

Nr	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee	Tavoite	Lähde
1	Hankitaan osallisuustyökalu kaavahankeissa	Miten varmistamme, että kuntalaisten näkökulmat huomioidaan kaavoituksessa?	A	Laki
2	Otetaan käyttöön ajanvaraus itsepalveluna	Miten varmistamme, että TE24 palveluilla on tarvittavat palvelut käytössään?	A	Laki
3	Hyödynnämme tekoälyä text-to-speech, jotta sivusto on saavutettavissa useammalla kielellä	Miten varmistamme että porvoo.fi -sivusto on saavutettava eri kieliryhmille?	A	Laki
4	Speech-to-text hyödyntäminen laajemmin asiakaspalvelussa ja TE-palveluissa	Miten analysoimme palautteet, puhelut nopeammin?	A	Strategia
5	Maksu- ja lippujärjestelmän hankinta	Joukkoliikenteen maksaminen, Joukkoliikenteen aikataulut, tiedot linjoista, maksaminen mobiilisti	A	Poliittinen päätöksenteko
6	"Asiakaspalveluappi ja -kortti"	Miten helpotamme kuntalaisen asiointia kaupungin kanssa?	A	Järjestelmän tuki loppuu
7	Varmistamme, että CRM on käytössä kaikilla toimialoilla	Miten varmistamme, että kaupungin sisällä on yhteneväiset prosessit, kun käsitellään asiakaspalautteita?	A	Strategia
8	Kehitetään kaupungin verkkopohjaista alustaa, jonka kautta kaupungin tiloja vuokrataan asukkaiden käyttöön (ilmasto-ohjelma).	miten varmistamme, että kuntalaiset helposti voivat vuokrata kaupungin tiloja?	B	Strategia
9	Hyödynnetään tekoälyä tunnistamaan esim vieraslajeja	Miten tuemme luontomme monimuotoisuutta?	B	Strategia
10	Sisäisen vuokran määrittelyyn faktapohjainen analytiikkaväline	Miten luomme läpinäkyvyyttä ja ennakoitavuutta talousarviokeskusteluun?	C	Strategia
11	Dynasty 10 kehittäminen (suomi.fi -viestit, prosessimotti, asiakashallintajärjestelmän integraatio)	Miten varmistamme, että valmistelu on tehokasta?	C	Strategia
12	Porvoon kaupungilla on edellytykset tarjota ja vastaanottaa eKuitteja.	Miten vastaamme valtion tavoitteeseen eKuitista?	C	Laki
13	Tuotamme luotettavaa ja ajantasaista tietoa kaupungin palveluista johdolle, henkilöstölle, luottamushenkilöille ja asukkaille.	Varmistamme, että päätökset perustuvat luotettavaan ja analysoituun dataan, jota hyödynnetään pitkäjänteisesti?	C	Strategia
14	IOT-alustan käyttöönotto	Miten varmistamme, että hyödynnämme kaiken toiminnassa tapahtuvan tiedot?	C	Strategia
15	Otetaan käyttöön integraatioalusta	Miten varmistamme, että tieto liikkuu eri järjestelmien välillä optimaalisesti?	C	Järjestelmän tuki loppuu

Nr	Pitkän aikavälin hyöty	Hyötyjä	Vaikuttavuus	Kustannusluokka	Taso	Kehittämismalli
1	ihmislähtöisyys	kuntalainen	S	S	toimialakohtaiset muutokset (sovellukset)	Itsenäinen
2	ihmislähtöisyys	kuntalainen	M	M	toimialakohtaiset muutokset (sovellukset)	Verkosto
3	ihmislähtöisyys	kuntalainen	L	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
4	ihmislähtöisyys	kuntalainen	M	S	analytiikka & data	Itsenäinen
5	ihmislähtöisyys	kuntalainen	L	L	kaupungin yhteiset ratkaisut	Verkosto
6	ihmislähtöisyys	kuntalainen	L	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Verkosto
7	ihmislähtöisyys	kuntalainen	M	S	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
8	kestävyys	kuntalainen	L	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Verkosto
9	kestävyys	ilmasto	M	S	toimialakohtaiset muutokset (sovellukset)	Itsenäinen
10	kestävyys	kuntalainen	S	S	analytiikka & data	Itsenäinen
11	uudistuminen	kuntalainen	L	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Verkosto
12	kestävyys	kuntalainen	L	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Verkosto
13	uudistuminen	kuntalainen	L	M	analytiikka & data	Verkosto
14	uudistuminen	kuntalainen	M	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Itsenäinen
15	uudistuminen	kuntalainen	M	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Itsenäinen

