

Teleoperatörstjänster 2025–2030 – Hansel Ab, ramarrangemang

Stadsstyrelsen 18.03.2024 § 94
489/02.08.00/2024

Beredning och tilläggsuppgifter:
Tarja Juvonen, upphandlingschef, fornamn.efternamn@porvoo.fi

Borgå stads nuvarande avtal om datakommunikation och telefoni håller på att gå ut 29.05.2025. Telefoni- och datakommunikationstjänsterna konkurrensutsätts i fortsättningen separat eftersom datakommunikationstjänsterna skaffas sedan ingången av år 2023 från HPK Palvelut Oy.

Hansel Ab håller på att konkurrensutsätta ramarrangemanget teleoperatörstjänsterna 2025–2030 för avtalsperioden 2.1.2025–1.1.2030.

Upphandlingen ordnas som ramarrangemang, då man genom en större totalvolym kan få så konkurrenskraftiga priser som möjligt för alla kunder.

Upphandlingen delas ändå in i delar med syftet att undvika en situation där bara en operatör lämnar in ett anbud. Indelningen görs ändå så, att varje del får en tillräcklig volym. Valet av vinnare i olika delar kommer inte att begränsas utan en och samma operatör kan också vinna alla delområden.

Upphandlingen innehåller olika tjänster som skaffas från teleoperatören, såsom

- Mobilabonnemangen, datakommunikationen och mobildata i anslutning till dem, också s.k. M2M- och IoT-abonnemangen, eventuella IP- och motsvarande abonnemang t.ex. för kundservicelösningar
- Växel-, telefonist- och informationssystemen; växellösningarna, kundservicenumren, integrationer till systemen
- Kundenservicelösningarna; avsikten är att möjliggöra upphandlingen av dessa också utanför denna gemensamma upphandling
- Telefonisttjänster; utläggning av telefonistarbetet på entreprenad helt eller delvis
- Tillgänglighetstjänster, t.ex. olika avgiftsfria och avgiftsbelagda nummerlösningar, svarsringar

Leverantören som väljs efter att ramavtalet har konkurrensutsatts ingår ett kundspecifikt avtal med varje kund som ansluter sig till avtalet. I det kundspecifika avtalet avtalar kunden och leverantören om tjänster som tas i bruk. Ramavtalets sista giltighetsdag är 1.1.2030 men den sista möjliga giltighetsdagen för kundens upphandlingsavtal är 1.1.2032.

Motiveringar för den gemensamma upphandlingen

- Hansel har en lång erfarenhet av konkurrensutsättning av teleoperatörstjänster.

- Staden undviker de processkostnader som egen konkurrensutsättning medför.
- Konkurrenskraftiga priser tack vare stora volymer.
- Brett stöd från Hansels sakkunniga för hela avtalsperioden (bl.a. intressebevakning för kunden och leverantörshantering).

Upphandlingens värde har uppskattats vara 250 000 € per år.

tf. Stadsdirektör

Stadsstyrelsen beslutar att Borgå stad ansluter sig till konkurrensutsättningen av teleoperatörstjänster 2025–2030 som Hansel Ab ordnar och avtalet som ingås för avtalsperioden 30.5.2025–1.1.2030.

Beslut

Stadsstyrelsen beslutade att Borgå stad ansluter sig till konkurrensutsättningen av teleoperatörstjänster 2025–2030 som Hansel Ab ordnar och avtalet som ingås för avtalsperioden 30.5.2025–1.1.2030.