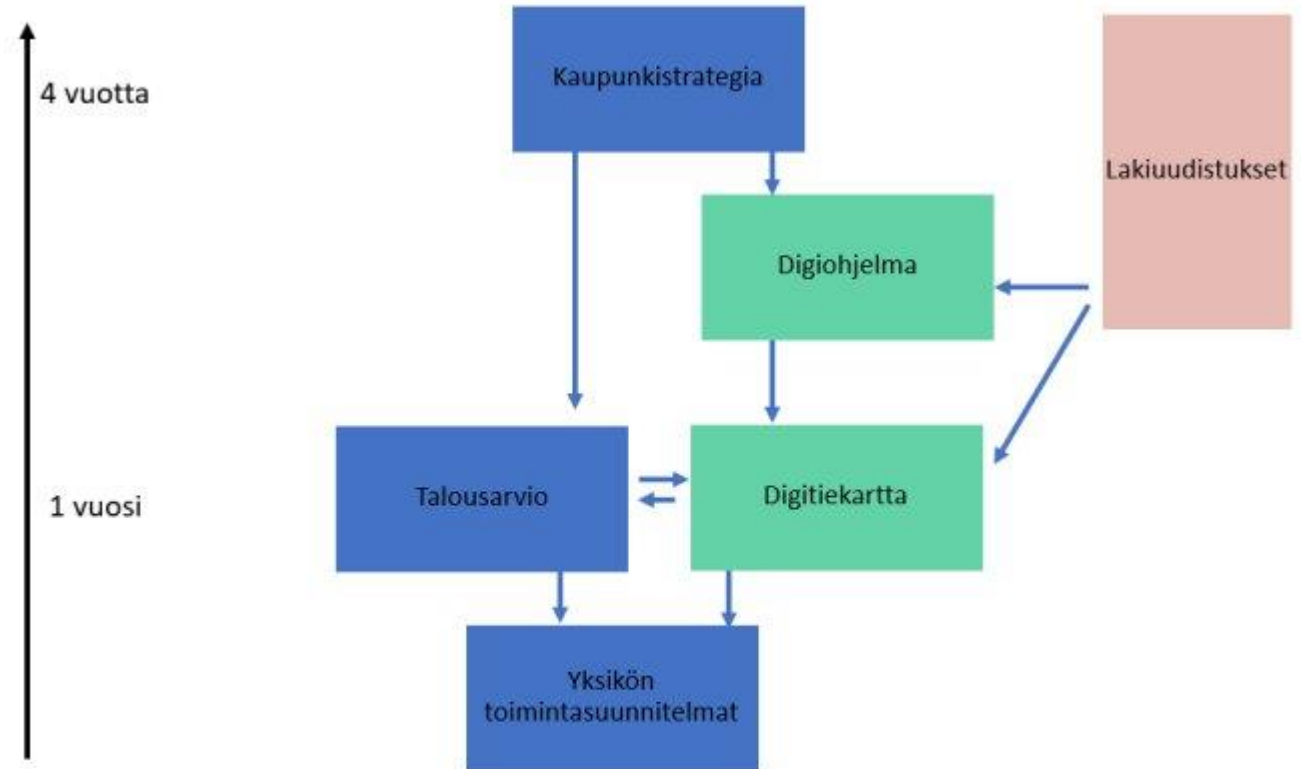
Porvoon kaupungin digiohjelma 2024–2026 perustuu kaupunkistrategiaan sekä EU:n, valtion ja kuntien yhteisiin digisuunnitelmiin.

Ohjelman kolme pääteemaa ovat

- 1) palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla
- 2) hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi
- 3) ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön.

Tämän lisäksi on tunnistettu kyvykkyydet, joita tarvitaan ohjelman läpiviemiseksi.

Kaupunginhallitus hyväksyi digiohjelman liitteineen 22.1.2024.



Kuva 1: Digiohjelma ja -tiekartta perustuvat kaupunkistrategiaan.

