

An aerial photograph of a town built along a canal. The foreground shows a row of red wooden buildings with dark roofs. The canal reflects the sky and buildings. In the background, there are more colorful houses and a church spire. The sky is filled with soft, golden clouds from a setting sun.

PORVOO BORGÅ

Digiohjelman ja -tiekartan 2024 seuranta sekä
Digitiekartan 2025 hyväksyntä

Esityksen aiheet

Taustaa: Digiohjelma ja Digitiekartta 2024

1. Digiohjelman seuranta - mittarit
2. Digitiekartan 2024 seuranta
 - a) Käynnistetyt projektit ja niiden edistyminen
 - b) Digitiekartan 2024 seuranta - Vaikutukset ja kustannukset
3. Digitiekartta 2025 – Projektit sekä vaikutukset ja kustannukset

Ohjelman ja tiekartan tausta ja tavoitteet

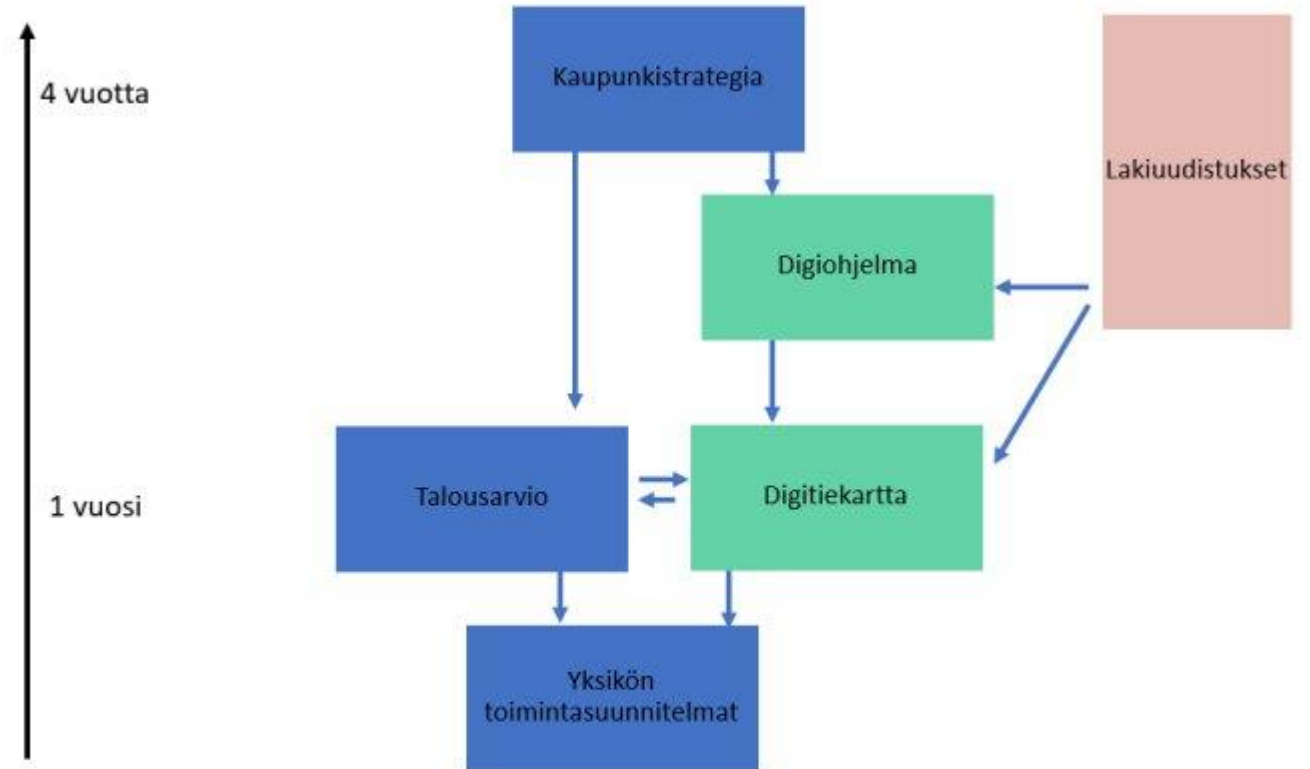
Porvoon kaupungin digiohjelma 2024–2026 perustuu kaupunkistrategiaan sekä EU:n, valtion ja kuntien yhteisiin digisuunnitelmiin.

Ohjelman kolme pääteemaa ovat

- 1) palvella asiakkaita kattavasti ihmislähtöisillä sähköisillä palveluilla
- 2) hyödyntää digitalisoitumista päivittäisten ilmastotokeojen toteuttamiseksi
- 3) ketteröittää ja automatisoida toimintaa hyödyllisempään ajankäyttöön.

Tämän lisäksi on tunnistettu kyvykkyydet, joita tarvitaan ohjelman läpiviemiseksi.

Kaupunginhallitus hyväksyi digiohjelman liitteineen 22.1.2024.



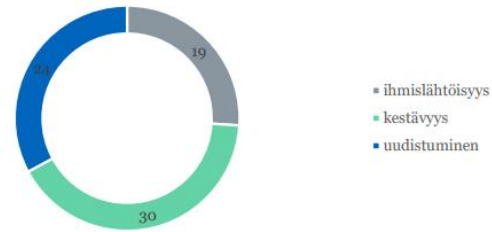
Kuva 1: Digiohjelma ja -tiekartta perustuvat kaupunkistrategiaan.

