

1. Kontaktperson

Förnamn	Sirpa
Efternamn	Hanska
Telefonnummer	044 2385 0216
E-post	sirpas.hanska@gmail.com

2. Fullmäktigemotion

Skapad, datum	16.4.2025 9.21
Rubrik	En kontinuerlig enkät om bygglovssökandes nöjdhet
Fullmäktigemotion	En enkät om kundnöjdhet också för tjänster som produceras av Borgå stad. Särskilt är byggandet av ett eget hem en ekonomiskt och tidsmässigt stor krävande utmaning för en stadsbo. Egnahemsbyggaren står ofta inför nya svåra frågor. Dessutom skickas nästan alltid en nöjdhetsenkät till konsumenterna efter att ha köpt tjänster eller produkter. Därför håller deras skapare sig skarpa och intresset för att utföra arbetet ökar. Det påverkar framför allt lönen. MIN MOTION: Till alla som ansöker om bygglov skickas en enkät om kundnöjdhet, en blankett som kan besvaras skriftligt eller via nätet. Ett frågebatteri i flera delar. 1. Hur gick det att lämna in ansökan om bygglov? 2. Fick du råd? 3. Hur gick det inledande mötet? 4. Hur gick lägesynen? 5. Hur gick byggnadssynerna i olika skeden? 6. Hur gick inflytningskontrollen? 7. Hur gick slutsynen? Bedömning av dessa 1–5 Skriftlig respons om man vill ge den. Varje byggnadsinspektör lämnas in till exempel månatligen den respons hen har fått. Responsen behandlas också i utvecklingssamtalen. Jag anser att de bästa aktörerna kan belönas med beaktande av det antal lov som behandlats/respons på nöjdhet. Enkäten kan delas upp i två separata grupper. 1. Egnahemsbyggare 2. Höghus nybyggnad/linjesaneringar.