Digitiekartta on vuosittainen suunnitelma tehtävistä projekteista

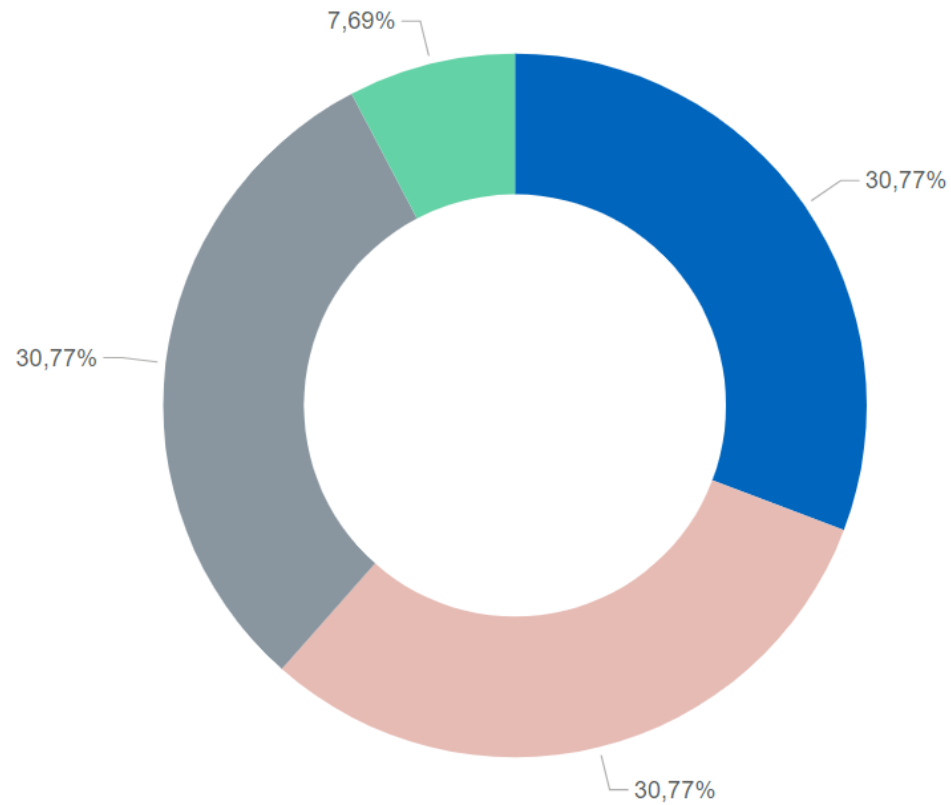
Vuoden 2024 tiekartta hyväksyttiin 22.1.2024.

Vuoden 2025 tiekartta hyväksyttiin 13.1.2025

Digitiekartta 2024

< Palaa raporttiin

PROJEKTIT TEEMOITTAIN



- Ihmislähtöiset sähköiset palvelut (A)
- Ketteröittää ja automatisoida toimintaa (C)
- Kyvykkyudet
- Digitalisaatio ilmastotekojen toteuttamiseksi (B)

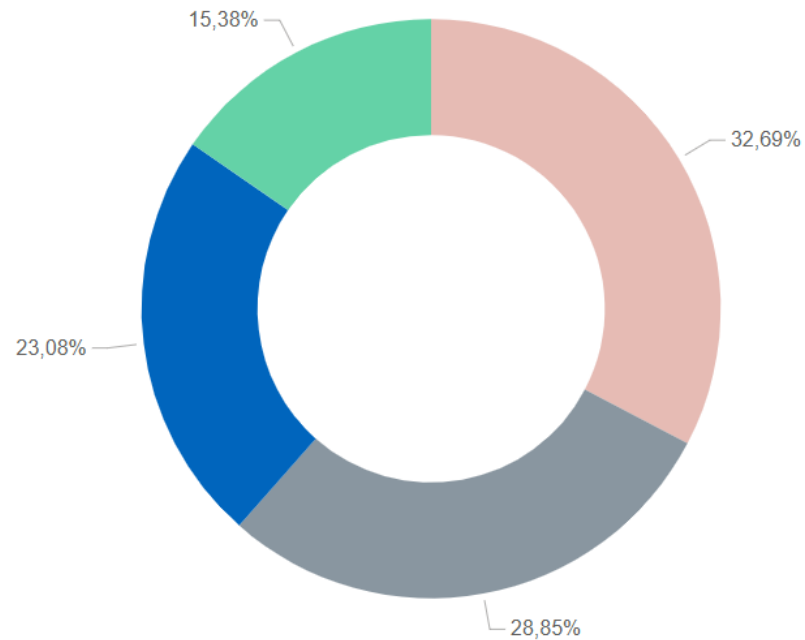
Projekteja
yhteensä

26

Digitiekartta 2025

< Palaa raporttiin

PROJEKTIT TEEMOITTAIN



- Ketteröittää ja automatisoida toimintaa (C)
- Kyvykkyydet
- Ihmislähtöiset sähköiset palvelut (A)
- Digitalisaatio ilmastotokeojen toteuttamiseksi (B)

Projekteja
yhteensä

26

1. Digiohjelman seuranta – mittarit (1/4)

Digikanavissa olevien julkisten palveluiden prosenttiosuus ja digiaste, ePorvoo

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2024	Toteuma 2025 ▲
ePorvoon asiakastyytyväisyys asteikolla 1-4	3	2,22	2,37
ePorvoon sähköiset palvelupyynnöt	4000	2400	2528
ePorvoon muut palvelupyynnöt	2500	3158	3884
ePorvoon asiointimäärä (Porvoon suomi.fi -tunnistautuneet)	Määrä lisääntyy 10 prosenttia vuosittain	97495	88269