Digitiekartta on vuosittainen suunnitelma tehtävistä projekteista

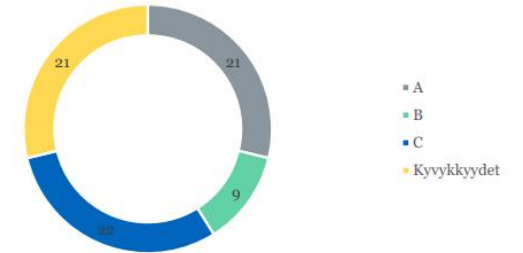
Vuoden 2024 tiekartta hyväksyttiin 22.1.2024.

Vuodelle 2025 suunniteltiin alustavasti noin 1/3 projekteista. Digitiekartta 2025 hyväksyttävä syksyllä, jotta voidaan varata varat TAssa.

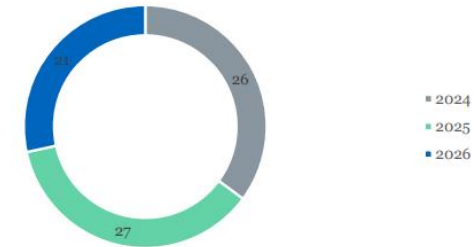
Toimenpiteiden jakauma - pitkän aikavälin hyöty



