

## Digiohjelma ja -tiekartta 2024-2026

Kaupunginhallitus 22.01.2024 § 25

Valmistelu- ja lisätiedot  
kehitysjohdaja Charlotta Grönqvist  
etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Porvoon kaupungin uutta digiohjelmaa on valmisteltu syksyn 2023 aikana. Digiohjelma perustuu kaupunginvaltuustossa 25.5.2022 hyväksytyyn kaupunkistrategiaan, jossa todetaan, että digitalisaatio, monen muun globaalin ilmiön tavoin, haastaa Porvoon kaupunkia entistä vahvemmin. Yhteiskunnallinen muutos ja toimintamallien uudistaminen edellyttää kehitystyötä palvelutuotantoon, käytettäviin teknologioihin sekä ICT–infrastruktuuriin. Teknologian, oikean tiedon ja uudistettujen prosessien avulla pystymme helpottamaan ja tehostamaan toimintaamme sekä saavuttamaan ilmastotavoitteemme. Digitalisaation avulla mahdollistamme ihmislähtöisiä palveluita, kestäväää kehitystä ja uudistumista kuntalaisten, kaupungin henkilöstön ja sidosryhmien hyväksi. Kaupungin tavoite on hyödyntää digitalisaatiota saavuttamaan kaupunkistrategian tavoitteet.

Digiohjelma ja -tiekartta sisältävät nyt tai lähitulevaisuudessa tehtäviä päätöksiä ja toimenpiteitä tulevan onnistumisen varmistamiseksi. Digiohjelmaan on nostettu mukaan ne asiat, jotka Porvoon kaupunki kokee päätöksentekohetkellä olevan tulevan menestyksen kannalta meille ratkaisevan tärkeitä. Digiohjelma liitteineen on poikkihallinnollinen tavoiteasetanta, jonka avulla varmistetaan kaupungin digitalisaation kulttuuri ja kyvykkyydet tulevaisuudessa. Digiohjelma näyttää suunnan ja päämäärän kaupungin digitalisaatiolle.

Digiohjelmaa on työstetty osana Kuntaliiton ja FCG:n yhteistä digiverkoston. Kaupungin digijory on toiminut työn ohjausryhmänä ja aloituskokous pidettiin 15.6.2023. Syyskuussa 2023 järjestettiin koulutukset digitalisaatiosta kunnissa sekä henkilöstölle että kaupunginhallitukselle. Arvio nykytilasta tehtiin henkilöstölle suunnatun kyselyn avulla. Kyselyyn osallistui 166 henkilöä syyskuussa 2023. Tulosten perusteella kaupungin johtoryhmä päätti lokakuussa, missä kaupungin painopisteiden tulisi olla. Sisältöön on vaikuttanut koko henkilöstölle suunnatun kyselyn lisäksi kuntalaisille keväällä 2023 tehty kysely sekä syksyllä 2023 ensimmäisen kerran toteutetun osallistuvan budjetoinnin ehdotukset. Laajennetulle johtoryhmälle pidetyssä tekoälyseminaarissa työstettiin myös digiohjelman sisältöä. Kaupungin keskeiset johtoryhmät ja työryhmät työstivät sisältöä laajassa työpaja marraskuussa 2023. Työpajaan osallistui jäseniä kaupungin tietosuojaja-, tietoturva-, paikkatieto, tiedon ohjaus - ja arkkitehtuuriryhmästä.

Digiohjelma on osa kaupungin ohjelmaportfoliota sisältäen poikkihallinnollisia ja pääosin lakisääteisiä ohjelmia, kuten esimerkiksi ilmasto ja ympäristöohjelma, henkilöstöohjelma ja

hyvinvointisuunnitelma. Porvoon kaupungin digiohjelma on kaupungin oma suunnitelma, joka perustuu EU:n, valtion ja kuntien yhteisiin digisuunnitelmiin.