1. Digiohjelman seuranta – mittarit (2/4)

Digikanavissa olevien julkisten palveluiden prosenttiosuus ja digiaste, muut palvelut

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2024 ▼	Toteuma 2025
Verkkokaupan ostotapahtumat / vuosi	15000 ostoa vuosittain	9970	11492
Verkkokaupan ostokset, euroa / vuosi	500000 euroa vuosittainen myynti	351463,68	418779,25
Asiakaspalveluapin/ -kortin käyttäjien määrä	1500 käyttäjää	3232	5124
Asiakaspalveluun liittyneistä digiohjelman toimenpiteistä käynnistetty	100 prosenttia	100 prosenttia	100 prosenttia
Digikanavassa olevien yrityksille suunnattujen palveluiden digiaste	1,1	0,43	Ei toteutettu 2025

1. Digiohjelman seuranta – mittarit (3/4)

ICT-laitteiden hyötyaste, ympäristövaikutukset ja kulutuksen seuranta

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2024	Toteuma 2025 ▲
Tietokoneiden määrä (työntekijä / oppilas / luottamushenkilö)	Yksi kone työntekijää kohden	Seurannan laadinta käynnissä	0,73 / 0,69 / 0,33
Prosessien määrä, jossa seurataan energian ja luonnonvarojen kulutusta	Viisi kaupungin toiminnan kannalta merkittävää prosessia	1	3
Viimeisen kolmen kuukauden aikana käytössä olleet laitteet	Kaikki=100%	Seurannan laadinta käynnissä	6264 (työasemat)
MitViDi-arviointikehikko käytössä, hankintojen määrä	ICT-hankintojen ympäristövaikutukset tunnistetaan ja kuormitusta vähennetään	Ei vielä aloitettu	Lähteet tunnistettu

1. Digiohjelman seuranta – mittarit (4/4)

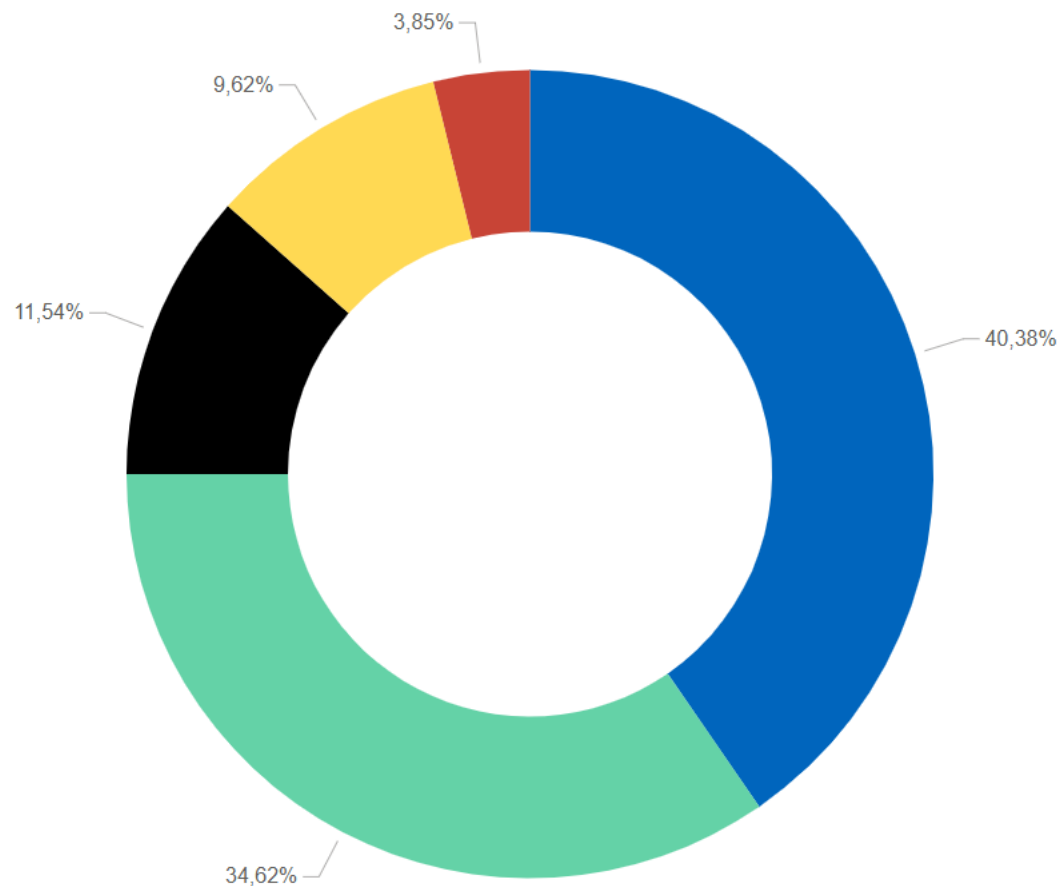
Sujuvat järjestelmät, prosessit ja ajantasainen tieto