Toimenpiteiden jakauma per tavoite

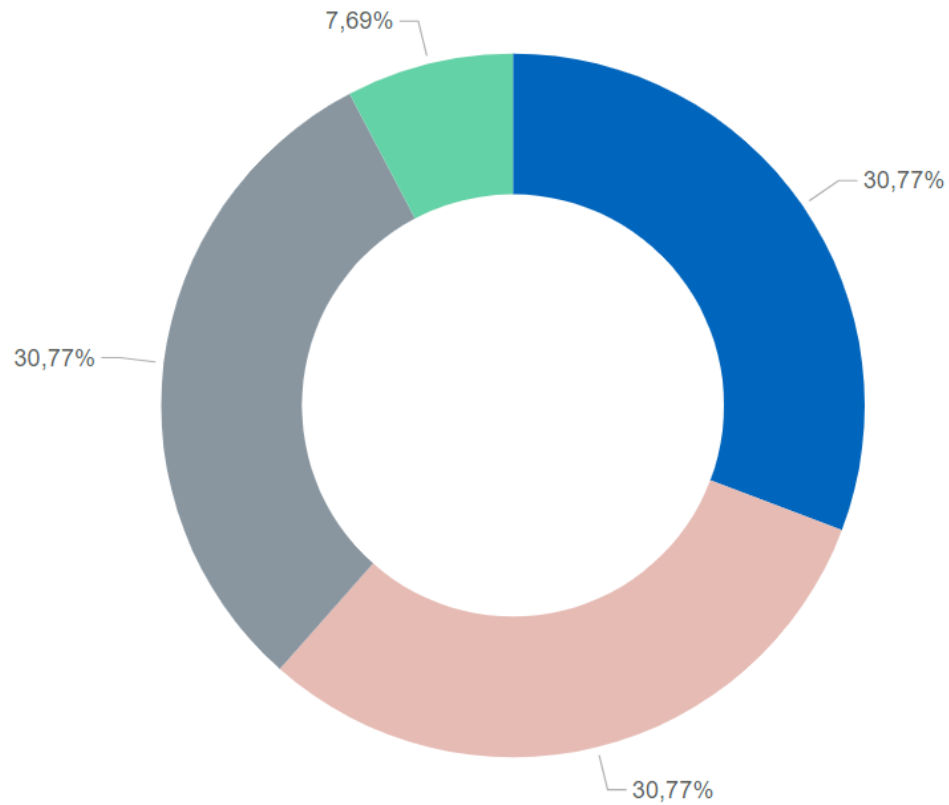


Vuosijakauma



Digitiekartta 2024

< Palaa raporttiin | PROJEKTIT TEEMOITTAIN

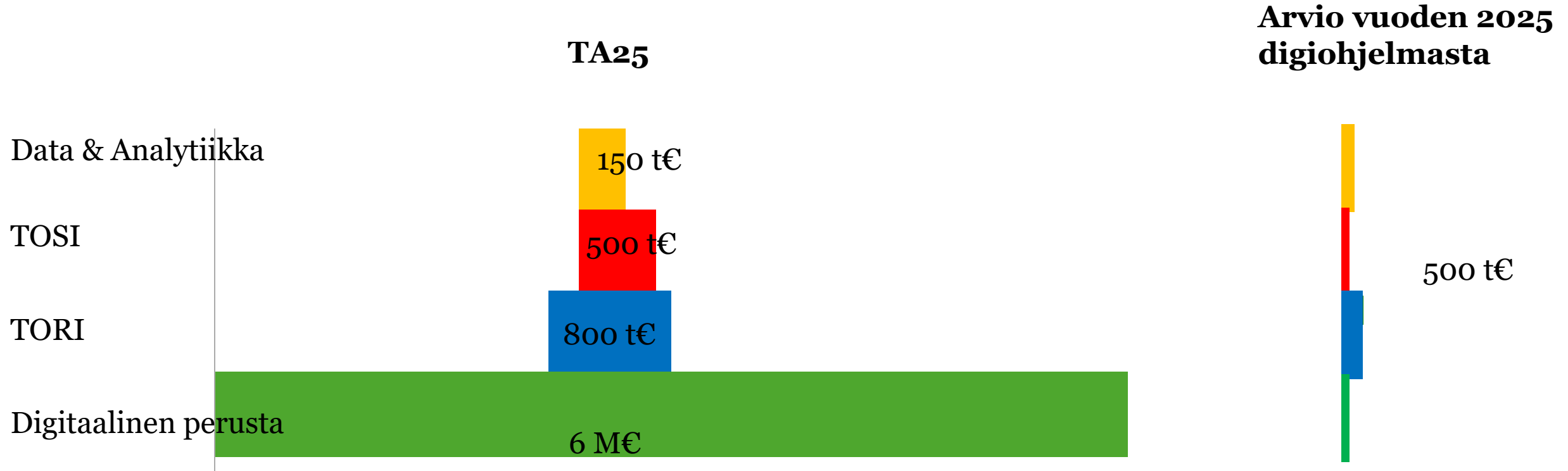


- Ihmislähtöiset sähköiset palvelut (A)
- Ketteröittää ja automatisoida toimintaa (C)
- Kyvykkyydet
- Digitalisaatio ilmastotekojen toteuttamiseksi (B)

Projekteja yhteensä

26

Ehdotus kaupungin ict-menot & Digitiekartta



1. Digiohjelman seuranta - mittarit

Digikanavissa olevien julkisten palveluiden prosenttiosuus ja digiaste, ePorvoo

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2023	Toteuma 2024
ePorvoon asiakastyytyväisyys asteikolla 1-4	3	2,08	2,22
ePorvoon asiointimäärä (Porvoon suomi.fi -tunnistautuneet)	Määrä lisääntyy 10 prosenttia vuosittain	113000	79000
ePorvoon muut palvelupyynnöt	2500	3259	3158
ePorvoon sähköiset palvelupyynnöt	4000	2371	2400

1. Digiohjelman seuranta - mittarit

Digikanavissa olevien julkisten palveluiden prosenttiosuus ja digiaste, muut palvelut

Mittarin nimi ▲	Tavoitearvo	Toteuma 2023	Toteuma 2024
Asiakaspalveluapin käyttäjien määrä	1500 käyttäjää	Käynnistyi 2024	970
