

Vårdnadshavarenkät 2024, tjänster inom småbarnspedagogik

Nämnden för växande och lärande 04.04.2024 § 30
681/12.07.00.00/2024

Beredning och tilläggsuppgifter:
direktör för småbarnsfostran Leila Nyberg, servicechef inom
småbarnspedagogik Jaana Häkkinen, fornamn.efternamn@porvoo.fi

Vårdnadshavarenkäten gällande tjänster inom småbarnspedagogik, vilken även omfattar förskoleundervisning, genomförs vart tredje år.

Enkäten gjordes via Webropol och svarstiden var 2–18.2.2024. Det gick att svara på enkäten på finska, svenska eller engelska. Enkäten gällde kommunal och privat daghemsverksamhet och familjedagvård samt stadens klubbverksamhet för 2–5-åringar.

Enkäten besvarades av 676 vårdnadshavare. I förhållande till antalet barn var svarsprocenten 26,3 %. Svarsprocenten var drygt 4 procentenheter högre än i den förra vårdnadshavarenkäten år 2021.

Resultaten kommer att behandlas både som helhet och per verksamhetsställe. I planeringen av det kommande verksamhetsåret beaktar man de utvecklingsbehov som framkommer av resultaten, och fortsätter att förstärka det som är bra.

Vårdnadshavarenkäten bestod av 38 påståenden som var indelade i fyra teman: Servicehandledning och inledande av småbarnspedagogik/förskoleundervisning, Delaktighet och samarbete, Verksamhetens kvalitet samt Trygghet och välbefinnande. Vårdnadshavarna svarade på påståendena på en fyrgradig skala. I anslutning till varje tema fanns dessutom möjlighet till fritt formulerad respons. Fri respons gavs sammanlagt 497 gånger.

Som helhet fick tjänsterna inom småbarnspedagogik ett medelvitsord på 3,5. Medelvitsordet är samma som i enkäten 2021. Det fanns inga skillnader i resultaten bland olika svarsgrupper (serviceform, serviceproducent, språkgrupper).

Till största delen bedömdes verksamheten inom småbarnspedagogiken hålla en utmärkt nivå ($\geq 3,5$) i alla teman. Särskilt nöjda var vårdnadshavarna med hur personalen bemöter barnet på ett positivt och jämlikt sätt och hur barnet lär sig sociala och emotionella färdigheter. Verksamheten upplevs som mångsidig. Vårdnadshavarna tycker att barnet har vänner och trivs bra. Vårdnadshavarna upplever att de blir hörda och kan delta i planeringen av sitt barns småbarnspedagogik eller förskoleundervisning.

Trots den goda nivån måste man ännu fästa uppmärksamhet vid servicehandledningen då familjen ansöker om småbarnspedagogik och vid praxis då barnet börjar inom småbarnspedagogiken. Informationsgången, informeringen och kommunikationen både om

verksamheten och om barnets utveckling och lärande har förbättrats från den förra enkäten till en bra nivå men kan fortfarande förbättras. Vårdnadshavarna önskar sig flera möjligheter att träffa andra familjer. Dessutom framkom det av svaren att en del av vårdnadshavarna anser att det inte skulle vara nödvändigt att lära digitala färdigheter i småbarnspedagogiken.

Utgående från resultaten är det största utvecklingsmålet att handleda vårdnadshavarna i användningen av det digitala verksamhetsstyrningssystemet. Många vårdnadshavare tycker att det är svårt att använda systemet och behöver mera hjälp av personalen för att använda det.

Bildningsdirektör

Nämnden för växande och lärande antecknar resultaten för vårdnadshavarenkäten till kännedom.

Beslut

Nämnden för växande och lärande antecknade resultaten för vårdnadshavarenkäten till kännedom.