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2024	Toteuma 2025 ▲
Kaupungin yhteisten raporttien käyttäjät	300 käyttäjää	Noin 50 käyttäjää	201 (marraskuu)
Prosessien määrä, joita automatisoitu	Viisi kaupungin toiminnan kannalta merkittävää prosessia	1	4
Lisenssikustannusten seuranta	Kustannukset tiedossa ja kääntyvät laskuun, kun turhista lisensseistä luovutaan	Suunnittelu käynnissä	8400 e säästöä lisenssien optimoinnilla
AD-seuranta järjestelmien käytöstä	Järjestelmät viikoittain käytössä	Suunnittelu käynnissä	Tehty

2a. Digitiekartta 2024-2025 - seuranta

< Palaa raporttiin

TEHTÄVIEN TILANNE



Projekteja
yhteensä

52

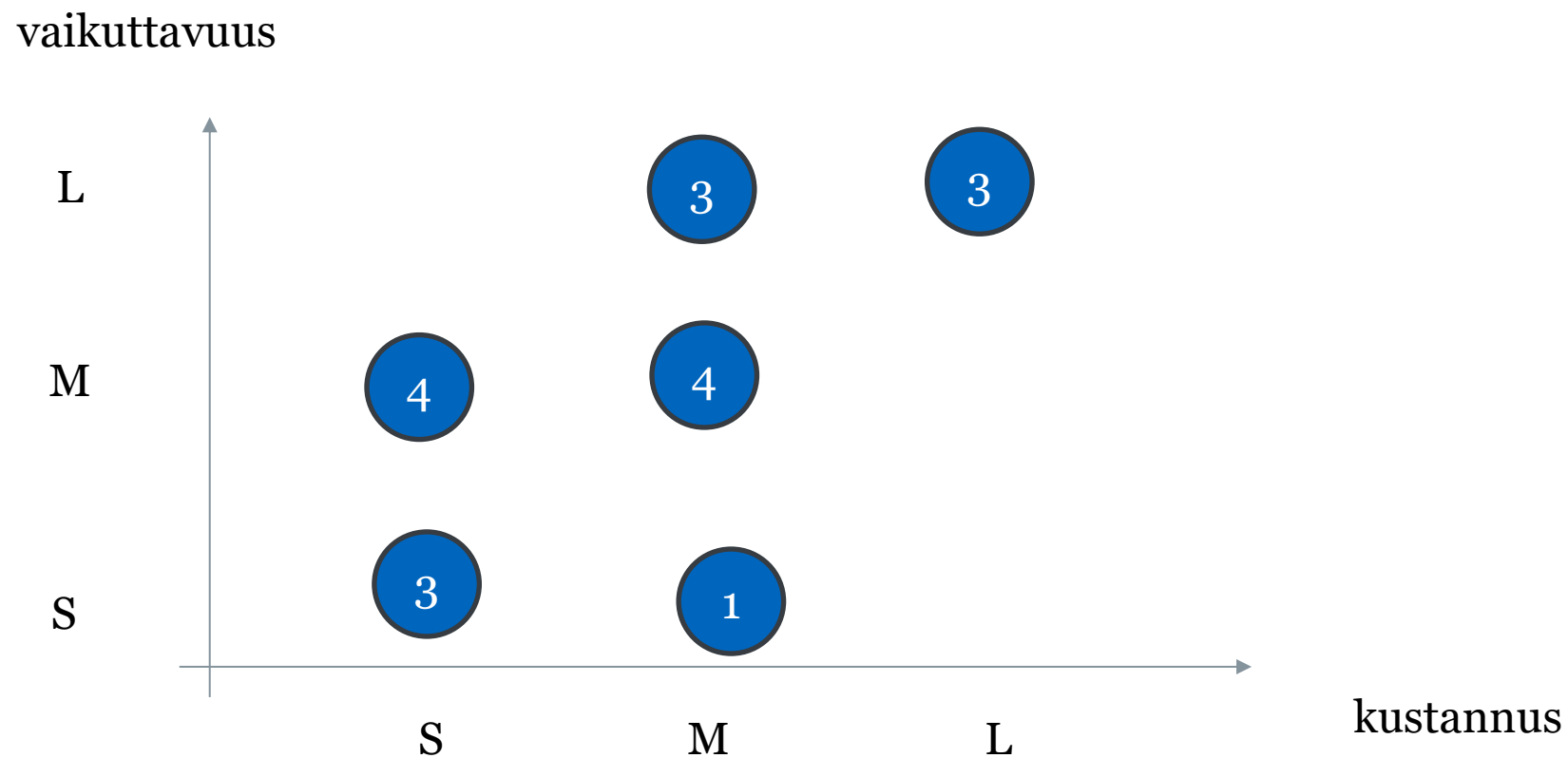
- Aloitettu
- Tehty
- Ei tietoa
- Suunnitellaan
- Luovutaan