Asiakaspalveluun liittyneistä digiohjelman toimenpiteistä käynnistetty	100 prosenttia	Käynnistyi 2024	100 prosenttia
Digikanavassa olevien yrityksille suunnattujen palveluiden digiaste	1,1	Ei toteutettu 2023	0,43
Verkkokaupan ostokset, euroa / vuosi	500000 euroa vuosittainen myynti	252000	320838
Verkkokaupan ostotapahtumat / vuosi	15000 ostoja vuosittain	8000	8654

1. Digiohjelman seuranta - mittarit

Mittarin nimi	Tavoitearvo	Toteuma 2024
MitViDi-arviointikehikko käytössä, hankintojen määrä	ICT-hankintojen ympäristövaikutukset tunnistetaan ja kuormitusta vähennetään	Ei vielä aloitettu
Prosessien määrä, jossa seurataan energian ja luonnonvarojen kulutusta	Viisi kaupungin toiminnan kannalta merkittävää prosessia	1
Tietokoneiden määrä / työntekijä / oppilas / luottamushenkilö	Yksi kone työntekijää kohden	Seurannan laadinta käynnissä
Viimeisen kolmen kuukauden aikana käytössä olleet laitteet	1	Seurannan laadinta käynnissä

1. Digiohjelman seuranta - mittarit

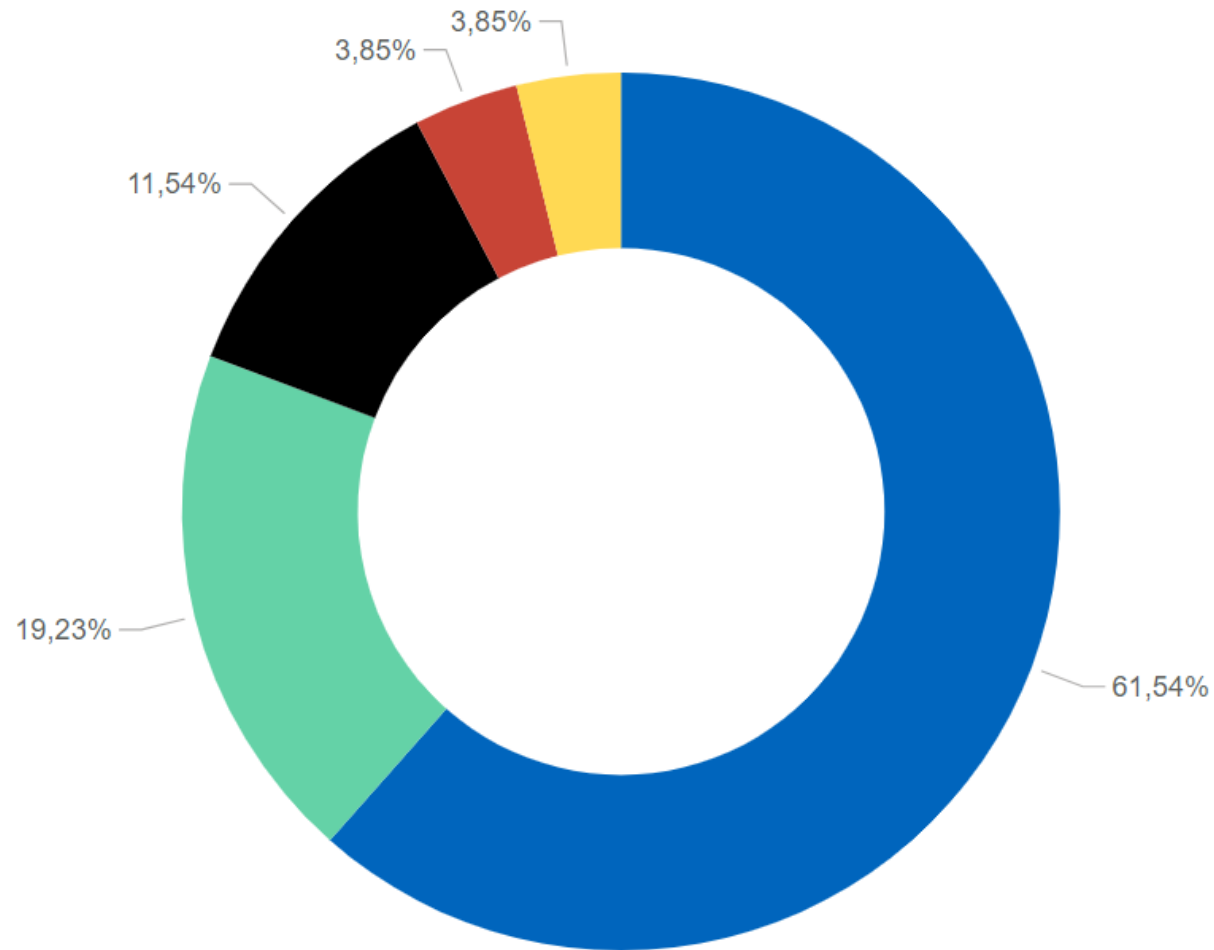
Sujuvat järjestelmät, prosessit ja ajantasainen tieto

