

Porvoon kaupungin joukkoliikenteen lippu- ja informaatiojärjestelmä palvelukokonaisuuden hankinta 2025-2028 (2030)

Kaupunkikehityslautakunta 08.04.2025 § 59
2996/02.08.00/2024

Valmistelu ja lisätiedot

Joukkoliikenneinsinööri Matias Leinonen,
matias.leinonen@porvoo.fi, hankinta-asiantuntija Marja-Leena Virta,
marja-leena.virta@porvoo.fi

Porvoon kaupunki on pyytänyt 13.2. 2025 julkaistulla EU-hankintailmoituksella Dnro 2996/02.08.00/2024, joka on julkaistu Hilma-palvelussa numerolla 2025-020533 sekä EU:n TED-järjestelmässä numerolla 102344 – 2025, tarjouksia Porvoon kaupungin joukkoliikenteen lippu- ja informaatiojärjestelmän palvelukokonaisuuden hankinnasta ajaksi 01.07.2025 – 04.06.2028. Sopimuskautta on mahdollista jatkaa kahden vuoden optiolla (05.06.2028 - 02.06.2030), josta tehdään myöhemmin erillinen optiopäätös. Tarjoajille oli annettu mahdollisuus esittää hankintaan liittyviä lisätietokysymyksiä 6.3.2025 kello 13:00 mennessä. Tarjoajien lähettämiin kysymyksiin vastattiin samana päivänä.

Hankinnan kohteena oli Porvoon joukkoliikenteessä käytettävä lippu- ja informaatiojärjestelmä SaaS-palveluna. Porvoon kaupunki hankkii sopimuksen mukaiset palvelut kokonaisratkaisuna, joka voi koostua useammista taustajärjestelmistä. Lippu- ja informaatiojärjestelmän avulla myydään matkustajille lipputuotteita, todennetaan matkustusoikeuksia ajoneuvoissa, siirretään matkustustietoja taustajärjestelmään sekä varmistetaan lipputulojen kohdentuminen oikeille tahoille. Lippu- ja maksujärjestelmällä luodaan myös reaaliaikaista paikkatietoa käyttämällä ajoneuvolaitteiden tuottamaa linja-autojen paikannusta (GPS).

Porvoon kaupunki päättää asiakkaille käyttöön tulevista lipputuotteista ja niiden ominaisuuksista (mm. hinnat) ja saa lipputulot itselleen. Kaupunki vahvistaa käytettävät lipputuotteet kilpailutetun liikenteen alkamishetkeen mennessä. Kaupungilla on oikeus ottaa käyttöön uusia tuotteita milloin tahansa sopimuskauden aikana. Nyt hankinnan kohteena oleva Palvelu sisältää kaupungin sopimusliikennöitsijöiden autoihin asennettavat laitteistot sekä palvelun käyttöön liittyvä lippu- ja informaatiojärjestelmä SaaS-palveluna. Kaupunki hankkii kustannuksellaan liikennöitsijöille Palvelun käytössä tarvittavat päätelaitteet.

Palveluntuottaja vastaa laitteissa käytettävästä ohjelmistosta ja sen toimivuudesta tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteessä kuvatulla tavalla. Palveluntuottaja raportoi ja tilittää Porvoon kaupungille kuukausittain järjestelmän kautta ennakoon myytyjen lipputuotteiden tulot lippulajeittain ja provisiot eriteltynä. Liikennöitsijä raportoi autossa käteisellä maksetut lipputulot kaupungille kuukausittain ja vähentää ne saman kuukauden liikennöintikorvauksen laskutuksen yhteydessä. Porvoon kaupungilla on rajoittamaton ja pysyvä hyödyntämis-, käyttö- ja luovutusoikeus

järjestelmiin tallennettuihin tietoihin, joita ovat esimerkiksi matkustustiedot.

Tarjouksien tulee täyttää kaikki siinä olevat ehdot ja Palvelutuottajan on pitänyt liittää siihen kaikki vaaditut selvitykset ja palvelunkuvaukset. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

Mahdollisesta alihankkijasta on ilmoitettava alihankintaan osallistuvien nimet ja tiedot.

Määräaikaan 19.3. 2025 klo 9.00 mennessä jätettiin kaksi (2) tarjousta. Tarjousten avauspöytäkirja on liitteenä. Tarjoajat olivat vakuuttaneet tarjouksiensa täyttävän tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimukset.

Tarjouksen jättivät Matkahuolto Oy ja 3J Tickets Oy.

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo on 100 %. Tilaaaja valitsee yhden kokonaisuudesta vastaavan palveluntuottajan. Palvelu hankintaan SaaS-palveluna.

Liitteet:

Kansallinen hankinta-asiakirja Dnro 2996/02.08.00/2024

(tarjouspyyntö 13.2.2025)

Avauspöytäkirja 19.3. 2025

Tarjousten vertailu

Kaupunkikehitysjohdaja

Kaupunkikehityslautakunta päättää valita Porvoon kaupungin joukkoliikenteen lippu- ja informaatiojärjestelmän toimittajaksi Matkahuolto Oy:n

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskauden ajalta (36 kk) on 349 816,00 euroa, optio mukaan laskettuna arvioitu kokonaisarvo 585 000 euroa.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan hankinnasta solmitaan erillinen sopimus Palveluntuottajan kanssa. Sopimus astuu voimaan, kun se on molempien osapuolten osalta allekirjoitettu.

Päätös tarkastetaan heti.

Päätös

Kaupunkikehityslautakunta päätti valita Porvoon kaupungin joukkoliikenteen lippu- ja informaatiojärjestelmän toimittajaksi Matkahuolto Oy:n

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskauden ajalta (36 kk) on 349 816,00 euroa, optio mukaan laskettuna arvioitu kokonaisarvo 585 000 euroa.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan hankinnasta solmitaan erillinen sopimus Palveluntuottajan kanssa. Sopimus astuu voimaan, kun se on molempien osapuolten osalta allekirjoitettu.

Päätös tarkastettiin heti.