2a. Digitiekartta 2024-2025 – käytötapaukset

Käyttötapauksen/ projektin nimi	2024	2025
"Asiakaspalveluappi ja -kortti"	Tehty	
Arvioidaan Google rinnakkaisena ympäristönä	Tehty	
Automaattisen ratkaisumenettelyn -hallintamalli		Ei tietoa
Business Porvoo, datatalous ja yritystiedon digitalisointi sekä yhteentoimivuus	Aloitettu	
Digitoidaan arkistot	Aloitettu	
Dynasty 10 kehittäminen (suomi.fi -viestit, prosessimottori, asiakashallintajärjestelmän integraatio)	Aloitettu	
Edistetään kyberturvavykykkyksiä	Tehty	
Edistämme kameravalvontaa		Tehty
ESG mittariston luominen		Ei tietoa
GenAI: valmistelutekstit automaattisesti		Aloitettu
GenAI: yhteenveto puheesta		Tehty
Hankimme in-house yhtiöltä ostolaskujen automaattisen luokittelun.		Aloitettu
Hankitaan osallisuustyökalu kaavahankeissa	Tehty	
Hyödynnetään tekoälyä tunnistamaan esim vieraslajeja	Tehty	
Hyödynnämme luovaa tekoälyä muistioiden kirjoittamiseen.		Aloitettu
Investointilaskennan kehittäminen		Tehty
IOT-alustan käyttöönotto	Tehty	
Kartoitetaan yhteistyömahdollisuudet (Kaupunki - yrittäjät - oppiaitokset)		Suunnitellaan
Kehitetään kaupungin verkkopohjaista alustaa, jonka kautta kaupungin tiloja vuokrataan asukkaiden käyttöön (ilmasto-ohjelma).	Aloitettu	
Lasketaan hiilijalanjälki, joka perustuu ostolaskudataan		Ei tietoa
Liitäntäpalvelimen (Palveluväylän) käyttöönotto ja hyödyntäminen	Aloitettu	
Luodaan asiakasrekisterit - "Porvoo account"		Suunnitellaan
Luodaan ict-koulutuspolku		Aloitettu
Luodaan suunnitelma DataHub:ille, ts miten voidaan jakaa tietoa kokonaisturvallisuus huomioiden.		Aloitettu
Luomme näkymän ict-kustannuksista	Aloitettu	

Käyttötapauksen/ projektin nimi	2024	2025
Luomme tekoälyrekisterin ja mallin ylläpitää rekisteriä		Tehty
Luvat ja valvonta -palvelun käyttöönotto		Ei tietoa
Mahdollistetaan reaaliaikainen viestintä		Suunnitellaan
Maksu- ja lippujärjestelmän hankinta	Tehty	
Moderni työympäristö: varmistamme, että laitehallinta on kustannustehokasta ja tukee työntekoa	Aloitettu	
Määritellään hankintakriteerit laitepalvelun osalta		Ei tietoa
Määritellään oppimisen digitaalinen palvelupolku	Aloitettu	
Otamme käyttöön etäluetteavat mittarit (Porvoon Vesi)		Tehty
Otamme käyttöön omaisuudenhallintatyökalun		Tehty
Otamme käyttöön tekoälypohjaisen avustajan, joka etsii tiedot kaupungin omista tietolähteistä.	Aloitettu	
Otamme käyttöön uuden rakennuslain vaatimat järjestelmät, koulutamme henkilöstön ja muutamme prosesseja		Tehty
Otetaan käyttöön ajanvaraus itsepalveluna	Luovutaan	
Otetaan käyttöön integraatioalusta	Tehty	
Porvoon kaupungilla on edellytykset tarjota ja vastaanottaa eKuitteja.	Aloitettu	
Power platform alustan kehitys	Tehty	
Seurataan ruokahävikkiä kouluissa esimerkiksi visualisoimalla ruokahävikkiä oppilaille ja keittiössä työskenteleville (ilmasto-ohjelma)		Suunnitellaan
Sisäisen vuokran määrittelyyn faktapohjainen analytiikkaväline	Ei tietoa	
Speech-to-text hyödyntäminen laajemmin asiakaspalvelussa ja TE-palveluissa	Luovutaan	
Suunnitelma jatkuvuuden varmistamiseksi ict-palveluiden osalta	Tehty	
Teemme suunnitelman automaattisten palveluiden käyttöönotosta.		Suunnitellaan
Tekoälyn hyödyntäminen viestinnässä (nopea viestintä, käännös)		Aloitettu
Tiekartta datan yhteentoimivuusrakenteiden kehittämiseksi	Aloitettu	
Tuotamme luotettavaa ja ajantasaista tietoa kaupungin palveluista johdolle, henkilöstölle, luottamushenkilöille ja asukkaille.	Aloitettu	
Uudistetaan intra, ml hakutoiminto		Tehty
Varmistamme, että CRM on käytössä kaikilla toimialoilla	Aloitettu	
Varmistetaan, että kaikki tiedot viedään sähköiseen arkistoon.		Aloitettu
Vähennetään paperia ottamalla käyttöön sähköinen allekirjoitus(Porvoon Vesi), e-laskutus (Porvoon Vesi) ja suomi.fi -viestit (kaikki)		Aloitettu