Mittarin nimi ▲	Tavoitearvo	Toteuma 2024
AD-seuranta järjestelmien käytöstä	Järjestelmät viikoittain käytössä	Suunnittelu käynnissä
Kaupungin yhteisten raporttien käyttäjät	300 käyttäjää	Noin 50 käyttäjää
Lisenssikustannusten seuranta	Kustannukset tiedossa ja kääntyvät laskuun, kun turhista lisensseistä luovutaan	Suunnittelu käynnissä
Prosessien määrä, joita automatisoitu.	Viisi kaupungin toiminnan kannalta merkittävää prosessia	1

2a. Digitiekartta 2024 - seuranta

[Palaa raporttiin](#)

TEHTÄVIEN TILANNE



Projekteja yhteensä

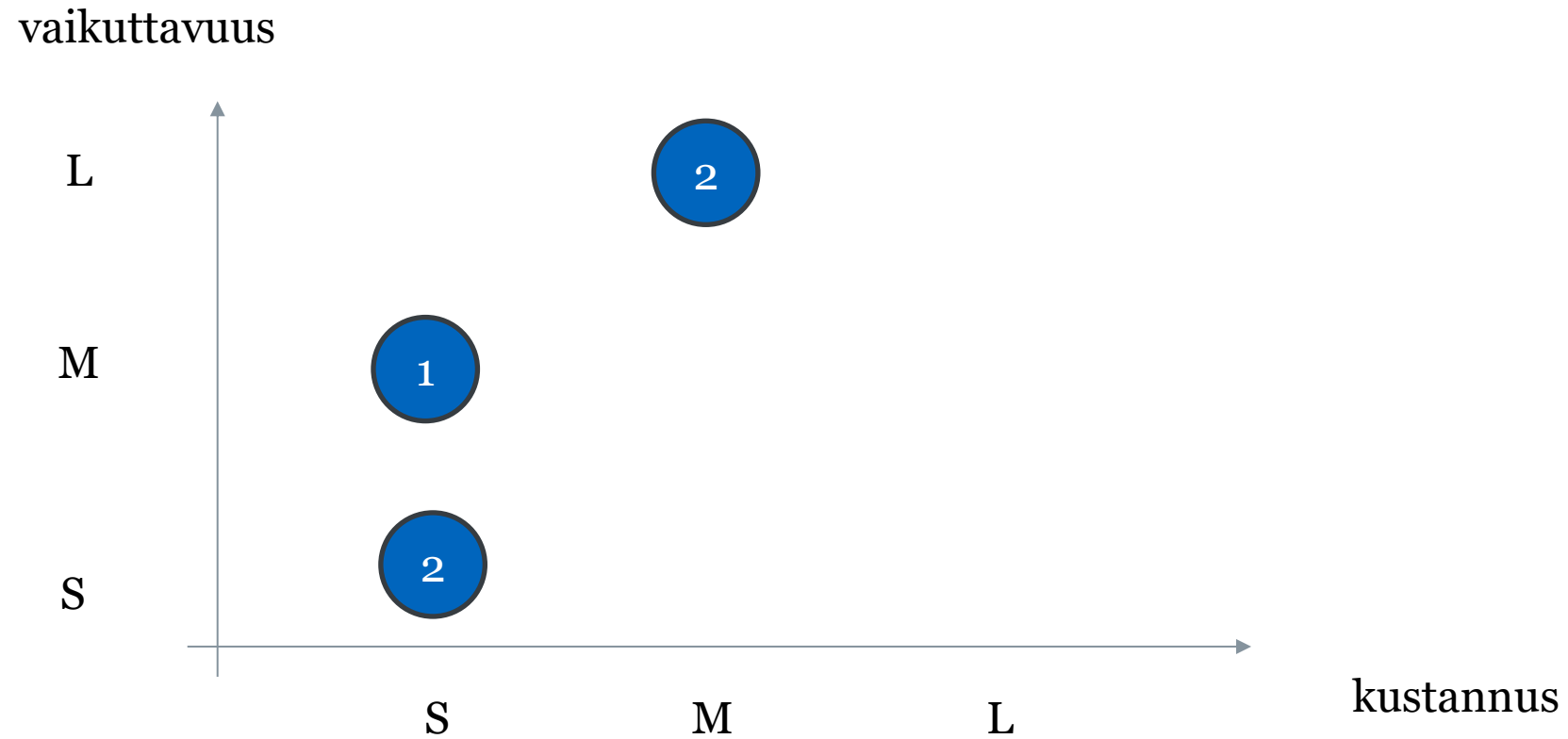
26

- Aloitettu
- Tehty
- Ei tietoa
- Luovutaan
- Suunnitellaan

2a. Digiohjelma 2024 - seuranta

Käyttötapausten/ projektin nimi	2024	Käyttötapausten/ projektin nimi	2024
"Asiakaspalveluappi ja -kortti"	Tehty	Otetaan käyttöön ajanvaraus itsepalveluna	Luovutaan
Arvioidaan Google rinnakkaisena ympäristönä	Aloitettu	Otetaan käyttöön integraatioalusta	Suunnitellaan
Business Porvoo, datatalous ja yritystiedon digitalisointi sekä yhteentoimivuus	Aloitettu	Porvoo kaupungilla on edellytykset tarjota ja vastaanottaa eKuitteja.	Ei tietoa
Digitoidaan arkistot	Aloitettu	Power platform alustan kehitys	Aloitettu
Dynasty 10 kehittäminen (suomi.fi -viestit, prosessimottori, asiakashallintajärjestelmän integraatio)	Ei tietoa	Sisäisen vuokran määrittelyyn faktapohjainen analytiikkaväline	Ei tietoa
Edistetään kyberturvavykykyksiä	Tehty	Speech-to-text hyödyntäminen laajemmin asiakaspalvelussa ja TE-palveluissa	Aloitettu
Hankitaan osallisuustyökalu kaavahankeissa	Tehty	Suunnitelma jatkuvuuden varmistamiseksi ict-palveluiden osalta	Tehty
Hyödynnetään tekoälyä tunnistamaan esim vieraslajeja	Tehty	Tiekartta datan yhteentoimivuusrakenteiden kehittämiseksi	Aloitettu
IOT-alustan käyttöönotto	Aloitettu	Tuotamme luotettavaa ja ajantasaista tietoa kaupungin palveluista johdolle, henkilöstölle, luottamushenkilöille ja asukkailla.	Aloitettu
Kehitetään kaupungin verkkopohjaista alustaa, jonka kautta kaupungin tiloja vuokrataan asukkaiden käyttöön (ilmasto-ohjelma).	Aloitettu	Varmistamme, että CRM on käytössä kaikilla toimialoilla	Aloitettu
Liitântäpalvelimen (Palveluväylän) käyttöönotto ja hyödyntäminen	Aloitettu		
Luomme näkymän ict-kustannuksista	Aloitettu		
Maksu- ja lippujärjestelmän hankinta	Aloitettu		
Moderni työympäristö: varmistamme, että laitehallinta on kustannustehokasta ja tukee työntekoa	Aloitettu		
Määritellään oppimisen digitaalinen palvelupolku	Aloitettu		
Otamme käyttöön tekoälypohjaisen avustajan, joka etsii tiedot kaupungin omista tietolähteistä.	Aloitettu		

2a. Digiohjjelma 2024 – vaikutukset (arvio) valmistuneet projektit



2b. Valmistuneet projektit 10/24 - vaikutukset

Käyttötapauksen/ projektin nimi	Vaikuttavuus	Kustannus
"Asiakaspalveluappi ja -kortti"	Jatkuva hyöty kuntalaisille ja henkilöstölle. Lipun osto, kävijämäärän seuranta ja raportointi digitalisoitu sekä otettu verkkomaksaminen käyttöön.	3100 e/ vuosi
Edistetään kyberturvakyvykkyksiä	Kyberturvallisuus on lakisääteinen (TihL) velvollisuus sekä jatkuvaa kehittämistä osin omin henkilöstöresursien avulla. Valmistuneina projekteina kybermittari, Traficomien kehittämä kansallinen kyberturvallisuuden arviointimalli, joka muodosti tilannekuvan kyberturvakyvykkyksistä ja auttoi tunnistamaan kehityskohteita. Kyberturvakyvykkyksien kehittäminen on osa jatkuvaa kehittämistä.	2800 e kertainvestointi hankerahoituksella
Hankitaan osallisuustyökalu kaavahankeissa	Kartalla-palvelu mahdollistaa asukkaille sekä muille osallisille palautteen antamisen sekä kehittämisehdotusten tekemisen karttapohjalle. Palvelun käyttäjä voi merkitä palautteensa suoraan kartalle myös mobiililaitteilla, joka parantaa käytettävyyttä sekä palvelutasoa. Helppo käytettävyys ja havainnollinen käyttöliittymä lisäävät palvelun houkuttelevuutta sekä siten käyttäjämäärää ja palvelun vaikuttavuutta	5700 e/ vuosi
Hyödynnetään tekoälyä tunnistamaan esim vieraslajeja	a) Haittakasvien kartoitus Porvoon kaupungin alueella. Haittakasvien torjunta lakisääteinen työ ja vaikutus suuri kuntalaisille b) -Sadevesikaivojen kartoitus Porvoon kaupungin alueella. Digitaalinen muoto tiedolle nopeuttaa kunnossapito sekä tuottaa kustannussäästöä. Säästö käyttökustannuksiin on noin 15 000 €/vuosi.	a) 8750 e b) 9900 e
Suunnitelma jatkuvuuden varmistamiseksi ict palveluiden osalta	Jatkuvuuden varmistaminen on lakisääteinen (TihL) velvollisuus sekä jatkuvaa kehittämistä osin omin henkilöstöresursien avulla. ICT-jatkuvuussuunnitelman analyysi ja päivitys toteutettiin yhteistyössä Jatkuvuuskonsultointi Oy:n asiantuntijoiden kanssa. Lopputuotoksena kaupungin ict-jatkuvuussuunnitelman ensimmäinen versio saatiin luotua ja sen ylläpito tapahtuu oman henkilöstön avulla. Varautumissuunnittelu on osa jatkuvaa kehittämistä	12 400 e kertainvestointi hankerahoituksella

