

Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätökseen 2/2025

Liikelaitos Porvoon veden johtokunta 05.05.2025 § 13
228/03.07.02.00/2025

Valmistelu ja lisätiedot:

Toimitusjohtaja Elina Antila, puh. 040 498 9593

Asiakaspalvelupäällikkö Jonas Sahlberg, puh 040 528 4902

Työpäällikkö Peter Ekstam, puh 0400 848 367

Hakija on tyytymätön Porvoon veden toimitusjohtajan viranhaltijapäätökseen 2/2025 ja hakee oikaisua päätökseen. Asia käsitellään Porvoon veden johtokunnan kokouksessa oikaisuvaatimusohjeen mukaisesti ja johtokunta antaa päätöksen asiassa.

Hakija vaatii oikaisuvaatimuksessa korvattavaksi yhteensä 15 000 euroa vesimittarin rikkoutumisen takia. Oikaisuvaatimuksen mukaisesti vaadittu korvaussumma on koko se summa joka vakuutusyhtiö ei korvannut. Oikaisuvaatimuksen mukaisesti hakija väittää vesimittarin rikkoontuneen huollon / vesimittarivaihdon laiminlyönnin takia. Oikaisuvaatimus saapui helmikuussa Porvoon vedelle määräajan sisällä viranhaltijapäätöksen antamisen jälkeen. Hakijaan on oltu yhteydessä ja hakija halusi varata aikaa lisätietojen antamiseen, jolloin sovittiin, että oikaisuvaatimus käsitellään Porvoon veden johtokunnan kokouksessa vasta huhti- toukokuussa. Asiakas on lisätietona korostanut tiedon, että kohteessa on ollut lämmitys päällä eikä sen takia mittari ole voinut jäätä.

Liitteenä alkuperäinen korvausvaatimus, Kalibron tekemä raportti vesimittarista, Porvoon veden toimitusjohtajan viranhaltijapäätös 2/2025 sekä kiinteistönomistajan tekemä oikaisuvaatimus ja lisätiedot annettu 23.4.2025 mistä asia selviää tarkemmin.

Asiakkaalta on viimeisin lukema saatu 25.10.2023 ja mittari vaihdettiin 25.3.2024. Eli tällä aikavälillä vahinko on tapahtunut. Vesimittarin lasi oli mennyt kokonaan rikki ja mittarin näyttötaulu oli pullistunut ulospäin. Vesilaitoksen kokemuksen mukaisesti kaikki viittaa mittarin jäätymiseen.

Koska asukkaat ovat olleet ulkomailla ei kiinteistössä ole ollut vedenkäyttöä ja virtausta putkistossa sinä aikana. Laitoksen näkemyksen mukaisesti vesi on jätynyt tonttijohdossa ja pikkuhiljaa mittarille asti, joka on sitten rikkonut vesimittarin.

Tammikuussa 2024 oli Porvoossa mitattu jopa -26,5 asteen pakkasia ja helmikuussa -22,5 asteen pakkasia. Maaliskuussa lämpötilat lähtivät jo nousemaan ja maaliskuun keskilämpötila oli jo plussan puolella.

Tammi-, helmi-, ja maaliskuun aikana Porvoossa jäätynyt yhteensä 44 mittaria.

Porvoon vesi lähetti myös vesimittarin tarkastukselle ulkopuoliselle toimijalle, Kalibro Oy. Raportin mukaisesti mittarin vahingot viittaavat jäätymiseen.

Liikelaitos Porvoon veden toimitusjohtaja
Voidaan todeta, että korvauksen hakija ei ole oikaisuvaatimuksessaan tuonut esiin sellaisia seikkoja, joiden perusteella päätös korvaushakemukseen liittyen olisi virheellinen.

Vesimittarin vaurioitumiselle ei mitään vaihtoehtoja syytä pystytty vastineessakaan esittämään. Jäätyminen on Porvoon veden mukaan syy ja vastaavanlaisia tapauksia on useita vuositasonlailla. Myös asiantuntijayrityksen tarkastuksessa ilmeni, että mittarille aiheutuneet vahingot vastaavat jäätyksen tunnusmerkit. Laitoksen näkemyksen mukaisesti vesi on jäänyt kovien pakkasten aikana tonttijohdossa ja pikkuhiljaa mittarille asti, joka on sitten rikkonut vesimittarin.

Johtokunta päättää, että oikaisuvaatimus hylätään perusteettomana.

Päätös:

Voidaan todeta, että korvauksen hakija ei ole oikaisuvaatimuksessaan tuonut esiin sellaisia seikkoja, joiden perusteella päätös korvaushakemukseen liittyen olisi virheellinen.

Vesimittarin vaurioitumiselle ei mitään vaihtoehtoja syytä pystytty vastineessakaan esittämään. Jäätyminen on Porvoon veden mukaan syy ja vastaavanlaisia tapauksia on useita vuositasonlailla. Myös asiantuntijayrityksen tarkastuksessa ilmeni, että mittarille aiheutuneet vahingot vastaavat jäätyksen tunnusmerkit. Laitoksen näkemyksen mukaisesti vesi on jäänyt kovien pakkasten aikana tonttijohdossa ja pikkuhiljaa mittarille asti, joka on sitten rikkonut vesimittarin.

Johtokunta päätti, että oikaisuvaatimus hylätään perusteettomana.