Digiohjelma 2024–2026 on jatkoa edelliselle digiohjelmalle, joka sisälsi 52 toimenpidettä ja perustui edelliseen kaupunkistrategiaan. Digiohjelma 2024–2026 sisältää osittain samoja elementtejä kuin edeltäjänsä, mutta uutena teemana on ilmastotavoitteiden tukeminen digitalisaation avulla. Osaa toimenpiteistä, joita ei saatu valmiiksi edellisen digiohjelmakauden aikana, edistetään osana tätä digiohjelmaa.

Ohjelman kolme teemaa ovat:

- a) Palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla
- b) Hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi
- c) Ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön.

Kaupunginhallitus hyväksyy digiohjelman liitteineen. Digiohjelman liitteenä olevaa tiekarttaa seurataan ja päivitetään vuosittain kaupunginhallituksessa, sillä on tärkeätä, että käydään jatkuvaa dialogia organisaation suunnasta. Seuraava digitiekartta on hyväksyttävä syksyllä, sillä kaupunginvaltuusto hyväksyy tiekartan toteuttamiseen tarvittavat määrärahat talousarvion yhteydessä.

Liite  
Digiohjelma 2024–2026  
Tiekartta

vt. Kaupunginjohtaja  
Kaupunginhallitus hyväksyy Digiohjelman 2024–2026 liitteineen.

**Päätös**  
Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä digiohjelman 2024–2026 liitteineen. Ohjelma on jatkoa edelliselle digiohjelmalle, joka perustui edelliseen kaupunkistrategiaan. Digiohjelma 2024–2026 sisältää osittain samoja elementtejä kuin edeltäjänsä, mutta uutena teemana on ilmastotavoitteiden tukeminen digitalisaation avulla.

Ohjelman kolme teemaa ovat:

palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla, hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi ja ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön.  
Digiohjelman liitteenä olevaa tiekarttaa seurataan ja päivitetään vuosittain kaupunginhallituksessa.

Kaupunginhallitus 13.01.2025 § 5  
118/07.01.02/2024

Porvoon kaupungin digiohjelma 2024–2026 perustuu kaupunkistrategiaan sekä EU:n, valtion ja kuntien yhteisiin

digisuunnitelmiin. Ohjelman kolme pääteemaa ovat 1) palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla, 2) hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotekojen toteuttamiseksi sekä 3) ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön. Tämän lisäksi on tunnistettu kyvykkyudet, joita tarvitaan ohjelman läpiviemiseksi.

Kaupunginhallitus hyväksyi digiohjelman liitteineen 22.1.2024. Tuolloin päätettiin myös, että digiohjelmaa ja sen liitteenä olevaa vuosittaista tiekarttaa seurataan ja digitiekarttaa päivitetään syksyisin kaupunginhallituksessa, sillä kaupunginvaltuusto hyväksyy tiekartan toteuttamiseen tarvittavat määrärahat talousarvion yhteydessä.

Digiohjelman edistymistä seurataan yhdeksän mittarikokonaisuuden avulla. Vuonna 2024 mittareiden seuraaminen ja raportointi on aloitettu sekä tavoitearvot määritetty.

Digitiekartta vuodelle 2024 sisältää 26 toimenpidettä, joista 17 on käynnissä, viisi on valmistunut, neljää toimenpidettä ei olla vielä aloitettu. Kahdeksan toimenpidettä edistävät kaupungin kyvykkyksiä hyödyntää digitalisaatiota ja yhtä monta toimenpidettä edistää teemoja ”ihmislähtöiset sähköiset palvelut” sekä ”ketteröittää ja automatisoida toimintaa”.

Digitiekartta vuodelle 2025 sisältää 26 uutta toimenpidettä, joista yhdeksän ovat lakisäätteisiä. Toimenpiteet edistävät tasaisesti eri teemoja ja kyvykkyksiä.

Liitteet

Digiohjelma

Tiekartta

Digiohjelman ja -tiekartan 2024 seuranta sekä Digitiekartta 2025

Digitiekartta 2025

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi digiohjelman ja -tiekartan seurannan 02/2024–10/2024 sekä hyväksyy digitiekartan vuodelle 2025.

Päätös

Kaupunginhallitus merkitsi tiedoksi digiohjelman ja -tiekartan seurannan 02/2024–10/2024 sekä hyväksyi digitiekartan vuodelle 2025.