Digitiekartta 2025 - projektit

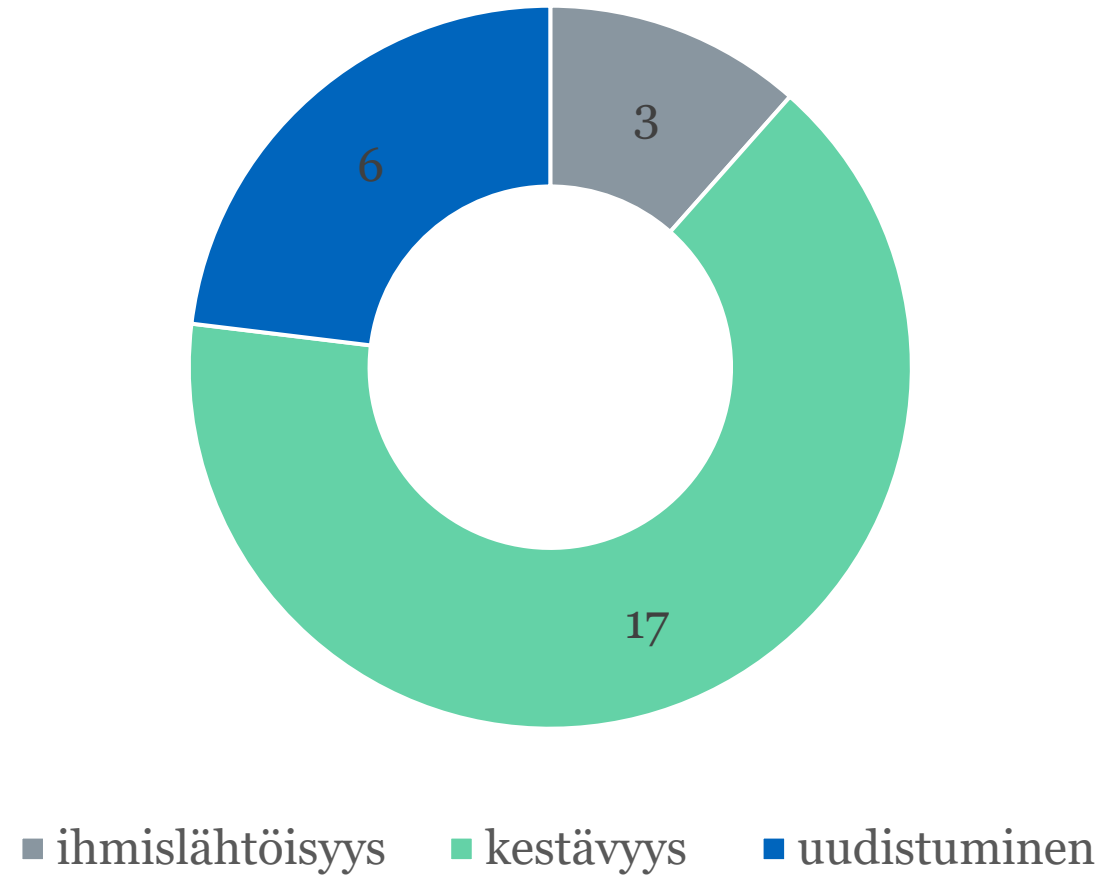
Tavoite	Toimenpide	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee	Toteutusvuosi
A	A1	Luodaan asiakasrekisterit - "Porvoo account"	Miten varmistamme, että asukkailla ja meillä on näkymä omiin palveluihinsa ja että kuntalaiset	2025
A	A9	Teemme suunnitelman automaattisten palveluiden käyttöönotosta.	Miten varmistamme, että automaattisten palveluiden määrä kasvaa?	2025
A	A13	Luvat ja valvonta -palvelun käyttöönotto	Miten varmistamme, että noudatamme Suomen lakia	2025
A	A19	Mahdollistetaan reaaliaikainen viestintä	Miten varmistamme, että kuntalaiset tavoitetaan tarvittaessa nopeasti ja turvallisesti?	2025
B	B2	ESG mittariston luominen	Miten ymmärrämme ilmastovaikutukset omissa toiminnassamme?	2025
B	B4	Määritellään hankintakriteerit laitepalvelun osalta	Miten varmistamme, että laitteet eivät päädy toisen maan taakaksi.	2025
B	B5	Varmistetaan, että kaikki tiedot viedään sähköiseen arkistoon.	Miten varmistamme, että kasittelemme tiedot sähköisessä muodossa paperien sijaan?	2025
B	B6	Seurataan ruokahävikkiä kouluissa esimerkiksi visualisoimalla ruokahävikkiä oppilaille ja keittiössä työskenteleville (ilmasto-ohjelma)	Miten vaikutamme ruokahävikkiin kouluissa?	2025
B	B9	Lasketaan hiilijalanjälki, joka perustuu ostolaskudataan	Miten voimme laskea hiilijalanjäljen ostolaskujen perusteella	2025
B	B10	Vähennetään paperia ottamalla käyttöön sähköinen allekirjoitus(Porvoon Vesi), e-laskutus (Porvoon Vesi) ja suomi.fi -viestit (kaikki)	Miten voimme vähentää paperin määrää	2025
C	C5	Uudistetaan intra, ml hakutoiminto	Miten varmistamme, että henkilöstöllä on oikea-aikainen ja yhtenäinen tieto käytössään?	2025
C	C8	Hankimme in-house yhtiöltä ostolaskujen automaattisen luokittelun.	Miten voimme vähentää työmäärää ja virheiden määrää	2025
C	C9	Hyödynnämme luovaa tekoälyä muistioiden kirjoittamiseen.	Miten voimme tehostaa kokousten sihteerin työtä?	2025