2a. Digitiekartta 2024 - 2025 –tehdyt projektit



Digitiekartta 2026 - projektit

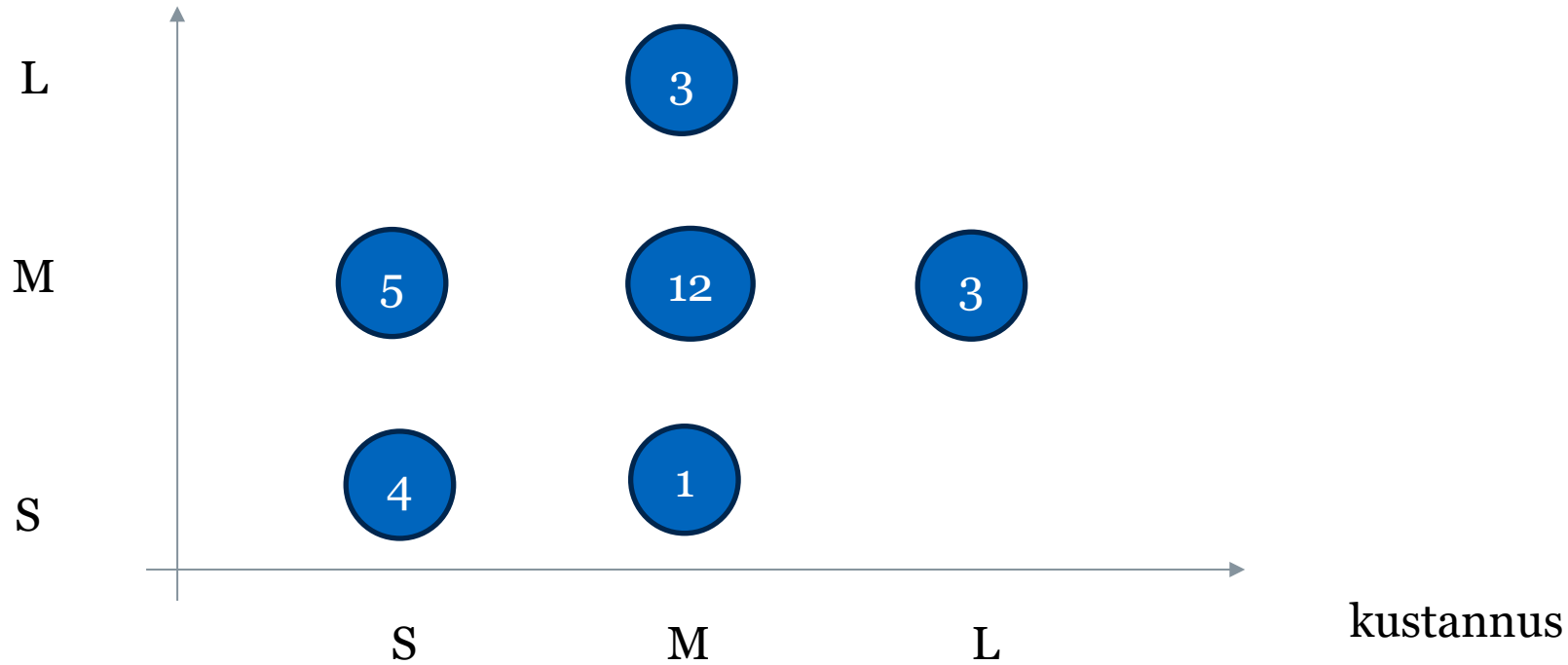
Tavoite	Toimenpide	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee
A	A17	Viranhaltijapäätökset kuvataan tekoälyn avulla kokonaisuuksina, jotka ovat kuntalaisille helppo ymmärtää	Miten kuntalaisille tuodaan päätöstiedot helposti saataville?
A	A6	Seurataan, mitä esim DigiOne:iin siirtyminen tarkoittaisi	Miten varmistamme, että järjestelmät tukevat opettajien työtä? Voisivatko kaikki lapset olla samassa järjestelmässä?
A	A8	Otamme käyttöön digitaalisen henkilöllisyyden kaikilla toimialoilla	Miten varmistamme, että kuntalaiset voivat hyödyntää digitaalista henkilöllisyyttä?
A	A20	Eepos-järjestelmän kehitys	Miten varmistamme, että musiikkiopistossa on oikeat digitaaliset työkalut?
A	A21	Priimus ja Daisy kehitys	Miten varmistamme, että oppilastietoja hallinnoidaan tehokkaasti?
A	A22	Koto-AJ:n käyttöönotto	Miten varmistamme, että noudatamme lakia?
A	A23	Vesikanta-järjestelmän kehitys -otetaan käyttöön sähköinen allekirjoitus ja sähköinen arkisto	Miten varmistamme, että noudatamme lakia?
A	A24	Asiakaspalautteen parempi hyödyntäminen organisaatiossa ja toiminnan näkyväksi tekeminen	Miten varmistamme, että kehitämme toimintaamme palautteen perusteella?
B	B1	Hiilijalanjäljen automaattinen laskeminen jokaisessa rakennusprojektissa	Miten ymmärrämme ilmastovaikutukset omassa toiminnassamme?
C	C1	Kuvausluvat keskitetysti	Miten hallinnoimme suostumukset tehokkaasti ja tietoturvallisesti
C	C12	Luomme ns Oppilastyöpöydät, johon kerätään ja visualisoidaan tietoa eri lähteistä	Miten varmistamme, että opettajilla on kokonaisnäkymä oppilaitten osaamisesta ja työstä?
C	C27	Google oppimisympäristön pilotointi musiikkiopistossa.	Miten varmistamme, että musiikkiopistossa on oikeat digitaaliset työkalut?
C	C28	Oppilashallintajärjestelmiin DVVn rajapinnat	Miten varmistamme, että henkilötietoja käsitellään oppilashallintajärjestelmissä turvallisesti?
C	C29	Lukion oppilaiden tukimalli uudistetaan ja otetaan Abitti 2 käyttöön	Miten varmistamme, että kirjoitukset sujuvat ongelmitta?
C	C30	Paikkatietojärjestelmän uusiminen	Miten varmistamme, että meillä on jatkossa paikkatietojärjestelmä?