Nr	Toimenpiteen nimi	Minkä ongelman tämä toimenpide ratkaisee	Tavoite	Lähde
16	Power platform alustan kehitys	Miten varmistamme, että hyödynämme olemassa olevia teknologioita automatisaatioon ja työn ketteröittämiseen?	C	Strategia
17	Otamme käyttöön tekoälypohjaisen avustajan, joka etsii tiedot kaupungin omista tietolähteistä.	Miten varmistamme, että henkilöstö löytää oikean tiedon nopeasti?	C	Strategia
18	Tehdään robotointistrategia	Miten tiedämme, mitkä asiat kannattaa automatisoida?	Kyvykkyydet	Strategia
19	Digitoidaan arkistot	Miten varmistamme, että paperilla olevat tiedot voidaan hyödyntää päätöksenteossa?	Kyvykkyydet	Laki
20	Otetaan käyttöön kaupungin oma oppimisolusta	Miten varmistamme, että työssä oppiminen/työhön oppiminen on sujuvaa?	Kyvykkyydet	Laki
21	Moderni työympäristö: varmistamme, että laitehallinta on kustannustehokasta ja tukee työntekoa	Miten varmistamme, että laitehallinta on kustannustehokasta?	Kyvykkyydet	Strategia
22	Tiekartta datan yhteentoimivuusrakenteiden kehittämiseksi	Miten varmistamme, että kaupungin omaa dataa hyödynnetään tehokkaasti?	Kyvykkyydet	Strategia
23	Tiedostojen automaattisen luokittelun ja elinkaarihallinnan käyttöönotto	Miten varmistamme, että käsittelemme tietoja turvallisesti?	Kyvykkyydet	Laki
24	Suunnitelma jatkuvuuden varmistamiseksi ict-palveluiden osalta	Miten varmistamme, että varaudutaan riskien hallintanäkökulmasta?	Kyvykkyydet	Laki
25	Liitäntäpalvelimen (Palveluväylän) käyttöönotto ja hyödyntäminen	Miten varmistamme, että noudatamme Suomen lakia palveluväylän osalta?	Kyvykkyydet	Laki
26	Edistetään kyberturvakyvykkyyksiä	Miten vahvistamme kyberhäiriöiden havainnointia, tilannekuvaa sekä kyvykkyyttä vastata kyberhäiriöihin?	Kyvykkyydet	Strategia

Nr	Pitkän aikavälin hyöty	Hyötyjä	Vaikuttavuus	Kustannusluokka	Taso	Kehittämismalli
16	uudistuminen	kuntalainen	M	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Verkosto
17	uudistuminen	henkilöstö	M	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
18	uudistuminen	kuntalainen	S	S	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
19	uudistuminen	kuntalainen	M	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
20	ihmislähtöisyys	henkilöstö	M	M	kaupungin yhteiset ratkaisut	Itsenäinen
21	kestävyys	henkilöstö	L	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Itsenäinen
22	kestävyys	kuntalainen	M	M	analytiikka & data	Itsenäinen
23	kestävyys	kuntalainen	M	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Itsenäinen
24	uudistuminen	kuntalainen	S	S	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Verkosto
25	uudistuminen	kuntalainen	M	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Verkosto
26	kestävyys	kuntalainen	L	M	digitaalinen perusta (sisältää digiturvan)	Itsenäinen