Digitiekartta 2025 – projektit jatkuu

Tavoite	Toimenpide	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee	Toteutusvuosi
C	C10	GenAI: yhteenveto puheesta	Miten voimme ketteröittää suunnittelijan työtä?	2025
C	C11	GenAI: valmistelutekstit automaattisesti	Miten voimme ketteröittää valmistelijan työtä?	2025
C	C17	Tekoälyn hyödyntäminen viestinnässä (nopea viestintä, käännös)		2025
C	C21	Automaattisen ratkaisumenettelyn -hallintamalli	Mitä automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönotto edellyttää?	2025
C	C24	Otamme käyttöön etäluetteavat mittarit (Porvoon Vesi)	Miten varmistamme, että vähennämme ns "turhaa työtä" mm laskutuksessa	2025
C	C26	Otamme käyttöön uuden rakennuslain vaatimat järjestelmät, koulutamme hen	Miten varmistamme, että noudatamme uutta rakennuslakia	2025
Kyvykkyydet	K13	Luodaan ict-koulutuspolku	Miten varmistamme että henkilöstöllä on tarvittava osaaminen ja miten tunnistamme mitä	2025
Kyvykkyydet	K18	Luodaan suunnitelma DataHub:ille, ts miten voidaan jakaa tietoa kokonaisturv	Miten varmistetaan, että hallinnoimme ja jaamme tietojamme oikein?	2025
Kyvykkyydet	K20	Kartoitetaan yhteistyömahdollisuudet (Kaupunki - yrittäjät - oppiaitokset)	Miten varmistamme, että tuemme alueen elinvoimaa ja osaamista ict-alueella?	2025
Kyvykkyydet	K21	Luomme tekoälyrekisterin ja mallin ylläpitää rekisteriä	Miten varmistamme, että tiedämme mitä tekoäly sov	2025
Kyvykkyydet	K24	Investointilaskennan kehittäminen	Miten varmistamme, että kykenemme seuraamaan ja ohjaamaan investointeja paremmin?	2025
Kyvykkyydet	K25	Otamme käyttöön omaisuudenhallintatyökalun	Miten varmistamme, että kaupungin omaisuutta hallinnoidaan tehokkaasti	2025
Kyvykkyydet	K26	Edistämme kameravalvontaa	Miten varmistamme, että kameravalvonta on oikeantasoisista ja kustannustehokasta?	2025

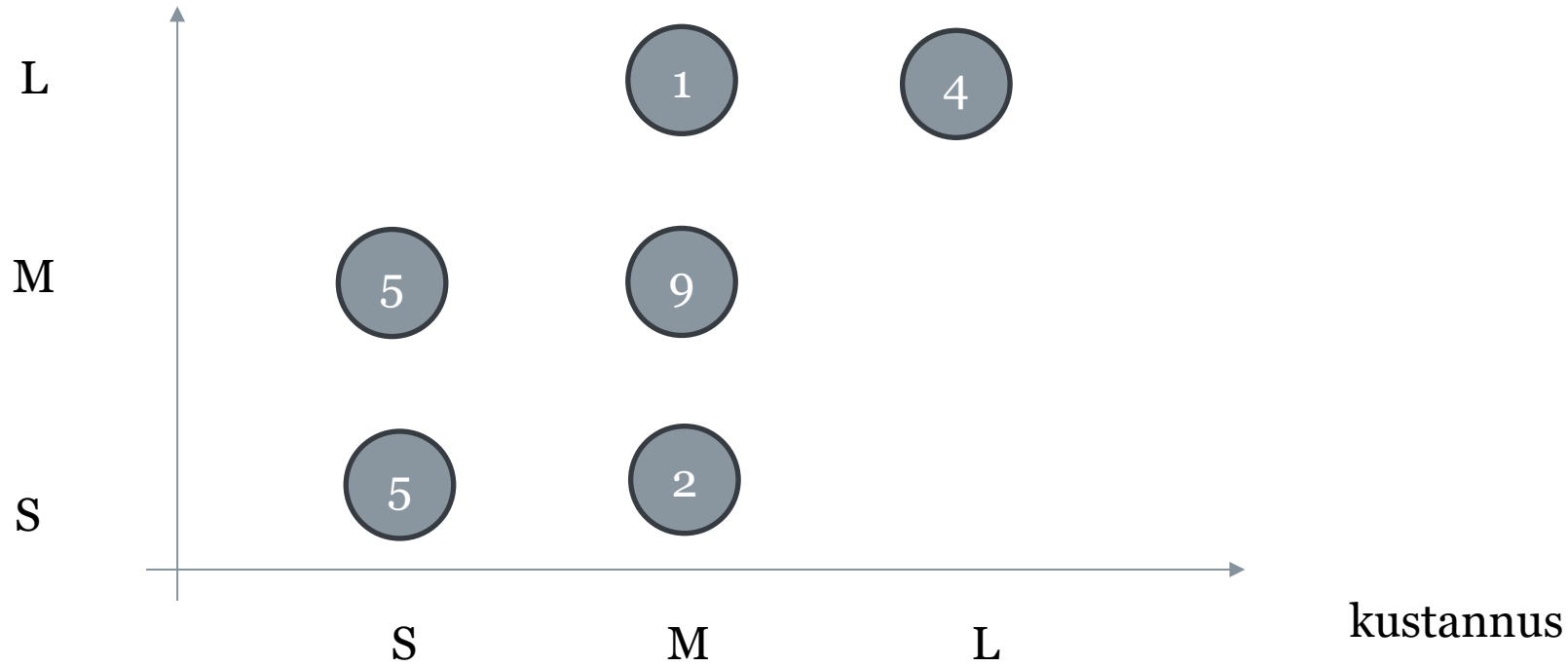
Digiohjelma 2025 – pitkän aikavälin hyöty