Digitiekartta 2026 – projektit jatkuu

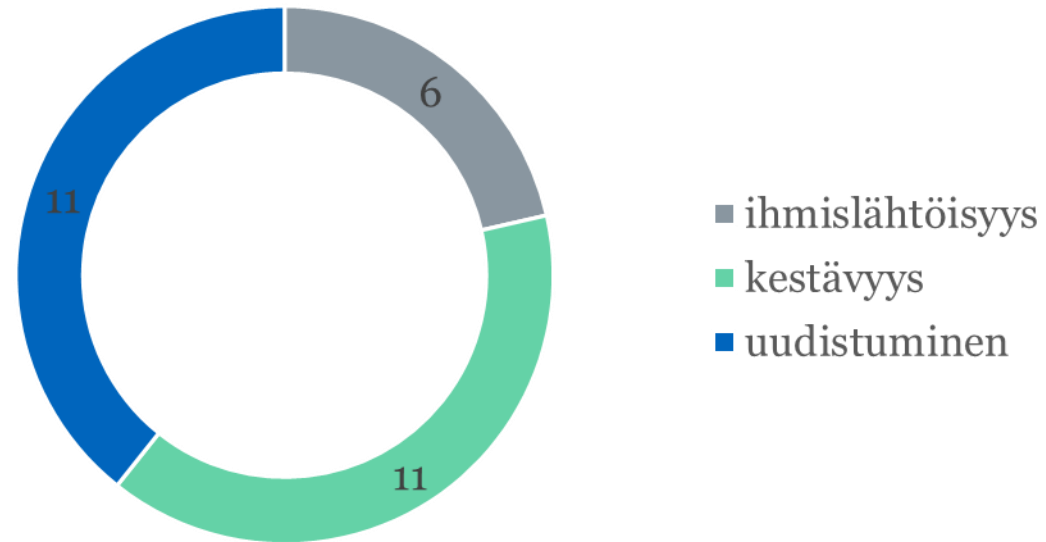
Tavoite	Toimen- pide	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee
C	C31	Digiroad (kansallinen tietojärjestelmä): lisätään automatiikka ja parannetaan datan laatua	Miten varmistamme, että noudatamme lakia?
C	C32	Louhen DVV-rajapinnat (VTJ-tiedot)	Miten varmistamme, että noudatamme lakia?
C	C33	Tekoälyn tehokkaampi hyödyntäminen.	Miten varmistamme, että organisaatiomme osaa hyödyntää tekoälyä?
Kyvykkyydet	K11	Otetaan käyttöön uusi osaamisen kehittämisen järjestelmä	Miten varmistamme, että työssä oppiminen/työhön oppiminen on sujuvaa?
Kyvykkyydet	K27	Ext-tunnusten hallintamalli	Miten varmistamme, että konsulttien tunnuksia hallinnoidaan tietoturvallisesti?
Kyvykkyydet	K28	Organisaatitiedon hallintamalli	Miten varmistamme, että henkilötietoja hallinnoidaan tehokkaasti?
Kyvykkyydet	K29	Laitehallinnan optimointi jatkuu, Laiteinventointi elinvoimassa ja cromebookit varhaiskasvatuksessa	Miten varmistamme, että laitehallinta on kustannustehokasta?
Kyvykkyydet	K30	RYHTI, valmistautuminen uuden lain siirtymäaikaan (valmis 2028/2029)	Miten varmistamme, että noudatamme lakia?
Kyvykkyydet	K31	Kaupunkikehityksen järjestelmäarkkitehtuuri kuvattu, vastuualueet määritelty/dokumentoitu ja tahtotila päätetty	Miten varmistamme, että kaupunkikehityksen järjestelmäarkkitehtuuri on oikea?
Kyvykkyydet	K32	Analyysi opettajien Microsoft-lisensseistä	Miten varmistamme, että olemme kustannustehokkaita?
Kyvykkyydet	K33	Analysoidaan verkkolevyjen tarpeellisuus	Miten varmistamme, että olemme tietoturvallisia ja kustannustehokkaita?
Kyvykkyydet	K34	Kokeilukulttuurin edistäminen - sprintit?	Miten varmistamme, että toimimme ketterästi ja tehokkaasti?
Kyvykkyydet	K35	Visuaalinen työkalu palveluverkkotiedolle	Miten varmistamme, että päätöksenteko on sujuvaa ja tiedot ymmärrettävässä muodossa?