Pitkän aikavälin hyöty



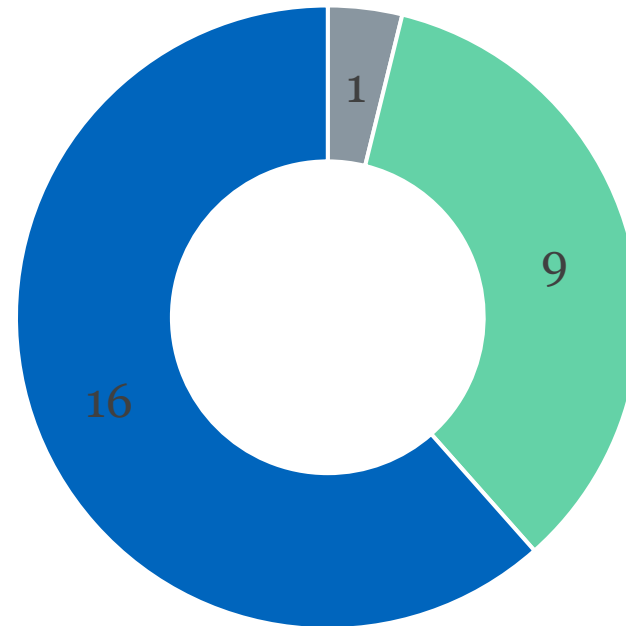
3. Digiohjelman 2025 – arvioitu vaikutus & kustannus

vaikuttavuus



3. Digiohjelma 2025 – käyttötapauksen tarkastelu

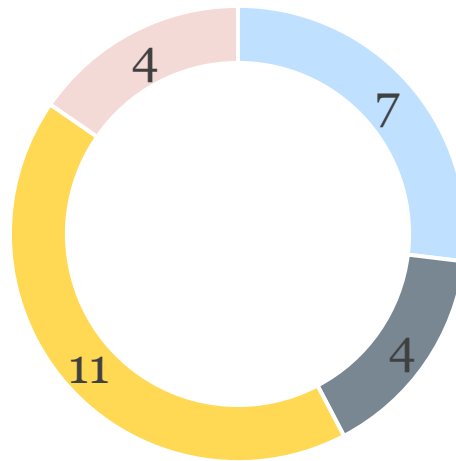
Mistä tarve käyttötapaukselle?



■ Järjestelmän tuki loppuu ■ Laki ■ Strategia

3. Digiohjelma 2025 – käyttötapauksen tarkastelu

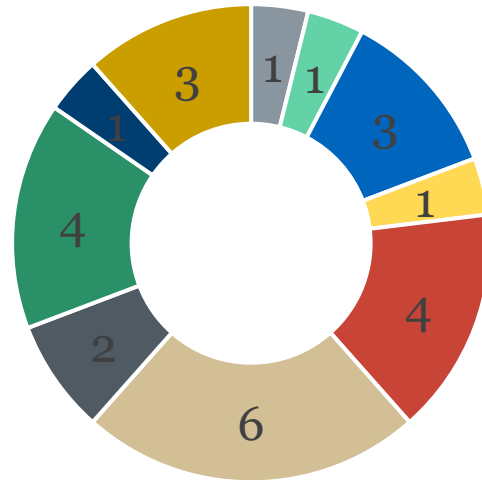
Käyttötapaukset per taso



- analytiikka & data
- digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)
- kaupungin yhteiset ratkaisut
- toimialakohtaiset muutokset (sovellukset)

3. Digiohjelma 2025 – käyttötapaukset tarkastelu

Käyttötapaukset per vastuutaso



- Ateria ja puhtauspalveluiden tj
- Elinvoimajohtaja
- Hallintojohtaja
- Henkilöstöjohtaja
- Kaken johtaja
- Kehitysjohtaja
- Porvoon Veden tj
- Rahoitusjohtaja
- Toimitilajohtaja
- Viestintäjohtaja