3. Digitiekartta 2026 – vaikutus & kustannus

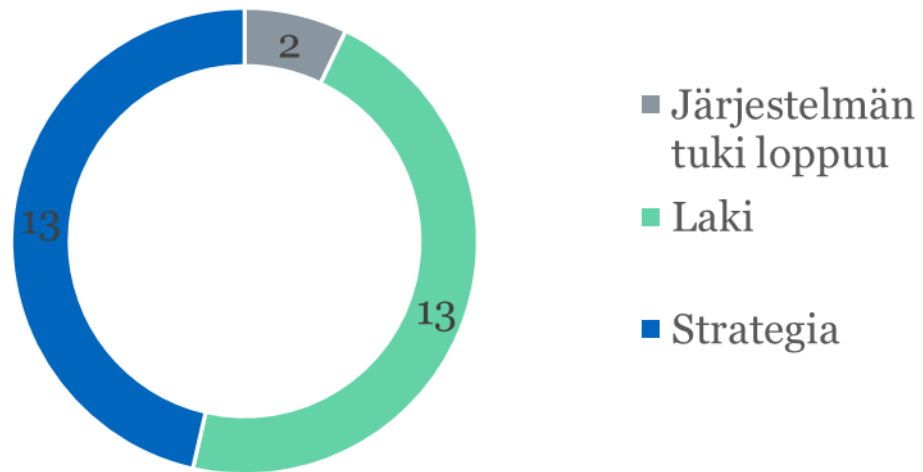
vaikuttavuus



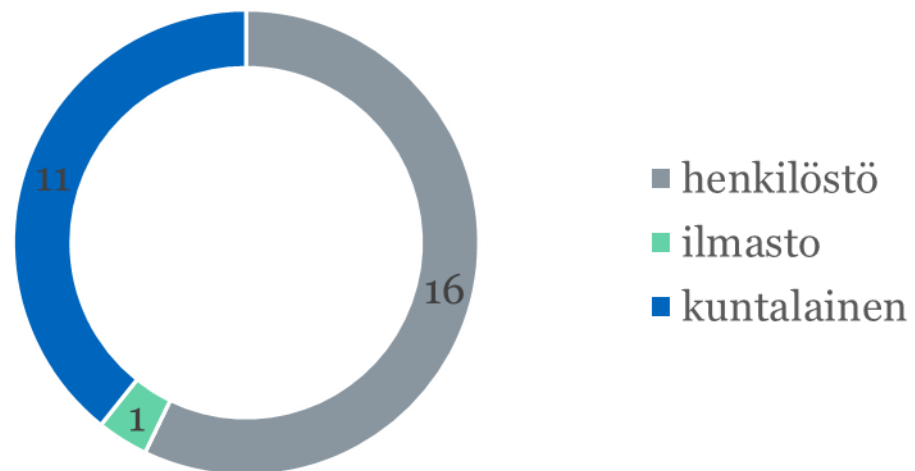
Digitiekartta 2026 – pitkän aikavälin hyöty



3. Digitiekartta 2026 – perustelu



3. Digitiekartta 2026 – kuka hyötyy



3. Digitiekartta 2026 – taso

